

Informacja dla osób korzystających z usług agencji zatrudnienia

Autor: Hanna Wasiak Data publikacji: 29.07.2014

Zakres działalności agencji zatrudnienia:

1. pośrednictwo pracy, polegające w szczególności na:
 - a. udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych,
 - b. pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy,
 - c. udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy,
 - d. informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy,
 - e. inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami,
 - f. kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, o którym mowa w art. 85,
 - g. kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 85a,
2. doradztwo personalne, polegające w szczególności na:
 - a. prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy,
 - b. wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy,
 - c. weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji,
3. poradnictwo zawodowe, polegające w szczególności na:
 - a. udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
 - b. udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
 - c. inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
 - d. udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie,
4. praca tymczasowa, polegająca na:

zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

Wszelkich informacji na temat agencji zatrudnienia udzielają pracownicy Wydziału ds. Agencji Zatrudnienia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi pod nr tel. **(42) 663 02 69**.

Na stronie internetowej <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz> oraz dzwoniąc pod podany wyżej numer telefonu można sprawdzić, czy agencja zatrudnienia posiada wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia oraz certyfikat na prowadzenie działalności w tym zakresie.

Legalnie działające agencje podają w ogłoszeniach adres siedziby, numer certyfikatu oraz inne informacje umożliwiające identyfikację firmy. Nie należy korzystać z pośrednictwa agencji zatrudnienia, które w ogłoszeniach podają wyłącznie numer telefonu.

W przypadku naruszenia przepisów przez agencję zatrudnienia można skierować pisemną skargę do właściwego wojewódzkiego urzędu pracy lub do właściwego inspektoratu Państwowej Inspekcji Pracy.

Dla osób zainteresowanych [poradnik "Bezpieczne wyjazdy do pracy"](#).