



# WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W ŁÓDZI

JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA

90-608 Łódź, ul. Wólczańska 49; tel. 042 632-01-12, 042 633-49-09, fax 042 636-77-97  
www.wup.lodz.pl; e-mail: lowu@praca.gov.pl



**INFORMACJA  
Z WYKONANIA ZADAŃ  
REGIONALNEGO  
PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ  
ZATRUDNIENIA W ROKU 2010**

p.o. Dyrektor  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi

  
Andrzej Kaczorowski

Łódź

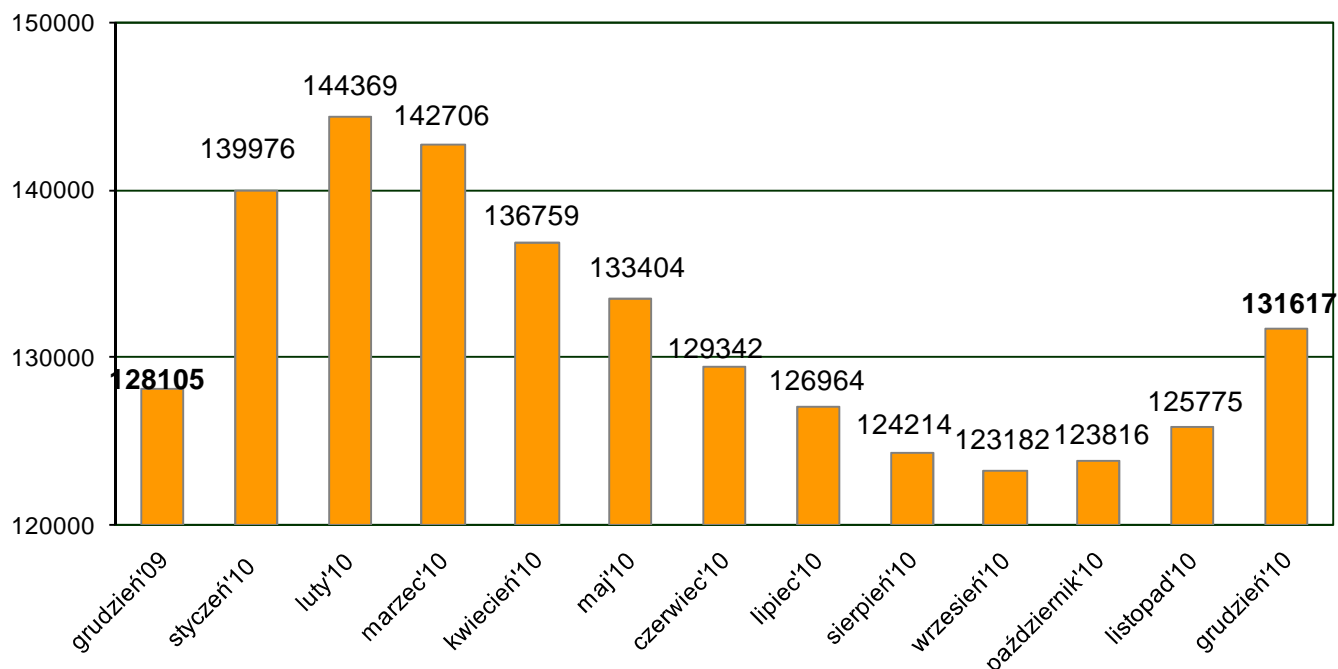
kwiecień 2011

## Spis treści

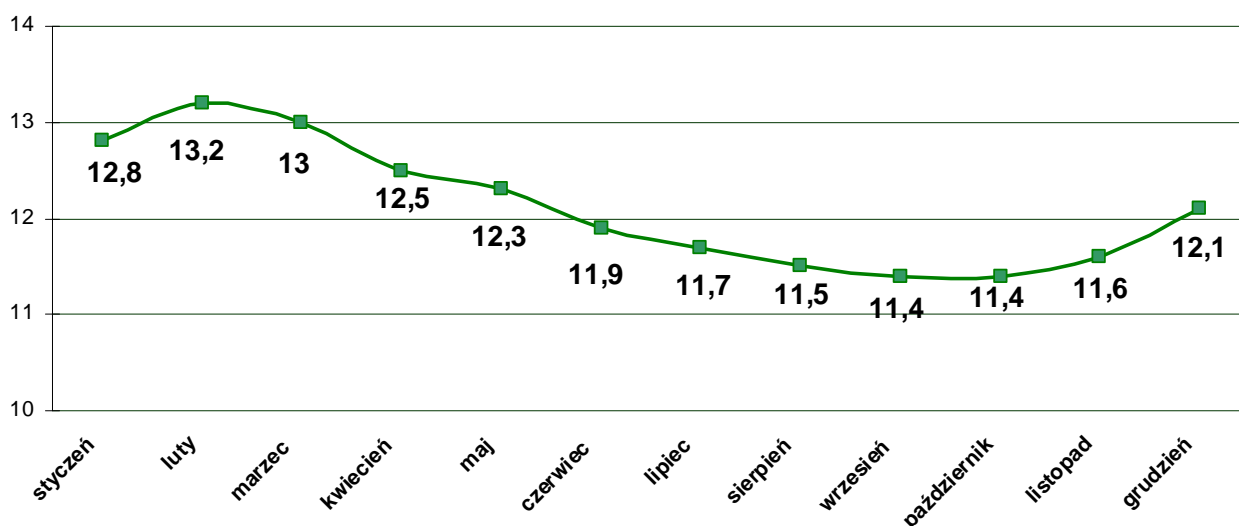
<b>Stan i struktura bezrobocia w województwie łódzkim.....</b>	<b>3</b>
<b>Wykonanie zadań.....</b>	<b>7</b>
Kierunek działań 1. Budowanie spójności rynku pracy.....	7
Zadanie 1.1. Aktywizacja osób w wieku 45+.....	7
Zadanie 1.2. Integracja zawodowa osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.....	12
Zadanie 1.3. Kompleksowe wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.....	16
Kierunek działań 2. Promocja elastycznych i alternatywnych form zatrudnienia.....	25
Kierunek działań 3. Kształtowanie nowych relacji na rynku pracy.....	26
Zadanie 3.1. Rozwijanie współpracy z niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie realizacji usług rynku pracy.....	26
Zadanie 3.2. Współpraca w ramach partnerstwa lokalnego w przedsięwzięciach służących rozwojowi szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki.....	27
Kierunek działań 4. Budowa systemu monitoringu rynku pracy.....	30
Zadanie 4.1. Analiza procesów zachodzących na regionalnym rynku pracy.....	30
Kierunek działań 5. Rozszerzenie wykorzystania i poprawa adresowania instrumentów aktywnej polityki rynku pracy oraz zastosowanie zindywidualizowanego podejścia wobec korzystających z usług publicznych służb zatrudnienia...	32
Zadanie 5.1. Doskonalenie usług pośrednictwa pracy.....	32
Zadanie 5.2. Doskonalenie usług poradnictwa zawodowego.....	40
Kierunek działań 6. Wzmocnienie kadrowe i kompetencyjne oraz profesjonalizacja publicznych służb zatrudnienia.....	46
Zadanie 6.1. Podwyższenie kompetencji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia.....	46
Zadanie 6.2. Podział środków Funduszu Pracy.....	49
Kierunek działań 7. Profesjonalny monitoring skuteczności aktywnej polityki rynku pracy.....	50
Zadanie 7.1. Monitorowanie efektywności polityki rynku pracy.....	50
<b>Zakończenie.....</b>	<b>51</b>

## STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM

W końcu 2010 roku w województwie łódzkim zarejestrowanych było 131.617 osób bezrobotnych. W porównaniu z końcem roku poprzedniego oznacza to wzrost o ponad 3.500 (2,7%<sup>1</sup>), co jednak – trzeba to wyraźnie podkreślić – wpisuje się w obserwowaną już drugi rok tendencję wzrostową.

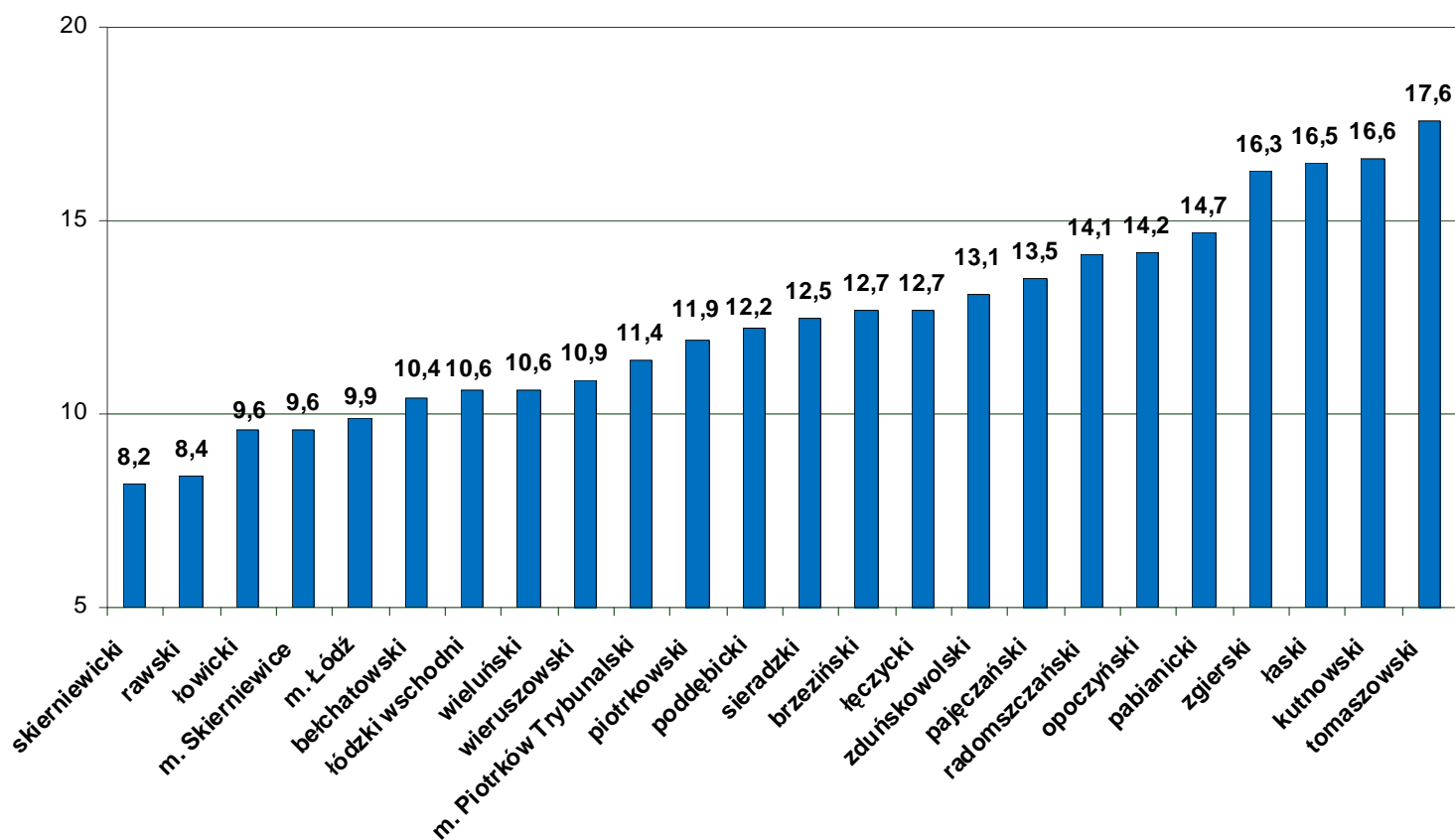


Stopa bezrobocia w województwie łódzkim kształtowała się w końcu grudnia 2010 roku na poziomie 12,1% wobec 12,3 % dla kraju. Wartość wskaźnika stopy dla województwa łódzkiego na koniec grudnia 2010 roku jest wyższa od jego wartości za grudzień 2009 roku o 0,2 punktu procentowego (stopa bezrobocia na koniec grudnia 2009 r. wynosiła 11,9%).



<sup>1</sup> Jest to wskaźnik zwany stopą wzrostu. Obliczamy go – w tym przypadku - dzieląc różnicę między wartością wskaźnika w końcu grudnia 2010 r i wartością z końca grudnia 2009 r. przez wartość z końca grudnia 2009 r., czyli w ogólnej postaci według wzoru:  $S_{wz} = \frac{i_{t2} - i_{t1}}{i_{t1}}$ , gdzie  $S_{wz}$  oznacza stopę wzrostu;  $i_{t2}$  oznacza wartość wskaźnika w okresie późniejszym;  $i_{t1}$  oznacza wartość wskaźnika w okresie wcześniejszym.

Powiaty o najwyższych wskaźnikach stopy bezrobocia notowanej na koniec grudnia 2010 roku to: tomaszowski, kutnowski, łaski oraz zgierski. Najniższe wartości wskaźnika stopy bezrobocia osiągnięto w powiatach: skierniewickim, rawskim, łowickim i w mieście Skierniewice.



Wśród zarejestrowanych w województwie łódzkim bezrobotnych prawo do zasiłku posiadało w końcu grudnia 2010 roku 22.356 osób (17% ogółu zarejestrowanych). Jest to o 5,6 tys. mniej niż przed rokiem. Procentowy udział zasiłkobiorców między końcem grudnia 2009 roku a końcem grudnia 2010 roku także spadł o blisko 5 punktów procentowych. Wskaźnik udziału zasiłkobiorców w rejestrowanym bezrobociu województwa łódzkiego był wyższy od wskaźnika ogólnopolskiego o 0,3 punktu proc.

Niekorzystnie zdają się wyglądać trendy zarówno liczby, jak i odsetka osób długotrwale bezrobotnych. I tak, liczba długotrwale bezrobotnych w woj. łódzkim wzrosła na przestrzeni ostatniego roku o blisko 9,5 tys. (18,6%) – w końcu grudnia '10 długotrwale bezrobocie dotykało 60.470 osób. Odsetek tychże w rejestrowanym bezrobociu również wzrósł z 39,8% w końcu grudnia 2009 r. do 45,9% w końcu grudnia 2010 r. (a zatem o 6,1 punktu procentowego). Warto tutaj dodać, że udział długotrwale bezrobotnych w rejestrach powiatowych urzędów pracy był w województwie łódzkim niższy niż w kraju (odpowiednio: 45,9%; 46,4%).

W roku 2010 wśród osób zarejestrowanych jako bezrobotne zmniejszył się udział osób w wieku do 25 lat, natomiast wzrósł udział osób powyżej 50 roku życia. W przypadku pierwszej z tych kategorii spadek odsetka wyniósł 0,3 punktu procentowego (z 19,5% do 19,2%), zaś wzrost odsetka w przypadku drugiej kategorii wyniósł 0,9 punktu proc. (z 24,5% do 25,4%). Porównując

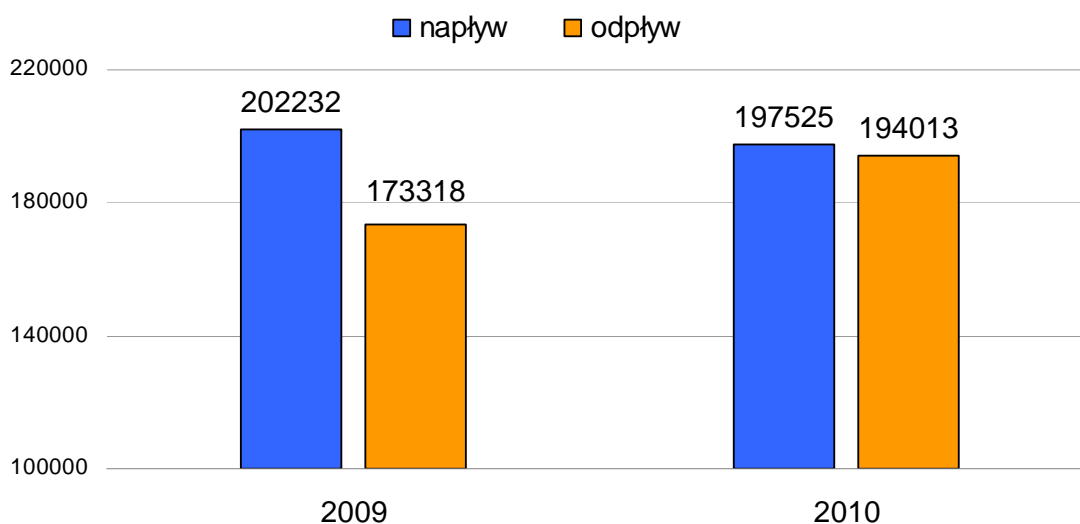
tę sytuację z globalnym trendem dla Polski między grudniem 2009 roku a grudniem roku 2010, możemy wyciągnąć wniosek, że odsetek osób do 25 roku życia spadał w województwie łódzkim wolniej niż w kraju (0,3 punktu procentowego wobec 0,6 punktu procentowego), zaś odsetek osób po 50 roku życia i w kraju i w województwie wzrastał w takim samym tempie.

Na przestrzeni ostatniego roku nieznacznie zmniejszył się w województwie łódzkim wskaźnik udziału bezrobotnych zamieszkałych na wsi: z 34,1% w grudniu 2009 roku do 33,8% w grudniu 2010 roku (czyli o 0,3 punktu proc.). Porównanie tego trendu z krajowym wskazuje na relatywnie większy spadek w województwie łódzkim: 0,3 punktu procentowego wobec 0,2 punktu procentowego dla całej Polski. Trzeba tutaj jednak zaznaczyć, że generalnie wartość omawianego odsetka nie wykazywała w porównywalnych okresach ostatnich lat znaczących wahań.

Kategorie bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy  
województwa łódzkiego wg stanu na dzień 31.12.2009 i 31.12.2010 r.

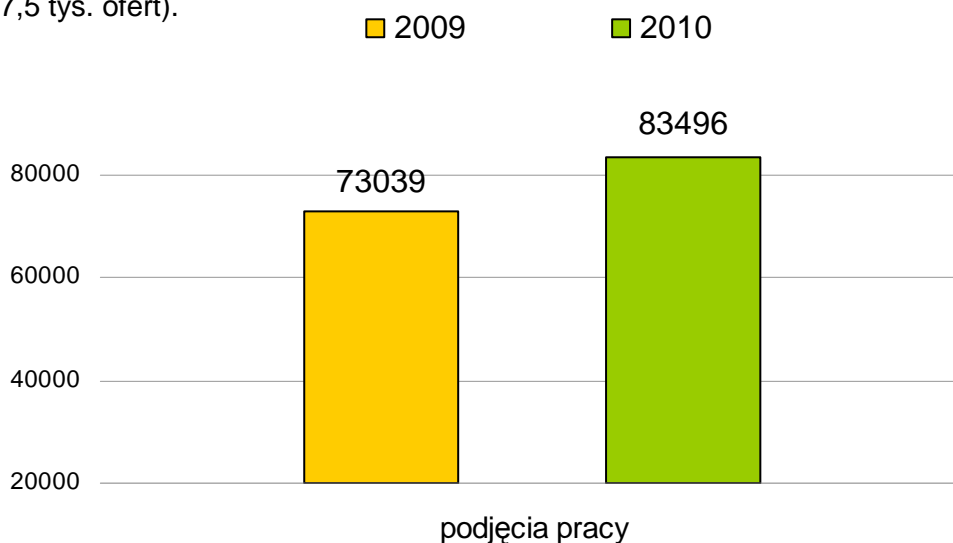
Kategorie	Stan na dzień 31.12.2009 r.	% udział w ogólnej liczbie bezrobotnych	Stan na dzień 31.12.2010 r.	% udział w ogólnej liczbie bezrobotnych
Bezrobotni ogółem, w tym:	<b>128 105</b>		<b>131 617</b>	
kobiety	<b>63 409</b>	49,5	<b>66 257</b>	50,3
zamieszkali na wsi	<b>43 670</b>	34,1	<b>44 525</b>	33,8
niepełnosprawni	<b>9 296</b>	7,3	<b>9 978</b>	7,6
z prawem do zasiłku	<b>28 005</b>	21,9	<b>22 356</b>	17,0
zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	<b>5 690</b>	4,4	<b>5 671</b>	4,3
długotrwale bezrobotni	<b>50 980</b>	39,8	<b>60 470</b>	45,9
w okresie do 12 m-cy od dnia ukończenia nauki	<b>7 227</b>	5,6	<b>7 149</b>	5,4
bez kwalifikacji zawodowych	<b>39 228</b>	30,6	<b>39 310</b>	29,9
do 25 roku życia	<b>24 950</b>	19,5	<b>25 327</b>	19,2
powyżej 50 roku życia	<b>31 404</b>	24,5	<b>33 487</b>	25,4
którzy ukończyli szkołę wyższą do 27 roku życia	<b>2 049</b>	1,6	<b>2 092</b>	1,6

Analiza strumieniowa bezrobocia w województwie pokazuje, że w 2010 roku liczba osób zarejestrowanych przekraczała liczbę osób wyrejestrowanych (197.525 wobec 194.013; co daje różnicę ponad 3,5 tys. osób), wartość współczynnika fluktuacji<sup>2</sup> wynosiła zatem 98,2%. Pod tym względem sytuację należy ocenić jako korzystniejszą niż w 2009 roku, kiedy to omawiany współczynnik osiągnął wartość 85,7%. Trzeba tutaj także zaznaczyć, że wartość współczynnika fluktuacji jest bardziej korzystna dla województwa łódzkiego niż dla kraju - 98,2% w województwie wobec 98% w kraju .



Na przestrzeni 2010 r. do urzędów pracy naszego województwa wpłynęły łącznie 67.542 oferty pracy, tj. o 4.598 więcej niż w okresie 12 miesięcy roku 2009 ale o 11.034 mniej w porównaniu z analogicznym okresem w roku 2008. Wzrost odnotowany w porównaniu z rokiem ubiegłym dotyczy ofert na miejsca subsydiowane.

Wzrosła również liczba wyrejestrowań bezrobotnych z powodu podjęcia pracy - w porównaniu do roku 2009 o 10.457. Ale tutaj wzrost dotyczy w większym stopniu zatrudnienia niesubsydiowanego (o blisko 7,5 tys. ofert).



<sup>2</sup> Jest to stosunek odpływu do napływu wyrażony w procentach.

## WYKONANIE ZADAŃ

Kierunki działań przewidziane w Regionalnym Planie Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Łódzkim w roku 2010 są komplementarne z zapisami Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na lata 2009 – 2011 oraz dostosowane do regionalnego rynku pracy:

1. Budowanie spójności rynku pracy
2. Promocja elastycznych i alternatywnych form zatrudnienia
3. Kształtowanie nowych relacji na rynku pracy
4. Budowa systemu monitoringu rynku pracy
5. Rozszerzenie wykorzystania i poprawa adresowania instrumentów aktywnej polityki rynku pracy oraz zastosowanie zindywidualizowanego podejścia wobec korzystających z usług publicznych służb zatrudnienia
6. Wzmocnienie kadrowe i kompetencyjne oraz profesjonalizacja publicznych służb zatrudnienia
7. Profesjonalny monitoring skuteczności aktywnej polityki rynku pracy

Wykonanie zadań z Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia w 2010 roku przedstawia się następująco:

### Kierunek działań 1

#### BUDOWANIE SPÓJNOŚCI RYNKU PRACY

##### **Zadanie 1.1 Aktywizacja osób w wieku 45+**

1. Niska aktywność zawodowa osób w wieku powyżej 45 roku życia jest jednym z głównych problemów rynku pracy województwa łódzkiego. W celu przywrócenia zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych 45+, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, powiatowe urzędy pracy województwa łódzkiego podejmowały szereg działań aktywizacyjnych w ramach posiadanych środków: kwota Funduszu Pracy podzielona wg kryteriów; tzw. algorytm, rezerwa samorządu województwa pochodząca ze środków EFS, rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej pochodząca z FP.

W 2010 roku Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przyznało dodatkowe środki Funduszu Pracy na realizację **programu zwiększającego aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus**, który wpisuje się w projekt rządowego programu „Solidarność pokoleń”. Program skierowany dla osób powyżej 45 roku życia miał na celu przywrócenie zdolności zatrudnieniowej, objęcie działaniami aktywizującymi oraz umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez osoby bezrobotne w wieku niemobilnym, ze szczególnym uwzględnieniem bezrobotnych powyżej 50 roku życia, którzy w świetle art. 49 pkt 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zostali uznani za osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.).

Do programu przystąpiło 15 powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego. Na realizację programu samorządy powiatowe wydatkowały środki rezerwy ministra w wysokości **11.462,48 tys. zł.** W programie uczestniczyło **1461 osób**, które objęto następującymi formami aktywizacji:

- roboty publiczne – 625 osób, łączny koszt 3.956,21 tys. zł.
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 139 osób, łączny koszt 2.642,77 tys. zł.
- dotacje – 162 osoby, łączny koszt 2.974,18 tys. zł.
- staże – 345 osób, łączny koszt 1.531,94 tys. zł.
- szkolenia – 145 osób, łączny koszt 192,38 tys. zł.
- prace interwencyjne – 41 osób, łączny koszt 134,8 tys. zł.
- przygotowanie zawodowe dorosłych – 4 osoby, łączny koszt 30,2 tys. zł.

Osoby po 50 roku życia aktywizowano również w ramach **środków Funduszu Pracy przyznanych samorządom powiatów województwa łódzkiego** zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2009 roku w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. nr 123, poz. 1019). Na podstawie algorytmu w 2010 r. do dyspozycji samorządów przyznano kwotę 198 781,6 tys. zł przeznaczoną na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, w tym na wsparcie osób 50+.

**2. Pracownicy WUP w Łodzi** zostali zgłoszeni do uczestnictwa w **Tematycznej Grupie Roboczej** działającej w obszarze rynku pracy, która została utworzona w ramach projektu systemowego Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich „Wyrównywanie szans na rynku pracy dla osób 50+”. realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem prac grupy jest promocja działań na rzecz wydłużenia aktywności zawodowej osób w wieku 50+, poprzez wypracowanie rekomendacji dla instytucji rynku pracy, opracowanie katalogu dobrych praktyk, a także upowszechnianie idei zatrudnienia osób po 50 roku życia. Działania grupy wspierają realizację Programu „Solidarność Pokoleń - Działania dla zwiększenia aktywności zawodowej osób w wieku 50+”.

Kluczową rolę w obejmowaniu wsparciem mieszkańców województwa łódzkiego powyżej 45 roku życia odgrywa wdrażanie Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W celu zwiększenia udziału osób w wieku powyżej 45 roku życia w projektach realizowanych w ramach **Poddziałania 6.1.1** „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy” w jednym z konkursów założono jako kryterium dostępu: „Grupę docelową w projekcie stanowią osoby w wieku 45 plus lub osoby długotrwale bezrobotne lub osoby młode do 25 roku życia lub mieszkańcy terenów wiejskich (jedna z tych grup stanowi 100% uczestników projektu), a wsparcie w ramach projektu zostało dostosowane do specyficznych potrzeb danej grupy docelowej”. W wyniku konkursu wyłoniono do dofinansowania dwa projekty skierowane do osób w wieku 45+, oferujące uczestnikom szkolenia zawodowe, wsparcie psychologiczne oraz staże/ praktyki zawodowe.



Podobne kryterium dostępu wprowadzono dla powiatowych urzędów pracy realizujących projekty systemowe w ramach **Poddziałania 6.1.3** „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. W wyniku wprowadzenia kryterium „Grupę docelową w projekcie stanowią w 60% osoby długotrwale bezrobotne lub osoby poniżej 25 roku życia lub osoby niepełnosprawne lub osoby w wieku powyżej 45 roku życia”, 1 044 osoby w wieku 50-64 lata zakończyły w 2010 r. udział w projektach PUP.

Z kolei w ramach **Poddziałania 6.1.2 PO KL** „Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie” wprowadzono kryterium dostępu w brzmieniu „W przypadku realizacji szkoleń dla kadr PSZ, projekt zakłada przeprowadzenie szkoleń pracowników powiatowych urzędów pracy zajmujących się aktywizacją osób bezrobotnych w zakresie wsparcia osób bezrobotnych w wieku 45+ lub wsparcia osób powracających zza granicy lub realizacji zasady równości szans kobiet i mężczyzn”. Wymóg szkoleń z zakresu wsparcia dla osób w wieku 45+ spełniło 7 powiatowych urzędów pracy. W ramach **Poddziałania 7.2.1** „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” osoby powyżej 45 roku życia zostały zidentyfikowane jako jedna z grup docelowych znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy i w związku z tym narażona na ryzyko wykluczenia. Grupę tę charakteryzuje: bardzo niski poziom aktywności zawodowej, niedostosowanie kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy, niechęć pracodawców do zatrudniania osób w wieku 45+ oraz „przywiązanie” do systemu zabezpieczenia społecznego. W związku z powyższym w pierwszym konkursie ogłoszonym w 2010 roku założono jako jedno z pięciu kryteriów strategicznych, kryterium preferujące projekty adresowane do tej właśnie grupy docelowej - Grupę docelową w projekcie stanowią w 100% osoby w wieku powyżej 45 roku życia oraz wsparcie w ramach projektu zostało dostosowane do specyficznych potrzeb tej grupy. Za spełnienie powyższego kryterium wnioskodawca otrzymywał premie punktową w wysokości 5 punktów.

W celu zwiększenia udziału osób w wieku powyżej 45 roku życia w projektach realizowanych w ramach **Działania 6.2** „Promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” w dwóch konkursach ogłoszonych w 2010r. założono jako kryterium strategiczne wymóg, że w grupie docelowej projektu przynajmniej 50% uczestników stanowią osoby w wieku 45+. Za spełnienie tego kryterium można było otrzymać dodatkowo 5 punktów. W ramach obu konkursów wśród wyłonionych do dofinansowania kryterium to spełniło 6 projektów.

**3.** W roku 2010 r. Departament ds. PO Kapitał Ludzki w Urzędzie Marszałkowskim w Łodzi ogłaszał konkursy w ramach Priorytetu VIII „Regionalne kadry gospodarki” i Priorytetu IX „Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach” mające m.in. na celu wspieranie osób z grupy wiekowej 45+. W tym celu wprowadzono kryteria strategiczne preferujące tego typu działania.

W ramach dwóch konkursów z **Poddziałania 8.1.1** *Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw* przewidziano następujące kryterium strategiczne (+ 5 pkt):

- Grupę docelową projektu stanowią osoby powyżej 45 roku życia (co najmniej 80%) oraz w ramach projektu przewidziane jest objęcie uczestników indywidualnym wsparciem doradczym – doradztwo związane ze szkoleniami (np. coaching, mentoring) jako uzupełnienie szkoleń kompetencyjnych.

Uzasadnienie: Ze względu na niski wskaźnik zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób powyżej 45 roku życia premiiowane były projekty mające na celu zwiększenie ich aktywności zawodowej. Grupa wiekowa 45+ wymaga szczególnego rodzaju zindywidualizowanego wsparcia, ze względu na zróżnicowanie potrzeb pracowników w tym wieku.

W konkursie na **projekty innowacyjne** o temacie: „*Metody utrzymania aktywności zawodowej pracowników w grupie wiekowej 50+*” przewidziano następujące kryterium strategiczne (+ 5 pkt):

- Realizacja projektu zakłada wypracowanie modelu/ mechanizmu współpracy instytucji sektorów publicznych, prywatnych oraz pozarządowych w zakresie wspólnych działań na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej pracowników w grupie wiekowej 50+.

Uzasadnienie: Wypracowanie mechanizmów współpracy instytucji z różnych sektorów pozwoli na efektywne i kompleksowe podejście do rozwiązania problemu. Ponadto przyczyni się do upowszechniania idei partnerstwa wielosektorowego.

W ramach konkursu z **Działania 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych** przewidziano następujące kryterium strategiczne (+ 10 pkt):

- Co najmniej 50% grupy docelowej projektu stanowią osoby należące do grupy wiekowej 45+  
Uzasadnienie: Promowano ideę kształcenia przez całe życie. Wsparcie osób w wieku 45+ przyczyni się do podniesienia ich konkurencyjności w miejscu pracy i elastyczności na rynku pracy. Osoby w wieku 45+ znajdują się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy i w związku z tym narażone są na ryzyko wykluczenia. Działania adresowane do tej grupy osób powinny się koncentrować na zapobieganiu ich wcześniejszej dezaktywacji zawodowej.

Na podstawie sprawozdania rocznego (stan na 31.12.2010 r.) osiągnięto następującą wartość wskaźnika: *Liczba pracujących osób dorosłych w wieku powyżej 50 roku życia, które zakończyły udział w projektach szkoleniowych* – **1 590**.

4. W 2010 r. Departament ds. PO Kapitał Ludzki prowadził na terenie województwa łódzkiego szereg działań informacyjno-promocyjnych mających na celu budowanie marki PO KL w regionie łódzkim, a także informowanie potencjalnych beneficjentów m.in. o możliwościach wsparcia osób z grupy wiekowej 45+ oraz edukowanie projektodawców realizujących projekty z tego zakresu. Pracownicy Departamentu organizowali **spotkania informacyjne, event'y, konferencje**. W celu wsparcia beneficjentów w aplikowaniu o środki w ramach PO KL funkcjonuje **Punkt Informacyjny PO KL**. W roku 2010 w ramach **współpracy z lokalnymi mediami** wielokrotnie publikowano w prasie artykuły i emitowano w radiu i telewizji audycje z informacjami nt. możliwości wsparcia w ramach PO KL osób w wieku 45+. Na antenie TVP 3 wyemitowano łącznie 11 audycji, natomiast współpraca z Radiem Łódź polegała na wyemitowaniu 11 audycji „na żywo”. Tematyka audycji

dotyczyła głównie konkursów ogłaszanych w ramach PO KL oraz realizowanych projektów przewidujących wsparcie także dla osób z grupy wiekowej 45+. Ponadto na antenach Radia Łódź i TVP 3 wyemitowano odpowiednio 400 i 97 spotów reklamowych dotyczących ogłaszanych konkursów w ramach PO KL. W minionym roku opublikowano 7 artykułów w następujących tytułach: Dziennik Łódzki, Gazeta Wyborcza, Ziemia Łódzka oraz Newsweek Polska. Ponadto zostało opublikowanych 19 ogłoszeń o konkursach w ramach PO KL.

Informacje o możliwościach wsparcia, realizowanych już projektach skierowanych m.in. dla osób z grupy wiekowej 45+ publikowane były na stronie [www.pokl.lodzkie.pl](http://www.pokl.lodzkie.pl), którą w roku 2010 odwiedziło ponad 270 tysięcy osób.

**5. Osoby powyżej 45 roku życia, w tym 50+ obejmowani byli różnorodną pomocą.** W 2010 roku **działania Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** województwa łódzkiego koncentrowały się w głównej mierze na udzielaniu osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy pomocy w osiągnięciu możliwie najlepszego poziomu dostosowania zawodowego. W ramach świadczonych usług Centra oferowały pomoc w opracowaniu profesjonalnej dokumentacji na potrzeby rekrutacji; organizowały warsztaty poświęcone kształtowaniu umiejętności aktywnego poruszania się po rynku pracy, treningi umiejętności przydatnych w poszukiwaniu pracy i życiu zawodowym (np. autoprezentacji, asertywności, radzenia sobie ze stresem w sytuacjach zawodowych); udostępniały bazę informacji na temat rynku pracy, w tym oferty pracy w kraju i za granicą. Osoby w wieku niemobilnym zainteresowane były głównie aspektami przystosowania zawodowego do wymogów aktualnego rynku pracy. Inne główne problemy osób zgłaszających się do doradcy zawodowego wynikały z deficytów w obszarze umiejętności poszukiwania pracy. Zakres udzielonych porad dotyczył również pomocy w osiągnięciu znajomości samego siebie, oceny własnych zainteresowań, zdolności, możliwości i szeroko pojętych kompetencji zawodowych warunkujących przydatność do określonego zawodu czy środowiska pracy. Doradcy zawodowi pomagali swoim klientom w rozważaniu wewnętrznych i zewnętrznych czynników psychologicznych, fizycznych, czy ekonomicznych, mogących mieć wpływ na przyszłość osób korzystających z porad. Doradcy zawodowi wykorzystywali różne narzędzia pomiaru i oceny. Kwestionariusz Performance-Echo pomaga dokładniej ocenić sposoby adaptacji (w stosunku do innych i do wydarzeń), potencjał w kwestii uczenia się i rozwoju, możliwości menedżerskie i styl ich wykonywania oraz motywacje i motory działania. Z kolei Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych pozwala precyzyjniej zdiagnozować klienta, sprawdzając poziom jego możliwości, predyspozycje oraz nastawienie emocjonalne do określonych obszarów zawodowych. Innym narzędziem wykorzystywanym przez doradców zawodowych jest Test Inteligencji Emocjonalnej pozwalający na określenie poziomu inteligencji emocjonalnej w zakresie 10 kompetencji EQ. Wykorzystywane przez doradców zawodowych testy są narzędziami w wersji komputerowej, wykonuje się je przy użyciu Internetu. Osoby objęte testami uznają je za bardzo przydatne w lepszym poznaniu siebie i swoich możliwości pod kątem planowania kariery zawodowej.

6. Pracownicy WUP w Łodzi uczestniczyli w konferencji "Fachowcy 45+" podsumowującej projekt "Promocja zatrudnienia osób 45+ w województwie łódzkim". Celem konferencji było zwrócenie uwagi na problem zatrudniania osób w wieku 45 lat i starszych oraz zastanowienie się jakie działania można podjąć, w celu zwiększenia ich aktywności na rynku pracy. Kluczowym punktem programu konferencji była prezentacja wyników badań przeprowadzonych wśród pracodawców województwa w zakresie postaw wobec pracowników w wieku 45+ w województwie łódzkim.

### **Zadanie 1.2 Integracja zawodowa osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym**

Problem wykluczenia oraz zagrożenia wykluczeniem społecznym dotyczy m.in. osób niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, korzystających z opieki społecznej, opuszczających zakłady karne, powracających na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dziecka, postrzeganych w sposób stereotypowy przez pracodawców jako pracownicy mniej dyspozycyjni oraz mobilni zawodowo. Wobec tych osób stosowano instrumenty aktywnej integracji, wspierające ich powrót do zatrudnienia.

1. W ramach **Poddziałania 7.2.1** „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” zostały podjęte działania mające na celu integrację i powrót do zatrudnienia osób w gorszym położeniu, zwalczanie dyskryminacji w dostępie do rynku pracy i rozwoju kariery zawodowej oraz promowanie akceptacji dla różnorodności w miejscu pracy. Grupą zagrożoną wykluczeniem społecznym, w związku z tym wymagającą szczególnego wsparcia są osoby niepełnosprawne. Grupę tę charakteryzuje: duża zależność od otoczenia, niski poziom aktywności zawodowej, wysoka stopa bezrobocia, izolacja społeczna, brak pewności siebie czy też trudności w obiektywnej ocenie własnych możliwości. Z tego względu w drugim konkursie ogłoszonym w 2010 roku założono jako kryterium dostępu, iż grupę docelową w projektach muszą stanowić w 100 % osoby niepełnosprawne. Wyłoniono 9 projektów, w których ma uczestniczyć 400 osób niepełnosprawnych z całego województwa łódzkiego. W czwartym konkursie ogłoszonym w 2010 roku założono jako jedno z dwóch kryteriów strategicznych w związku z występowaniem licznych barier funkcjonalnych, w tym przede wszystkim architektonicznych (np. braku podnośników lub pochylni przy wejściach do budynku gdzie miałyby się odbywać szkolenia), iż preferowane będą projekty w których przewiduje się przeznaczenie co najmniej 40 % wydatków cross-financingu na dostosowanie obiektów do potrzeb osób niepełnosprawnych. Za spełnienie powyższego kryterium wnioskodawca otrzymywał premię punktową w wysokości 20 punktów.

2. W 2010 r. WUP w Łodzi przeprowadził badanie ewaluacyjne pt. „Ocena wpływu udziału w projekcie na sytuację osobistą i zawodową osób wykluczonych / zagrożonych wykluczeniem uczestniczących w projektach realizowanych w ramach Priorytetu VII w województwie łódzkim”. Z powyższego badania wynika, że projekty realizowane w ramach **Działania 7.3** „Inicjatywy

lokalne na rzecz aktywnej integracji” w dużym stopniu odzwierciedlały potrzeby mieszkańców danej społeczności i były odpowiedzią na inicjatywę oddolną członków danej społeczności.

Najliczniejszą grupę w projektach realizowanych w Działaniu 7.3, tj. prawie 60% ogólnej liczby osób, które rozpoczęły udział w projekcie, stanowią osoby pozostające bez zatrudnienia tj. bezrobotne, z których 35,90% to osoby długotrwale bezrobotne oraz nieaktywne zawodowo. Udział osób zatrudnionych, zagrożonych wykluczeniem społecznym wyniósł 40,87%. Z uwagi na charakter Działania 7.3 najliczniejszą grupę uczestników stanowiły osoby z terenów wiejskich tj. ponad 78%. Stosunkowo niski jest natomiast udział osób niepełnosprawnych w ogólnej liczbie osób, które rozpoczęły udział w projektach i wynosi on niecałe 5%.

**3.** Wsparcie na rzecz rozwoju aktywnych form integracji społecznej oraz poprawy skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej realizowane było zgodnie z Zasadami przygotowania, realizacji i rozliczania projektów systemowych Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Działania podejmowane w ramach **Działania 7.1** w 2010 roku osiągnęły wysoki stopień realizacji:

- 4.644 klientów pomocy społecznej zakończyło udział w projektach dotyczących aktywnej integracji,
- 3.855 klientów instytucji pomocy społecznej zostało objętych kontraktami socjalnymi w ramach realizowanych projektów,
- 484 pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej bezpośrednio zajmujących się aktywną integracją, w wyniku wsparcia z EFS podniosło swoje kwalifikacje w systemie pozaszkolnym.

**4.** Jednym z zadań realizowanych przez **Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** było wspieranie osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

*ClIPKZ w Łodzi* w ramach projektu „Cykl szkoleniowo - aktywizacyjny służący podniesieniu kwalifikacji zawodowych osób pozbawionych wolności oraz przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności” finansowanego przez Program Operacyjny Kapitał Ludzki, zrealizowało w Areszcie Śledczym w Łodzi, Zakładzie Karnym Nr 1 w Łodzi oraz Zakładzie Karnym w Garbalinie ogółem 9 zajęć aktywizacyjnych, w których wzięło udział 110 osadzonych. W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery zorganizowano w dniach od 19 do 21 października 2010 roku cykl zajęć zatytułowany „Przeskocz bariery”, których uczestnikami byli podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi.

*Piotrkowskie ClIPKZ* podejmowało działania wspierające osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, poprzez organizację między innymi warsztatów aktywizujących. Uczestnikami zorganizowanych warsztatów były osoby niepełnosprawne, osadzeni w Areszcie Śledczym w Piotrkowie Trybunalskim oraz osoby długotrwale bezrobotne. Głównym celem zajęć skierowanych do osób niepełnosprawnych było:

- przygotowanie osób niepełnosprawnych do funkcjonowania na otwartym rynku pracy,
- przełamanie barier w aktywnym poszukiwaniu pracy, zgodnie z własnymi możliwościami,
- budowa własnej motywacji osób niepełnosprawnych i wskazanie indywidualnych walorów każdego z nich, przydatnych w poszukiwaniu zatrudnienia na otwartym rynku pracy,
- przekazanie wiedzy na temat ulg i uprawnień przysługujących osobie niepełnosprawnej.

Inną grupą wspieraną przez doradców zawodowych były osoby osadzone w Areszcie Śledczym w Piotrkowie Trybunalskim. Osadzeni brali udział w projekcie, w ramach którego mieli możliwość zdobycia nowych kwalifikacji zawodowych oraz uczestniczenia w zajęciach warsztatowych w zakresie poszukiwania pracy. W ramach współpracy zaktywizowano 103 osadzonych.

Integracja zawodowa ze strony doradców zawodowych objęła również matki, które po urodzeniu dziecka planują wrócić na rynek pracy. Celem warsztatów było przygotowanie bilansu kompetencji opartego na założeniu, że przy odpowiednim wsparciu ze strony doradcy, dana osoba sama jest w stanie uświadomić sobie swoje mocne i słabe strony, co pozwala, w dalszej perspektywie zwiększyć kompetencje zawodowe w ramach posiadanych zasobów, ale także daje możliwość przekwalifikowania się.

*CliPKZ w Sieradzu* przeprowadziło 22 zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło ogółem 258 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym:

- 21 zajęć, z grupą 246 mężczyzn osadzonych w Zakładzie Karnym w Sieradzu,
- 1 zajęcie dla 12 osób, podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Goszczanowie.

Ponadto utworzono i spopularyzowano, m.in. wśród wszystkich ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie, adres mailowy [doradcazawodowy@wup.lodz.pl](mailto:doradcazawodowy@wup.lodz.pl), za pośrednictwem którego bezrobotni i poszukujący pracy mogą bezpośrednio kontaktować się z doradcą zawodowym *CliPKZ* w Sieradzu oraz pozyskiwać niezbędne informacje dot. poszukiwania pracy.

**5. Powiatowe Urzędy Pracy** w 2010 roku podejmowały **współpracę z ośrodkami pomocy społecznej** w celu zintegrowania działań wobec osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Współpraca realizowana była na podstawie porozumień zawieranych z ośrodkami pomocy społecznej. Porozumienia obejmowały m.in. kwestie wzajemnego informowania o planowanych działaniach (np. poradnictwo zawodowe, szkolenia) wobec osób bezrobotnych będących jednocześnie klientami opieki społecznej oraz zasady współpracy w zakresie upowszechniania ofert pracy i informacji o usługach. Ponadto wspólnie z samorządami gmin, ośrodkami pomocy społecznej realizowano prace społecznie użyteczne dla bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających z opieki pomocy społecznej. W 2010 r. **w ramach prac społecznie użytecznych zatrudnienie podjęło 2628 osób** z powiatów województwa łódzkiego. Aktywizacja w ramach prac społecznie użytecznych przyczyniła się nie tylko do ich integracji zawodowej, przerwania bierności, pozwoliła również na uzyskanie środków materialnych z innych źródeł niż zasiłki z ośrodka pomocy społecznej. Istotnym wsparciem były również indywidualne oraz grupowe porady świadczone

przez doradców zawodowych PUP, podczas których osoby zagrożone wykluczeniem społecznym mogły uzyskać szczegółowe informacje na temat dostępnych instrumentów rynku pracy.

**6.** Na stronach internetowych publicznych służb zatrudnienia **upowszechniano informacje** o oferowanych formach wsparcia dla osób niepełnosprawnych oraz realizowanych na terenie województwa projektach: „Trójkąt Pożytku Publicznego” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich przez Krajowy Związek Rewizyjny Spółdzielni Inwalidów i Spółdzielni Niewidomych, „Wsparcie osób głuchoniemych na rynku pracy II – Weź sprawy w swoje ręce” realizowany w ramach Działania 1.3 Poddziałania 1.3.6 PO KL przez PFRON z Towarzystwem Pomocy Głuchoniewidomym, „Wsparcie osób niewidomych na rynku pracy II” realizowany przez Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi Dział ds. Absolwentów z Polskim Związkiem Niewidomych i PFRON.

**7.** Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi, działając w imieniu samorządu województwa łódzkiego, **monitorował realizację umów pożyczek** o charakterze pomocy de minimis udzielonych w 2006 r. prowadzącym zakłady pracy chronionej na utrzymanie istniejących miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w zakładzie. Pożyczki udzielone zostały ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podstawie przepisów prawnych ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. W związku z zawartymi umowami, 3 pożyczkobiorców utrzymywało 172 miejsca pracy dla niepełnosprawnych pracowników. Kryzys gospodarczy spowodował, że zakłady pracy chronionej również znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. Ograniczenie rynków zbytu wyrobów i usług, a co za tym idzie zmniejszenie rozmiarów działalności gospodarczej, powodowało nieterminową spłatę rat pożyczek przez niektórych pożyczkobiorców i przejściowe obniżenie zatrudnienia pracowników niepełnosprawnych poniżej poziomu przyjętego do realizacji umowy. Monitorowanie przebiegu umów przez Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi oraz bieżące kontakty i współpraca z prowadzącymi zakłady pracy chronionej, będącymi w trudnej sytuacji ekonomicznej, pozwoliły na zakończenie realizowanych umów. Z dniem 1 stycznia 2009 r. przepisy znowelizowanej ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wykluczyły możliwość udzielania zakładom pracy chronionej pomocy finansowej w formie pożyczek ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, mimo dużego zainteresowania tą formą pomocy przez prowadzących takie zakłady.

**8.** Na stronie internetowej WUP w Łodzi prowadzony jest dział poświęcony **ekonomii społecznej**, w który publikowane są akty prawne i poradniki dotyczące m.in. działalności pożytku publicznego i wolontariatu, stowarzyszeń, zasad zakładania i prowadzenia spółdzielni socjalnych. Ponadto udostępnione są linki stron internetowych dotyczące tematyki ekonomii społecznej oraz lista podmiotów realizujących projekty w ramach Poddziałania 7.2.2 "Wsparcie ekonomii społecznej" Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W ramach projektu „Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego została przygotowana Mapa Ekonomii Społecznej. Na mapie zostały naniesione podmioty ekonomii społecznej funkcjonujące w województwie łódzkim: zakłady aktywności zawodowej, firmy społeczne, spółdzielnie socjalne, centra integracji społecznej, kluby integracji społecznej, partnerstwa lokalne. Projekt realizowany jest przez Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich OPUS w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Wsparcie Społeczne „Ja-Ty-My” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

### **Zadanie 1.3 Kompleksowe wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy**

1. Z upoważnienia Zarządu Województwa Łódzkiego WUP w Łodzi wykonywał zadania związane z wypełnianiem funkcji Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia (instytucji wdrażającej) w ramach Priorytetu VI „**Rynek pracy otwarty dla wszystkich**” i VII „**Promocja integracji społecznej**” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Na podstawie Porozumień podpisanych z Województwem Łódzkim w sprawie dofinansowania Działań VI i VII Priorytetu w ramach PO KL, w których określono m.in. szczegółowe zadania dla WUP jako IP2, oraz zatwierdzonych Planów działania na rok 2010 opracowano dokumentację konkursowe oraz zasady naboru projektów systemowych. Na tej podstawie w 2010 r. ogłoszono na stronie internetowej i w prasie regionalnej łącznie **10 konkursów zamkniętych, 4 konkursy otwarte oraz 3 nabory wniosków od beneficjentów systemowych**. Prowadzono na bieżąco zadania związane z oceną złożonych wniosków o dofinansowanie projektów. W ramach **VI Priorytetu** wpłynęło w 2010 r. łącznie **675** wniosków natomiast w ramach **VII Priorytetu** wpłynęły w tym okresie łącznie **981** wnioski.

Na podstawie danych wprowadzonych do Krajowego Systemu Informatycznego (KSI) do końca grudnia 2010 r. w ramach VI i VII Priorytetu POKL WUP w Łodzi podpisał łącznie **309 umów** (w tym **156 wieloletnich umów ramowych** z beneficjentami systemowymi - OPS, PCPR i podjęto 1 uchwałę Zarządu Województwa Łódzkiego dla RCPS). Podpisano także **23 aneksy** do umów dla projektów systemowych powiatowych urzędów pracy w ramach Poddziałania 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”.

Monitorowano realizację projektów poprzez weryfikację merytoryczną - rzeczową oraz rachunkową wniosków beneficjentów o płatność, których zatwierdzenie pozwalało na wypłaty kolejnych transz. W ramach VI Priorytetu zatwierdzono **718** wniosków beneficjentów o płatność o łącznej wysokości **72 382 461,71 zł**; w ramach Priorytetu VII - **607** wniosków beneficjentów o płatność o łącznej wysokości **56 505 977,47 zł**. Środki po akceptacji Instytucji Pośredniczącej zostały przekazane do dalszej certyfikacji i wnioskowania do budżetu Unii Europejskiej. Podpisanie umów i aneksów oraz zatwierdzanie wniosków o płatność pozwoliło na wypłacenie w 2010 r. beneficjentom łącznie **147 966 108,47 zł zaliczki**, w tym w ramach VI Priorytetu 86 047 377,18 zł oraz w ramach VII Priorytetu 61 918 731,29 zł.



W związku z zaangażowaniem WUP w działania mające na celu pełną absorpcję środków Europejskiego Funduszu Społecznego podejmowano w 2010 roku szereg przedsięwzięć o charakterze informacyjno-promocyjnym niezbędnych do zapewnienia przejrzystości wykorzystania tych środków w województwie łódzkim oraz umożliwienia jak najszerszemu gronu odbiorców dostępu do informacji o możliwych formach wsparcia. W szczególności organizowano **spotkania** dla instytucji zainteresowanych realizacją projektów oraz instytucji, których wnioski zostały rekomendowane do realizacji. Ponadto uczestniczono w charakterze prelegentów w szeregu spotkań i konferencji (głównie tematycznych np. dla samorządów, pracodawców, firm szkoleniowych, społeczności lokalnych, podmiotów ekonomii społecznej) organizowanych przez inne podmioty. W listopadzie 2010 r. zorganizowano **regionalną konferencję** beneficjentów systemowych Priorytetu VI i VII Programu Kapitał Ludzki, "KAPITALNI SYSTEMOWI", w której uczestniczyło 207 osób. Na bieżąco prowadzono **współpracę z mediami**: opublikowano w prasie artykuły sponsorowane na temat możliwości wykorzystania środków EFS, wyemitowano program telewizyjny „Kapitalne możliwości dobre praktyki” prezentujący przykłady ciekawych projektów realizowanych w ramach PO KL oraz wyprodukowano debaty na temat Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Przygotowano publikacje informacyjne: broszurę "Program Operacyjny Kapitał Ludzki. Kapitałny Przewodnik", album "Kapitalne możliwości przykłady dobrych praktyk z województwa łódzkiego", ulotki „Unijne dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej |w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, „Projekty innowacyjne w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, „Małe „WIELKIE” inicjatywy na obszarach wiejskich w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”. Prowadzono **Punkt Informacyjny EFS**: konsultacji udzielano osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Prowadzono serwis internetowy WUP w Łodzi dotyczący EFS i PO KL [www.pokl.wup.lodz.pl](http://www.pokl.wup.lodz.pl), na który odnotowano ok. 210 tys. wejść

**2. W zakresie kompleksowego wsparcia osób pozostających bez zatrudnienia szereg działań podejmowały Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.**

*Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Łodzi:*

- We współpracy z Biurem Poselskim Eurodeputowanej J. Skrzydlewskiej, Urzędem Marszałkowskim w Łodzi oraz Urzędem Miasta Łodzi, zorganizowano w dniu 25 października 2010 roku spotkanie informacyjne zatytułowane „Mama może wszystko”. Było ono skierowane do kobiet planujących powrót na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dzieci. Celem spotkania było umożliwienie kobietom przebywającym na urloпах macierzyńskich i wychowawczych, a zainteresowanych podjęciem zatrudnienia – przekazanie informacji przydatnych w aktywnym powrocie na rynek pracy. Integralnym elementem spotkania było zorganizowanie w trakcie jego trwania profesjonalnej opieki nad dziećmi, z którymi kobiety zostały zaproszone na spotkanie. W spotkaniu wzięło udział ok. 70 kobiet.

- W ramach współpracy z Kołem Naukowym ADVISOR Wydziału Ekonomiczno - Socjologicznego Uniwersytetu Łódzkiego, podczas imprezy zatytułowanej Akademia Młodego Biznesmena - doradcy zawodowi z Centrum dokonali prezentacji zatytułowanej „Własna firma - zanim zrealizujesz pomysł”.
- W ramach współpracy z fundacją „Europa Kobiet - Instytut Europejski” z Warszawy przeprowadzono zajęcia warsztatowe zatytułowane „Własna firma - zanim zrealizujesz pomysł” dla kobiet uczestniczących w projekcie „Nie jesteś sam - Klub wsparcia” z Programu Operacyjnego Fundusz Inicjatyw Obywatelskich.
- W dniach 22-26.03.2010 oraz 13-17.09.2010 zorganizowano XVI i XVII edycję seminarium dla osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej zatytułowaną „Własna firma - krok po kroku”. Zajęcia dla uczestników prowadziło 11 instytucji i organizacji zajmujących się problematyką biznesową.
- W ramach IX edycji Akademii Kompetencji zorganizowanej przez Akademickie Biuro Karier Zawodowych Uniwersytetu Łódzkiego przeprowadzono zajęcia dla uczestników zatytułowane: „Pozyskiwanie źródeł finansowania na samozatrudnienie” oraz „Zakładanie własnej działalności gospodarczej”.
- W ramach współpracy z Kołem Nauk Aktuarialnych Politechniki Łódzkiej, w trakcie trwania II Konferencji Biznesowej przeprowadzono zajęcia dotyczące pozyskiwania środków finansowych na działalność gospodarczą.

*Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim:*

W dniu 27 kwietnia 2010 roku zorganizowano XI edycję Trybunalskich Targów Pracy 2010, z którymi zintegrowano zrealizowaną w dniach 28-29 kwietnia 2010 r. konferencję ukierunkowaną na promocję „nowych inwestycji w zasoby ludzkie” w regionie piotrkowskim i powiatach ościennych. Głównymi partnerami projektu targowo-konferencyjnego byli: Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy Jana Kochanowskiego w Kielcach Filia w Piotrkowie Trybunalskim, Powiatowy Urząd Pracy w Piotrkowie Trybunalskim, Urząd Miasta Piotrkowa, Areszt Śledczy w Piotrkowie Trybunalskim, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Piotrkowie Trybunalskim. W targach uczestniczyło blisko 30 wystawców: piotrkowskie firmy z propozycjami ofert pracy, koncerny logistyczne zlokalizowane w okolicach miasta, instytucje rynku pracy, instytucje wspierające przedsiębiorczość lokalną, instytucje pośrednictwa pracy (publiczne i prywatne) oraz jednostki rynku edukacyjnego regionu piotrkowskiego. Targi, których zasadniczym celem była prezentacja ofert pracy lokalnych firm i instytucji, popularyzacja i wspieranie przedsiębiorczości, promocja inwestorów zagranicznych usytuowanych w regionie oraz upowszechnianie nowoczesnych metod poruszania się na rynku pracy, cieszyły się nadspodziewaną frekwencją. Uczestniczyło w nich blisko 2.500 osób. Indywidualnie odwiedzili targi - mieszkańcy miasta, głównie osoby bezrobotne i poszukujące pracy, jak i zorganizowane grupy młodzieży maturalnej szkół średnich oraz studenci. Wśród odwiedzających nie brakowało również osób pracujących poszukujących zatrudnienia za granicą, osób powracających z zagranicy zamierzających zmienić

lub podnieść swoje kwalifikacje lub osób planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ofertę targową wzbogacono o seminaria i prelekcje tematyczne przedstawiające rozwój firm i usług w regionie piotrkowskim oraz poświęcone profesjonalnemu zarządzaniu własną karierą zawodową.

*Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Skierniewicach:*

- Zorganizowano i przeprowadzono wspólnie z Akademickim Biurem Karier PWSZ szkolenie dla studentów pn. „Aktywizacja zawodowa: Samozatrudnienie” - (26 marca - 11 kwietnia 2010 r. - 14 osób i 23 października - 18 listopada 2010 r. - 12 osób).
- Zorganizowano dla 8 grup młodzieży warsztaty z udziałem 127 uczniów. Warsztaty przeprowadzono w oparciu o własny scenariusz pn. „Moja droga do sukcesu - warsztaty planowania kariery zawodowej”. Program warsztatów obejmował m.in.: zestaw ćwiczeń pozwalających na lepsze poznanie siebie, swoich zainteresowań i predyspozycji zawodowych, informacje na temat rynku pracy i zawodów przyszłości. Uczestnicy warsztatów korzystali ponadto z bazy informatyczno-metodycznej zgromadzonej w Centrum.
- Udzielono indywidualnej informacji zawodowej ogółem 32 młodym ludziom. W Centrum udzielano młodzieży najczęściej informacji na temat możliwości dalszego kształcenia się, rzadziej na temat zawodów oraz rynku pracy. Ponadto zorganizowano dla 2 grup młodzieży spotkania informacyjne, w których udział wzięło 28 osób.
- W celu zwiększenia udziału kobiet w rynku pracy zorganizowano jednodniowe szkolenie w zakresie obsługi kas fiskalnych - 7 grudnia 2010 r. W szkoleniu uczestniczyło 18 osób, w tym 14 bezrobotnych.
- W ramach zwiększania dostępności do informacji o możliwościach zmiany kwalifikacji lub ich podwyższania zaktualizowano informatory o szkołach ponadgimnazjalnych w naszym regionie oraz informacje o uczelniach wyższych z terenu woj. łódzkiego i mazowieckiego.
- Współpracowano z licznymi agencjami zatrudnienia posiadającymi certyfikat - zgodę Marszałka Województwa w zakresie kierowania obywateli polskich do pracy u pracodawców zagranicznych oraz z 7 firmami au pair, które są uczestnikami Międzynarodowego Stowarzyszenia IAPA. Klientom udzielano informacji na temat adresów firm i charakteru przyszłej pracy oraz prawidłowo sformułowanej umowy i sposobu postępowania w przypadku, gdy firma działa niezgodnie z prawem. W 2010 r. podjęto działania służące nawiązaniu współpracy z 20 nowymi agencjami pracy, wystosowując do nich pisma w tej sprawie. Ponadto wyszukano i sporządzono wykaz 160 adresów stron internetowych agencji zatrudnienia, z których ofert pracy korzystają klienci Centrum. Specjalnym programem objęto ponad 150 osób będących w trudnej sytuacji materialnej i rodzinnej, w tym również długotrwale bezrobotnych, przekazując im ponad 1840 ofert pracy pozyskanych głównie za pośrednictwem agencji zatrudnienia.
- Wsparciu dla osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą służyło seminarium „Własna firma - krok po kroku”, które odbywało się w dniach 14 i 17 maja 2010 r.

W dwudniowych zajęciach uczestniczyły ogółem 74 osoby, w tym 48 osób bezrobotnych. Harmonogram szkolenia obejmował m.in. takie zagadnienia jak: formy prawno - organizacyjne przedsiębiorstwa, pierwsze kroki w zakładaniu firmy - biznesplan, promocja i marketing firmy, zgłoszenie firmy do ewidencji działalności gospodarczej, ogólne zasady opodatkowania działalności gospodarczej, formy opodatkowania, podstawowe informacje o podatku VAT, prawa i obowiązki przedsiębiorcy w świetle przepisów Kodeksu Pracy, obowiązki osób podejmujących działalność gospodarczą wynikające z przepisów sanitarnych i ochrony środowiska, obowiązkowe i dobrowolne ubezpieczenia społeczne osób prowadzących działalność gospodarczą, formy wsparcia dla osób bezrobotnych podejmujących działalność gospodarczą na własny rachunek.

- Promowano usługi w lokalnych mediach:
  - Radio RSC - udział w audycjach „Gość Dnia” - 11 marca i 14 października 2010 r.
  - Twój Kurier Regionalny - wywiad „Szkola dla gimnazjalisty” - 12 marca 2010 r., informacja „Targi dla gimnazjalistów” - 26 lutego 2010 r. oraz artykuły „Drugi Ogólnopolski Tydzień Kariery w Skierniewicach, Łowiczu i Rawie Mazowieckiej” - 15 października 2010 r., „W dorosłość w mundurze”. Ponadto z inspiracji Centrum powstały i zostały opublikowane artykuły: „Wybierz zawód z biblioteką”, „Doradztwo zawodowe w edukacji wyzwaniem XXI wieku” - 22 października 2010r, „Trudne wybory dzieci niepełnosprawnych”, „Aby szkoła zawodowa była szkołą pozytywnego wyboru”, „Rola gimnazjum w całościowym doradztwie kariery” - 29 października 2010 r.
  - Dziennik Łódzki. Wiadomości Dnia - artykuły „Skierniewiccy gimnazjaliści wybierali na targach szkołę”, „Targi czyli trudny wybór gimnazjalisty” - 13 marca 2010r., „Szanse dla przyszłych przedsiębiorców” - 4 maja 2010 r. oraz „W Skierniewicach prezentowali się mundurowi” - 19 października 2010 r.
  - Tygodnik ITS - artykuły: „Zapraszamy na targi” - 5 marca 2010 r., „Targi edukacyjne czyli czym przyciągnąć ucznia” - 19 marca 2010 r., „Krok do własnej firmy” - 7 maja 2010 r. oraz „Za mundurem” - 22 października 2010 r.
  - Głos Skierniewic i okolic - artykuły: „Będą wybierać szkoły” - 11 marca 2010r., „Jak rozpocząć własny biznes”- 13 maja 2010 r., „Wizyta u doradcy” i „Gimnazjaliści już wybrali” - 18 marca 2010 r., „W trosce o rozwój kariery” - 7 października 2010 r. oraz „Mundur przyciąga” - 21 października 2010 r.
  - Echo Skierniewic „Niestraszne koszary” - 28 października 2010 r.

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Sieradzu:*

- W partnerstwie z Urzędem Miasta Sieradza zorganizowano w dniach 12-16 kwietnia 2010 r. „Sieradzkie Dni Doradztwa Zawodowego”. Odbyło się **18** spotkań grupowych, w których uczestniczyło ogółem **489** młodych osób.
- Podczas Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery Zawodowej w Sieradzu, zorganizowano:

- Kino Zawodoznawcze, w ramach którego odbyło się **18** dwugodzinnych seansów filmowych prezentujących zawody w wybranych branżach. Wykład doradcy zawodowego dotyczył różnorodności zawodów i wymagań stawianych pracownikom przez współczesny rynek pracy. Uczestniczyło **357** ludzi młodych ze szkół ponadgimnazjalnych.
- Seminarium „Doradztwo zawodowe - teoria i doświadczenia” w partnerstwie z Wyższą Szkołą Humanistyczno Ekonomiczną w Sieradzu, którego głównym celem było promowanie doradztwa zawodowego w środowisku akademickim i wśród mieszkańców Sieradza.
- W dniu 5 maja 2010 r. zorganizowano w partnerstwie ze Starostwem Powiatowym w Sieradzu „Sieradzki Dzień Przedsiębiorczości”. Mieszkańcy powiatu mieli możliwość uzyskać informacje przydatne w uruchamianiu własnej działalności gospodarczej i tworzeniu dodatkowych miejsc pracy. Na stoiskach wystawienniczych udzielano informacji dotyczących m.in.: procedur rejestrowania działalności gospodarczej, nadawania numeru REGON, wymagań koncesyjnych i zezwoleń na działalność gospodarczą, pozyskiwania środków finansowych, kredytowania i poręczeń kredytowych, przepisów BHP, opłacania składek do ZUS, KRUS i opodatkowania działalności. Mimo rozpropagowania imprezy, z oferowanego wsparcia, skorzystały tylko **83** osoby.

**3.** Mając na celu **zwiększenie dostępu** do urzędów pracy **urzędy pracy województwa łódzkiego** udzielały informacji i wyjaśnień m.in. w zakresie:

- rejestracji w powiatowym urzędzie pracy i niezbędnych dokumentach,
- zasiłku dla bezrobotnych,
- wizyt w urzędzie pracy,
- legalności zatrudnienia,
- jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu,
- praktyk zawodowych,
- studiów podyplomowych,
- kosztów przejazdu,
- szkoleń,
- refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- ofert pracy,
- aktów prawnych dotyczących rynku pracy,
- zwolnień grupowych,
- programów na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych,
- danych statystycznych.

Na stronach internetowych urzędów pracy oraz na tablicach w siedzibach urzędów umieszczano informacje o usługach i instrumentach rynku pracy oraz informacje o realizowanych programach. Rozpowszechniano ulotki o możliwościach podnoszenia lub zmiany kwalifikacji, skorzystania

z pomocy doradcy zawodowego, wzięcia udziału w zajęciach aktywizacyjnych w klubie pracy, skorzystania z dotacji na uruchomienie własnej firmy czy wzięcia udziału w innej formie aktywizacji. W bezpośrednich kontaktach pracowników urzędów pracy z osobami bezrobotnymi przekazywano informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form aktywizacji i wsparcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a w kontaktach z pracodawcami informacje dotyczące instrumentów aktywizacji zawodowej bezrobotnych, które umożliwiają przy wsparciu środków Funduszu Pracy obniżenie kosztów zatrudnienia. Upowszechniano plany szkoleń dla osób bezrobotnych, pragnących podwyższyć lub zmienić kwalifikacje. Planując szkolenia urzędy kierowały się m.in. analizą skuteczności i efektywności dotychczasowych szkoleń, raportem z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, ofertami pracy, zgłoszeniami osób bezrobotnych. Pozwoliło to na lepsze **dopasowanie oferty szkoleń do potrzeb lokalnego rynku pracy**, dzięki czemu zwiększyło szanse na podjęcie pracy przez absolwentów kursów. Przeprowadzane przez urzędy szkolenia były monitorowane przez pracowników, którzy co najmniej raz w trakcie szkolenia spotykali się z uczestnikami i prowadzącymi w miejscu odbywania kursu. Przeprowadzano ankiety wśród uczestników mające na celu ocenę zajęć zarówno od strony merytorycznej, dydaktycznej jak i praktycznej. Osoby zwiększające kwalifikacje poprzez kontynuację nauki miały możliwość ubiegania się o stypendium.

4. W 2010 roku usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy prowadzone były w ramach funkcjonujących w strukturach powiatowych urzędów pracy **Centrach Aktywizacji Zawodowej**. Pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi oraz specjaliści ds. rozwoju zawodowego) podejmowali zindywidualizowane działania aktywizujące wobec osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy poprzez objęcie ich **Indywidualnymi Planami Działania**. Zdiagnozowanie ścieżki rozwoju osoby bezrobotnej umożliwiała właściwe dopasowanie kolejnych form wsparcia pod indywidualne potrzeby osoby, a tym samym wpływało na większą efektywność podejmowanych działań. Osoba zarejestrowana w ścisłej współpracy z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym, liderem Klubu Pracy oraz specjalistą ds. rozwoju zawodowego planowała wspólne działania, których realizacja miała na celu doprowadzenie do powrotu na rynek pracy. **Zwiększenie mobilności** osób bezrobotnych odbywało się poprzez zwrot kosztów dojazdu z miejsca zamieszkania m.in. do miejsca odbywania stażu, zatrudnienia. Urzędy pracy aktywnie współpracowały z **agencjami zatrudnienia** m.in. poprzez upowszechnienie informacji o wolnych miejscach pracy oraz wspólną organizację giełd i targów pracy

5. W celu łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia powiatowe urzędy pracy podejmowały szereg działań mających na celu kompleksowe wsparcie osób bezrobotnych, w tym realizowały **programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej** finansowane ze środków Funduszu Pracy stanowiących rezerwę Ministra Pracy i Polityki Społecznej w 2010 roku, m.in.:

### **Program na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**

Do programu przystąpiło 11 powiatowych urzędów pracy. Na realizację programu samorządy powiatowe wydatkowały środki rezerwy ministra w wysokości **5.541,13 tys. zł.** W programie uczestniczyło 1537 osób.

Formy aktywizacji przyjęte w projekcie:

- szkolenia – 470 osób, łączny koszt 592,33 tys. zł.
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 10 osób, łączny koszt 191,00 tys. zł.
- zwrot kosztów dojazdu - łączny koszt 6,60 tys. zł.
- dotacje – 153 osoby, łączny koszt 2.837,60 tys. zł.
- staże – 621 osób, łączny koszt 980,65 tys. zł.
- roboty publiczne – 280 osób, łączny koszt 923,05 tys. zł,
- studia podyplomowe – 3 osoby, łączny koszt 9,90 tys. zł.

### **Program związany z aktywizacją osób bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe**

Do programu przystąpiło 13 powiatowych urzędów pracy. Na realizację programu samorządy powiatowe wydatkowały środki rezerwy ministra w wysokości **5.682,46 tys. zł.** W programie uczestniczyło 1014 osób.

Formy aktywizacji przyjęte w projekcie:

- roboty publiczne – 807 osób, łączny koszt 4.463,93 tys. zł,
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 16 osób, łączny koszt 296,20 tys. zł.,
- dotacje – 11 osób, łączny koszt 203,70 tys. zł.
- szkolenia – 13 osób, łączny koszt 41,60 tys. zł.
- prace interwencyjne – 20 osób, łączny koszt 60,53 tys. zł.
- staże – 147 osób, łączny koszt 616,5 tys. zł.

### **Program związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości**

Do programu przystąpiło 21 powiatowych urzędów pracy. Na realizację programu samorządy powiatowe wydatkowały środki rezerwy ministra w wysokości **23.170,71 tys. zł.** W programie uczestniczyło 1381 osób.

Formy aktywizacji przyjęte w projekcie:

- dotacje – 725 osób, łączny koszt 12.467,71 tys. zł
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 544 osoby, łączny koszt 9.933,90 tys. zł.,
- szkolenia – 112 osób, łączny koszt 769,10 tys. zł.

**Program na rzecz osób bezrobotnych, zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego**

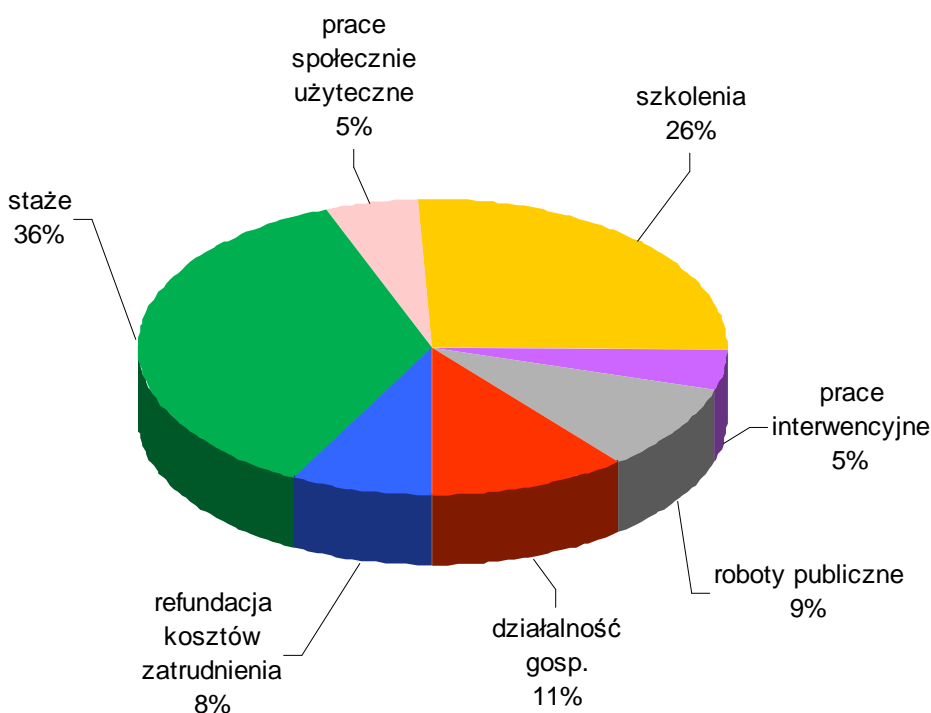
Do programu przystąpiły 2 powiatowe urzędy pracy: Radomsko i Tomaszów Mazowiecki. Na realizację programu samorządy powiatowe wydatkowały środki rezerwy ministra w wysokości **415,64 tys. zł.** W programie uczestniczyły 34 osoby.

Formy aktywizacji przyjęte w projekcie:

- dotacje – 10 osób, łączny koszt 186,55 tys. zł.
- wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy – 9 osób, łączny koszt 167,69 tys. zł.,
- szkolenia – 10 osób, łączny koszt 26,6 tys. zł.
- roboty publiczne – 5 osób, łączny koszt 34,8 tys. zł,

**Łącznie w całym 2010 roku zaktywizowano 53 893 osoby** w poszczególnych formach:

- szkolenia - 14019 osób
- prace interwencyjne - 2496 osób
- roboty publiczne - 5021 osób
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 5867 osób
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy - 4128 osób
- staże - 19704 osoby
- przygotowanie zawodowe dorosłych - 30 osób
- prace społecznie użyteczne - 2628 osób





1. Elastyczne i alternatywne formy zatrudnienia pozwalają na zaktywizowanie tych grup osób, które mają z różnych względów problem z aktywnym uczestnictwem na rynku pracy (np. niepełnosprawni, kobiety wychowujące dzieci). Takie formy zatrudnienia dają możliwość bardziej elastycznego podejścia i kształtowania własnej ścieżki zawodowej, pozwalają znaleźć zatrudnienie poza miejscem zamieszkania, stanowią alternatywę dla osób zamieszkałych na terenach wiejskich borykających się z problemem bezrobocia. Upowszechnianie i promocja alternatywnych i elastycznych form zatrudnienia oraz metod organizacji pracy (w tym m.in. telepraca, praca w niepełnym wymiarze czasu pracy, praca rotacyjna) to jeden z typów projektów możliwych do realizacji w ramach Poddziałania 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. WUP w Łodzi w 2010 r. podjął się realizacji wyodrębnionego **projektu ponadnarodowego** wdrażanego w trybie systemowym pn. **„Elastyczne rozwiązania na rynku pracy”**, mającego na celu promowanie tej formy zatrudnienia wśród pracodawców i osób bezrobotnych oraz adaptowanie rozwiązań wypracowanych w innych krajach na gruncie polskim. W 2010 r. przygotowano założenia projektu oraz wyłoniono partnera zagranicznego gwarantującego niezbędne doświadczenie w zakresie wdrażania elastycznych form pracy. W tym celu została podjęta współpraca z partnerem zagranicznym, którym jest Jobcenter z miasta Aarhus w Danii, a więc kraju, w którym funkcjonuje idea flexicurity, a stosowanie elastycznych metod organizacji pracy jest powszechne. Założeniem projektu jest przetestowanie rozwiązań partnerów zagranicznych w kraju w ramach programu pilotażowego obejmującego doradztwo, szkolenia i staże w formie niestandardowych form zatrudnienia, poprzedzone wizytami studyjnymi przedstawicieli pracowników instytucji rynku pracy z regionu łódzkiego (wszystkie PUP i WUP w Łodzi), a zakończone akcją upowszechniającą w postaci konferencji, seminariów i spotkań przedstawiających wypracowane rozwiązania. Projekt został wpisany w Plan działania na rok 2011 dla Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, jego realizacja planowana jest na lata 2011-2012.

2. W ramach działań podejmowanych przez doradców zawodowych, liderów Klubu Pracy oraz pośredników pracy powiatowych urzędów pracy, upowszechniano wśród osób bezrobotnych oraz pracodawców informacje dotyczące elastycznych oraz alternatywnych form zatrudnienia. W celu podniesienia poziomu wiedzy o elastycznych formach zatrudnienia i możliwościach ich stosowania przez pracodawców, pracownicy publicznych służb zatrudnienia uczestniczyli w szkoleniach i seminariach poświęconych flexicurity.

### **Kierunek działań 3**

#### **KSZTAŁTOWANIE NOWYCH RELACJI NA RYNKU PRACY**

##### **Zadanie 3.1 Rozwijanie współpracy z niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie realizacji usług rynku pracy**

### **1. Rejestr Agencji Zatrudnienia**

Wg stanu na 31 grudnia 2010 r. na terenie województwa łódzkiego zarejestrowanych było **157** agencji zatrudnienia.

W 2010 r. do WUP wpłynęły 32 wnioski o wpis do rejestru agencji zatrudnienia.

Na podstawie złożonych wniosków wydano 32 certyfikaty oraz 19 aktualnych certyfikatów.

W analizowanym okresie wydano 31 decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru.

Pracownicy WUP przeprowadzili 53 kontrole w agencjach zatrudnienia, w wyniku których skierowano 4 wystąpienia o przeprowadzenie kontroli w zakresie przestrzegania przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi.

WUP skierował 6 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej Łódź-Śródmieście o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz 3 wnioski do Sądu Rejonowego w Łodzi o ukaranie podmiotu prowadzącego agencję zatrudnienia.

Rejestr agencji zatrudnienia udostępniony jest na stronie internetowej WUP w Łodzi.

### **2. Rejestr Instytucji Szkoleniowych**

Wg stanu na 31 grudnia 2010 r. w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zarejestrowane były **554** instytucje szkoleniowe mające swoją siedzibę na terenie województwa łódzkiego.

W analizowanym okresie wpłynęły 134 wnioski o wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych. Spośród nich 130 zostało rozpatrzonych pozytywnie. Dwa wnioski pozostawiono bez rozpoznania – mimo wezwania do usunięcia nieprawidłowości wnioskodawcy nie przedłożyli poprawnie wypełnionych wniosków. W stosunku do 2 wniosków postępowanie o wpis zostało umorzone na wniosek strony.

426 instytucji szkoleniowych, zarejestrowanych w latach 2004-2009, złożyło wnioski aktualizujące dane zawarte w rejestrze – wpis tych podmiotów został przedłużony na 2010 r.

W 2010 r. z rejestru instytucji szkoleniowych zostało wykreślonych 107 podmiotów, w tym:

- 105 instytucji szkoleniowych z powodu nie powiadomienia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w 2010 r.,
- 2 podmioty z powodu zaprzestania prowadzenia działalności szkoleniowej.

Rejestr instytucji szkoleniowych udostępniony jest na stronie internetowej WUP w Łodzi.

**3. W celu upowszechniania informacji m.in. o ofertach szkoleniowych** finansowanych ze środków Unii Europejskiej, WUP w Łodzi prowadzi Punkt Informacyjny EFS. Na stronie internetowej urzędu prowadzono bazę projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego

Funduszu Społecznego skierowaną w szczególności do osób, które chcą skorzystać m.in. z bezpłatnych szkoleń lub dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Udostępnione są również linki do baz danych ofert szkoleniowych dostępnych na portalach prowadzonych m.in. przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego i Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

4. Powiatowe Urzędy Pracy w zakresie realizacji usług rynku pracy współpracują z niepublicznymi instytucjami rynku pracy tj. instytucjami szkoleniowymi, realizującymi projekty w ramach PO KL (promocja szkoleń organizowanych przez te instytucje, pomoc przy naborze na szkolenia) oraz agencjami zatrudnienia (informowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy o naborach do pracy prowadzonych przez agencje, organizowanie spotkań informacyjnych, giełd pracy, dni otwartych).

Informacje o ofertach bezpłatnych szkoleń organizowanych przez niepubliczne podmioty w ramach Programu Kapitał Ludzki, urzędy pracy upowszechniały poprzez umieszczanie plakatów i ulotek na terenie urzędu, udostępnienie linku na stronie internetowej urzędu oraz w bezpośrednim kontakcie pracownika urzędu z klientem.

Usługi niepublicznych instytucji rynku pracy jest upowszechniane za pośrednictwem stron internetowych urzędów pracy.

### **Zadanie 3.2 Współpraca w ramach partnerstwa lokalnego w przedsięwzięciach służących rozwojowi szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki**

1. W 2010 roku w ramach realizacji zapisów Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej, z jednej strony a Rządem Wspólnoty Francuskiej Belgii, Rządem Regionu Walonii i Komisją Współnotową Francuską Regionu Stołecznego Brukseli, z drugiej strony – Program Wykonawczy na lata 2008-2010, pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi uczestniczyli w stażach studyjnych w regionie Walonii oraz przyjęli ekspertów w naszym regionie. W listopadzie 2010 r. w ramach partnerstwa lokalnego w celu organizacji „**Spotkania z ekspertami z Regionu Walonii dotyczącego wymiany dobrych praktyk z zakresu wdrażania projektów europejskich**” podpisano porozumienie z Powiatowym Urzędem Pracy w Pabianicach. Celem organizowanego przedsięwzięcia było umożliwienie podmiotom rynku pracy wymiany doświadczeń z zakresu wdrażania projektów europejskich, w tym projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze przedsiębiorczości i rynku pracy.

2. Współpracę w **przedsięwzięciach służących rozwojowi szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki** prowadziły również Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Łodzi:*

- Opracowano i udostępniono (w formie ulotek) na stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy 46 informacji o zawodach.
- Zorganizowano „Giełdę informacji o zawodach branży finansowej” skierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, studentów, uczniów - wszystkich osób zainteresowanych aktywnym planowaniem kariery zawodowej oraz poznaniem ścieżek kształcenia w tych zawodach.
- Uczestniczono w II konferencji nt.: „Przyszłość szkolnictwa zawodowego w Łodzi i województwie”, w trakcie której wystąpiono z prezentacją zatytułowaną „Perspektywy dla szkolnictwa zawodowego”.
- Uczestniczono w Akademickich Targach Pracy, których organizatorami byli: Stowarzyszenie Studentów BEST, Biuro Karier Politechniki Łódzkiej, Koło Naukowe „Experience” Politechniki Łódzkiej oraz organizacja studencka „ESN-EYE Łódź”. W trakcie targów oprócz promocji poradnictwa całonocnego prowadzono również indywidualne rozmowy doradcze.
- Promocję poradnictwa zawodowego realizowano również poprzez uczestnictwo w Dniach Kariery zorganizowanych przez Stowarzyszenie Studentów AIESEC oraz w trakcie uczestnictwa w Akademickich Targach Pracy, których organizatorem była Społeczna Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania.
- Doradztwo zawodowe było także przedmiotem promocji w trakcie udziału w Forum Pracy, Kultury i Biznesu zorganizowanym przez Alliance Francaise Oddział w Łodzi.
- W ramach współpracy z Akademickim Biurem Karier Zawodowych Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, podczas X Akademii Kompetencji przeprowadzono zajęcia aktywizacyjne dla uczestników promujące ideę poradnictwa zawodowego, a dotyczące „Testów wykorzystywanych w procesie rekrutacji” oraz „Metod poszukiwania pracy”.

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Skierniewicach:*

- W ramach podejmowania działań służących dopasowaniu kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy 18 czerwca 2010 r. uczestniczono w spotkaniu, w którym udział brali przedstawiciele służb zatrudnienia, samorządu powiatowego i miejskiego, dyrektorzy szkół ponadgimnazjalnych.
- Promocji roli doradztwa zawodowego w procesie planowania kariery służyły działania:
  - VIII Targi Edukacyjne „Szkoła dla gimnazjalisty” - 12 marca 2010 r. Targi zorganizowano wspólnie z Urzędem Miasta i Starostwem Powiatowym w Skierniewicach. Ich celem była prezentacja oferty edukacyjnej oraz promocja kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych z terenu Skierniewic i okolicy, skierowana do absolwentów szkół gimnazjalnych, ich rodziców i nauczycieli. W Targach udział wzięło 22 wystawców reprezentujących szkoły ponadgimnazjalne ze Skierniewic, powiatu skierniewickiego oraz Łowicza. Imprezę odwiedziło ok. 1.500 osób.

- udział w Targach Edukacyjnych w Rawie Mazowieckiej - 23 marca 2010 r.
- współpraca przy organizacji Targów „InFuture” - 19 marca 2010 r. Na Targach wystawiało się ok. 40 uczelni publicznych i niepublicznych z całego kraju. Pracownicy Centrum przygotowali własne stoisko, na którym promowali własne usługi.
- udział w II Festiwalu Nauki organizowanym przez PWSZ (12 - 23 kwietnia 2010 r.) - prezentacja multimedialna „Międzypowiatowe partnerstwo na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego na przykładzie powiatów: łowickiego, rawskiego i skierniewickiego”
- udział w „Dniu Maturzysty” (19 marca 2010 r.) - prezentacja na temat działalności Centrum.
- udział w Święcie Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Skierniewicach - 26 maja 2010 r.
- współpraca z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Skierniewicach przy organizacji konferencji nt. „Całozyciowego poradnictwa zawodowego” - 19 października 2010 r. Pracownicy Centrum przygotowali prezentację „Czym jest poradnictwo zawodowe przez całe życie”

3. W 2010 r. urzędy pracy współpracowały ze szkołami w zakresie przekazywania informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy, możliwościach zatrudnienia, korzystania z usług oraz instrumentów rynku pracy. Placówkom oświatowym przekazywano **raporty o zawodach nadwyżkowych oraz deficytowych**, w celu uwzględnienia zawartych w nim treści przy planowaniu uruchamiania nowych kierunków kształcenia.

4. W 2010 r. urzędy pracy aktywnie uczestniczyły w **przedsięwzięciach dotyczących rozwoju szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki** m.in.:

- Konferencja „Sytuacja szkolnictwa zawodowego”,
- Konferencja „Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej”,
- Konferencja „Dobry zawód - Pewna przyszłość” - przedstawiono prezentację „Zapotrzebowanie na kwalifikacje a oferta PUP w woj. łódzkim”,
- Konferencja "Rola szkolnictwa zawodowego dla rozwoju województwa łódzkiego" - przedstawiono prezentację „Zawody deficytowe i nadwyżkowe w województwie łódzkim”,
- Spotkanie dyskusyjne "Analiza zarządzania wiedzą przez instytucje rynku pracy w perspektywie zmiany gospodarczej”,
- Spotkania edukacyjne i warsztaty z młodzieżą, mające na celu przybliżenie aktualnej sytuacji na rynku pracy, omówienie sposobów aktywizacji zawodowej, przedstawienie zakresu działalności urzędu, uświadomienie roli doradców zawodowych w procesie planowania kariery zawodowej, wymagań związanych z zatrudnieniem w poszczególnych zawodach, kierunków kształcenia,
- Konferencja „Wychowanie do rynku pracy”,
- Konferencja „Potencjał młodzieży, a potrzeby lokalnego rynku pracy”,
- Targi Edukacyjne,

- Festiwale Nauki,
- Ogólnopolskie Targi Kariery,
- Międzynarodowe Targi Pracy ABSOLWENT 2010.

Organizacja oraz aktywne uczestnictwo w przedsięwzięciach promujących szkolnictwo zawodowe podejmowane były we współpracy z partnerami rynku pracy (samorządami, placówkami oświaty, organizacjami pozarządowymi, pracodawcami, agencjami zatrudnienia). Wspólne inicjatywy służyły wzmocnieniu relacji pomiędzy partnerami rynku pracy, wspólnemu weryfikowaniu i rozwiązywaniu problemów występujących na lokalnym rynku pracy związanych z edukacją i zatrudnieniem.

#### **Kierunek działań 4**

#### **BUDOWA SYSTEMU MONITORINGU RYNKU PRACY**

#### **Zadanie 4.1 Analiza procesów zachodzących na regionalnym rynku pracy**

1. W 2010 r. zgodnie z zaleceniami metodycznymi Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej sporządzono kolejne **raporty z Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych**:

- raport roczny (diagnostyczno-prognostyczny) obejmujący analizę zawodów deficytowych i nadwyżkowych za rok 2009
- raport półroczny (diagnostyczny) obejmujący analizę zawodów deficytowych i nadwyżkowych w I półroczu 2010 r.

Treść raportów dostępna jest na internetowej stronie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi oraz powiatowych urzędów pracy.

2. W kwietniu 2009 r. Zarząd Województwa Łódzkiego Uchwałą nr 623/09 przyjął do realizacji projekt systemowy o nazwie „**Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi**”. W roku 2010 zespół Wydziału Informacji, Badań i Analiz realizował zadania projektowe zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem. Głównym celem Projektu RORP, współfinansowanego ze środków PO KL w ramach Poddziałania 6.1.1, stało się *pozyskiwanie i upublicznianie wiedzy o mechanizmach popytu i podaży pracy w woj. łódzkim*. Aby w sposób czytelny zidentyfikować założone płaszczyzny osiągnięcia rezultatów, ten ogólny cel skonkretyzowano poprzez odwołanie się do 3 celów szczegółowych: 1) przeprowadzenie badań regionalnego rynku pracy; analiza danych pozyskanych w badaniach, 2) publikacja wyników badań i analiz oraz 3) stworzenie platformy wymiany informacji między podmiotami działającymi po popytowej i podażowej stronie rynku pracy woj. łódzkiego. Projektowi nadano charakter pilotażowy, gdyż spodziewano się, że praktyka jego realizacji może znacząco zweryfikować przyjęte pierwotnie założenia.

**Prace badawcze** zrealizowane w ramach projektu, zakończone publikacją raportu w 2010 roku (tytuły raportów):

- Analiza treści ofert pracy dla mieszkańców województwa łódzkiego zamieszczonych w Internecie - wsparta głównie na ilościowych technikach pomiarowych, interpretacja wyników

badania struktury oraz dynamiki zmian puli internetowych ofert pracy kierowanych do mieszkańców województwa łódzkiego,

- „Stan i perspektywy rozwoju zasobów pracy w branżach przyszłości regionu łódzkiego”,
- „Sytuacja gospodarcza regionu łódzkiego w opinii ekspertów”,
- „Diagnoza działań osób aktywnie poszukujących pracy w województwie łódzkim”,
- „Umiejętności zawodowe - teoria a praktyka. Wyniki badań w województwie łódzkim”.

W ramach projektu zorganizowano **dwa spotkania informacyjne oraz dwudniową konferencję**, na której do wspólnej dyskusji zaproszono oprócz instytucji rynku pracy z naszego regionu również uczestników Forum Obserwatoriów Rynku Pracy w Polsce. Spotkania i konferencja miały na celu nie tylko prezentację wyników badań zrealizowanych z inicjatywy zespołu Obserwatorium, ale też wymianę informacji i doświadczeń.

W roku 2010 kontynuowano kwartalne badanie prasowych ofert pracy zamieszczanych w łódzkich gazetach. Wyniki badania stanowią element corocznej analizy bezrobocia w województwie łódzkim. Dane z III kwartału '09 zostały wykorzystane w analizie porównawczej z danymi z badania ofert pracy zamieszczonych w Internecie (badanie treści internetowych ofert pracy zostało zrealizowane w ramach projektu Obserwatorium).

Na stronie internetowej WUP w Łodzi **publikowano raporty** opracowane w ramach **projektów badawczych** realizowanych w Priorytecie VI i VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w województwie łódzkim.

**3. Rozszerzono listę wykazu zawodów**, za które może być dokonana refundacja kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników, o zawód „mechanik maszyn i urządzeń drogowych”. Propozycja została pozytywnie zaopiniowana przez Wojewódzką Radę Zatrudnienia. Zarząd Województwa Łódzkiego zatwierdził niniejszy wykaz Uchwałą Nr 353/10 z dnia 10 marca 2010 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr 280/03 Zarządu Województwa Łódzkiego z dnia 20 maja 2003 r., dotyczącej określenia wykazu zawodów, za które może być dokonana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.

16 kwietnia 2010 r. wykaz został opublikowany w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego Nr 106, poz. 842.

**4.** Na wniosek dyrektorów szkół, których organem założycielskim jest Marszałek Województwa Łódzkiego, wydano **opinie w zakresie tworzenia nowych kierunków kształcenia**. Wnioski te dotyczyły m.in. następujących kierunków:

- asystentka stomatologiczna,
- higienistka stomatologiczna,
- technik organizacji produkcji filmowej i telewizyjnej,

- technik technologii ceramicznej,
- technik organizacji usług gastronomicznych.

Wszystkie wnioski zostały pozytywnie zaopiniowane przez Wojewódzką Radę Zatrudnienia.

5. Na poziomie powiatów opiniowano uruchamianie nowych kierunków kształcenia w szkołach, których organem założycielskim jest właściwy starosta, wydawano opinie uwzględniające potrzeby rynku pracy, także te zgłaszane przez lokalnych pracodawców, określano perspektywy rozwoju zarówno, pod względem ekonomicznym jak i inwestycyjnym regionów na obszarze działania.

## **Kierunek działań 5**

### **ROZSZERZENIE WYKORZYSTANIA I POPRAWA ADRESOWANIA INSTRUMENTÓW AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY ORAZ ZASTOSOWANIE ZINDYWIDUALIZOWANEGO PODEJŚCIA WOBEC KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA**

#### **Zadanie 5.1 Doskonalenie usług pośrednictwa pracy**

Wydział Międzynarodowego Pośrednictwa Pracy WUP w Łodzi realizował zadania w zakresie prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami UE/EOG, w tym świadczenie usług EURES oraz zadania wynikające z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych.

#### **1. W 2010 roku kadra EURES WUP w Łodzi:**

- Otrzymała i rozpowszechniła **297** zagranicznych ofert pracy (**2.455** wakatów) z krajów UE/EOG. Pochodziły one głównie z Niemiec, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Cypru, Holandii, Republiki Czeskiej i Francji. Branże i zawody dominujące w ofertach to:
  - branża gastronomiczno-hotelarska (kucharze, pomoc kuchacza, kelnerzy, barmani, pokojówki, personel sprząający, animatorzy kultury, recepcjoniści)
  - branża medyczna (opiekunowie, pielęgniarki/pielęgniarze, lekarze różnych specjalności, farmaceuci, technicy dentyści)
  - zawody techniczne (mechanicy, monterzy, spawacze, ślusarze, technicy do naprawy, operatorzy maszyn)
  - rolnictwo (zbiory kwiatów, owoców, warzyw), pracownik pielęgnacji roślin, hodowcy zwierząt, szwaczki/szwacze, dekarze, pracownicy produkcji, rzeźnik-wykrawacz.
- Odnotowała **574** kontakty z instytucjami zewnętrznymi z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy, w tym EURES dla klientów różnych instytucji związanych z rynkiem pracy m.in.: wyższe uczelnie i akademickie biura karier, ochotnicze hufce pracy, agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe.
- Udzielała informacji (bezpośrednio, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej) klientom WUP - Polakom poszukującym pracy za granicą, Polakom przebywającym za granicą



szukającym pracy w naszym kraju oraz cudzoziemcom poszukującym pracy w Polsce - na temat warunków życia i pracy w krajach UE/EOG oraz rynku pracy (łącznie **4.210** kontaktów).

Ponadto:

- W dniu 25 marca 2010 r. w Łodzi zorganizowany został Europejski Dzień Informacyjno - Rekrutacyjny, w którym wzięli udział doradcy EURES z Norwegii, Irlandii, W. Brytanii, Niemiec, Finlandii i Hiszpanii oraz przedstawiciele Federalnego Urzędu Pracy w Bonn. Przedsięwzięcie to spotkało się ze znaczącym zainteresowaniem ze strony poszukujących pracy. W ramach Dnia Informacyjno - Rekrutacyjnego wielu mieszkańców naszego województwa, ale również innych województw, zainteresowanych pracą za granicą miało możliwość bezpośredniego uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych na stanowiska: opiekun społeczny, pielęgniarka, pracownik hotelu, pracownik restauracji - kucharz, kelner (Niemcy), pracownik do zbioru truskawek (Finlandia), pracownicy punktów usługowych na lotniskach (W. Brytania), a także w prezentacjach nt. warunków życia i pracy w/w krajach. Ponadto zainteresowane osoby mogły uczestniczyć w prezentacji nt. prawidłowego sporządzania dokumentów aplikacyjnych w formacie europejskim; skorzystać z porady doradcy zawodowego z CliPKZ WUP w Łodzi oraz poznać oferty Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Łodzi.
- Zorganizowane zostało szkolenie dla pośredników pracy realizujących zadania EURES w powiatowych urzędach pracy naszego województwa: z zakresu funkcjonowania sieci EURES, realizacji działań z Grantu na rok 2009/2010 i 2010/2011 oraz rozliczeń podatkowych - opodatkowanie podatkiem dochodowym od osób fizycznych dochodów polskich rezydentów poza granicami RP i nierezydentów w RP; świadczeń zdrowotnych dla obywateli UE/EFTA; Europass - inicjatywa Komisji Europejskiej umożliwiająca każdemu obywatelowi Europy lepszą prezentację swoich kwalifikacji i umiejętności zawodowych.
- Doradcy EURES i Kierownik Liniowy wzięli udział w międzynarodowych przedsięwzięciach, tj. Międzynarodowych Targach Pracy i Informacji w Cork (Irlandia), w Europejskich Dniach Pracy w Cardiff (W. Brytania) oraz Seminarium „Suitable transnational recruitment” (Malmo, Szwecja), a także uczestniczyli w szkoleniach: dla ekspertów EURES – Rzym (Włochy), jak również z cyklu „EURES Advanced Training 2010”, tj. z zakresu budowania i kierowania zespołem – Budapeszt (Węgry) oraz zasobów europejskich wspierających mobilność zawodową – Wilno (Litwa).
- Kadra EURES (doradca oraz kierownik liniowy) uczestniczyli w wizytach studyjnych w Stuttgarcie (Niemcy) i Vasteras (Szwecja) w celu nawiązania kontaktów z lokalną kadrami EURES oraz pracodawcami, jak również zaprezentowania polskiego rynku pracy z uwzględnieniem woj. łódzkiego, a także rozpoznania specyfiki funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia w Polsce i kraju przyjmującym UE.
- W ramach projektów informacyjnych dla partnerów na rynku pracy kadra EURES zorganizowała spotkania dla władz lokalnych woj. łódzkiego (Urząd Miasta Łodzi, Łódzki Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski), dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy woj.

łódzkiego oraz przedstawicieli Akademickich Biur Karier. Spotkania te miały wzmocnić wizerunek sieci EURES oraz nawiązać ściślejszą współpracę z partnerami rynku pracy.

- Kadra EURES uczestniczyła w giełdach i targach pracy organizowanych m. in. w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (PUP w Łowiczu, CliPKZ Piotrków Tryb, CliPKZ Łódź), jak również w Międzynarodowych Targach Pracy w Warszawie.
- Przeprowadzono spotkania informacyjne i prezentacje dla bezrobotnych i poszukujących pracy (PUP Kutno, Bełchatów, Pabianice, Zgierz, Łask) na temat działania portalu EURES, sposobów bezpiecznego poszukiwania pracy za granicą, warunków życia i pracy w Holandii.
- Na zaproszenie łódzkich uczelni wyższych uczestniczono w Akademickich Targach Pracy (Uniwersytet Łódzki, Politechnika Łódzka, Uniwersytet Medyczny w Łodzi, Społeczna Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Zarządzania w Łodzi).
- Promocję EURES z wykorzystaniem nowych technologii zrealizowano poprzez zamieszczenie banera reklamowego na stronie internetowej informującej o Łodzi i regionie, zawierającej internetowe wydania dzienników regionalnych (Dziennik Łódzki i Express Ilustrowany) - [www.lodz.naszemiasto.pl](http://www.lodz.naszemiasto.pl). Baner promował usługi sieci EURES skierowane zarówno dla poszukujących pracy jak i pracodawców przez okres jednego miesiąca.
- Na potrzeby portalu EURES, doradcy z Łodzi zaktualizowali informacje na temat warunków życia i pracy w Holandii i Wielkiej Brytanii oraz rynku pracy województwa łódzkiego.

Inne działania:

Wydział zrealizował zgłoszone przez Federalny Urząd Pracy w Bonn (ZAV) zapotrzebowanie na zatrudnienie studentów/uczniów w okresie letniej przerwy wakacyjnej. Propozycja dot. pracy w branży hotelarskiej i gastronomicznej, w rolnictwie, przy sprzątaniu budynków, a także prac pomocniczych w przemyśle. W wyniku przeprowadzonego naboru wśród studentów studiów dziennych oraz uczniów szkół ponadgimnazjalnych (za wyjątkiem uczniów szkół ogólnokształcących) zainteresowanych pracą w Niemczech, przyjęto zgłoszenie **13 studentów**.

**2. W ramach zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych** WUP pełni funkcję instytucji właściwej. Referat ds. Decyzji i Zaświadczeń przyjmuje i rozpatruje wnioski bezrobotnych o wydanie odpowiednich formularzy oraz wydaje decyzje w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia.

Z dniem 1 maja 2010 roku zmieniły się przepisy w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego na wypadek bezrobocia w UE. Dotychczas obowiązujące akty prawa europejskiego, tj. Rozporządzenie Rady (EWG) nr 1408/71 z dnia 14 czerwca 1971 r. w sprawie stosowania systemów zabezpieczenia społecznego do pracowników najemnych, osób prowadzących działalność na własny rachunek i do członków ich rodzin przemieszczających się we Wspólnocie oraz Rozporządzenie Rady (EWG) nr 574/72 z dnia 21 marca 1972 r. w sprawie wykonywania rozporządzenia (EWG) nr 1408/71 zostały zastąpione przez nowe przepisy, tj. *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie*

koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczące wykonywania rozporządzenia (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 988/2009 z dnia 16 września 2009 r. zmieniające rozporządzenie (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz określające treść załączników;

Jedną z najważniejszych zmian w przepisach dot. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego jest wprowadzenie transferów bezpośrednich (instytucja przyznająca świadczenie przekazuje zasiłek na konto bezrobotnego). Prawo do transferu obligatoryjnie jest przyznawane na okres 3 miesięcy. Nowe przepisy dają możliwość wydłużenia tego okresu o kolejne 3 miesiące. Decyzję w tej sprawie podejmuje instytucja właściwa kraju przyznającego świadczenie. Kolejną zmianą jest uwzględnianie samozatrudnienia do okresów ubezpieczenia, zaliczanych przy przyznawaniu świadczeń dla bezrobotnych.

Nowo obowiązujące przepisy dają również możliwość tzw. zwrotów zasiłków dla bezrobotnych wypłaconych przez kraj UE za okres 3 lub 5 miesięcy w zależności od długości wykonywania zatrudnienia w innym kraju UE, niż ten który przyznaje świadczenie.

W okresie przejściowym tj. na przestrzeni najbliższych dwóch lat obowiązywać będą zarówno stare, jak i nowe dokumenty wynikające z przepisów rozporządzeń unijnych.

Zmiany przepisów dotyczą krajów UE. W przypadku pozostałych krajów EOG (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) oraz Szwajcarii nadal obowiązywać będą dotychczasowe przepisy.

Z dniem 1 maja 2010 roku zostały wprowadzone również nowe dokumenty. Dla osób fizycznych wydawane są:

- U1 – odpowiednik E301 – potwierdza okresy ubezpieczenia z tytułu zatrudnienia lub samozatrudnienia
- U2 – odpowiednik E303/1- potwierdza prawo do transferu zasiłku
- U3 – informacja dla bezrobotnego, że WUP poinformował instytucję właściwą o okolicznościach mających wpływ na świadczenie (np. podjęcie zatrudnienia).

Natomiast realizacja zadań z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego przez instytucje właściwe krajów UE ma odbywać się w oparciu o tzw. SED-y – jest to elektroniczna wymiana informacji. Taka forma wymiany danych ma służyć szybkiej i sprawnej obsłudze osób podlegających przepisom koordynacji.

Realizacja zadań za okres 01.01.2010 - 31.12.2010

Wydane formularze E 303, U2, SED U008 (transfer z Polski do UE/EOG)	Przyjęte formularze E 303, U2, SED U008 (Transfer z UE/EOG)	Wydane formularze E301, U1, SED U002, SED U017	Wystąpienia do instytucji łącznikowej o formularze E 301 SED U002 SED U017	Decyzje o przyznaniu prawa do zasiłku dla bezrobotnych	Decyzje o odmowie przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych
3	178	107	294	239	202

W roku 2010 do Referatu Decyzji i Zaświadczeń wpłynęły **574 wnioski** (dla porównania w 2007 r. było 117 wniosków, w 2008 r. – 329 wniosków, w 2009 r. – 572 wnioski) o przyznanie prawa do świadczenia z tytułu utraty pracy w kraju UE/EOG, z czego rozpatrzonych zostało **441 spraw**, w tym wydano **239** decyzji o przyznaniu prawa do zasiłku, **202** o odmowie prawa do zasiłku, **3** sprawy przekazano wg właściwości. **14** wnioskodawców odwołało się od decyzji Marszałka Województwa Łódzkiego do Ministra Pracy i Polityki Społecznej, z czego **10** zostało utrzymanych w mocy, 2 zostały zmienione, kolejne 2 pozostają jeszcze w toku rozpatrywania. Z uwagi na brak dokumentów potwierdzających okresy ubezpieczeń z krajów UE zawieszonych jest **130** spraw. Wśród ubiegających się o zasiłek dla bezrobotnych przeważały osoby powracające z Wielkiej Brytanii (292), Holandii (45), Irlandii (40), Niemiec (19).

Natomiast w celu poszukiwania pracy z transferem zasiłku w 2010 roku przyjechało do naszego województwa łącznie **178 osób poszukujących zatrudnienia**, w tym: 119 z Irlandii, 17 z Wielkiej Brytanii, 10 z Norwegii, 9 z Islandii. Należy zaznaczyć, że przyjeżdżający z transferem, to obywatele Polski powracający z przyznanym świadczeniem w kraju UE.

Ponadto w 2010 r. występowało **294** razy do instytucji łącznikowych z prośbą o wystawienie dokumentu unijnego potwierdzającego okresy ubezpieczeń z tytułu zatrudnienia osób pracujących w krajach UE/EOG. Największa ilość wystąpień skierowana była do Wielkiej Brytanii (168), Holandii (30), Irlandii (29), Niemiec (20) i Francji (13).

**3. Zadania z zakresu swobodnego przepływu pracowników między państwami Unii Europejskiej (usługi EURES) oraz migracji zarobkowej osób zainteresowanych zatrudnieniem w kraju świadczone były również przez **Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**.**

*Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim:*

- Popularyzowano usługi internetowe umożliwiające i ułatwiające poszukiwanie nowych miejsc pracy. W ramach świadczonych usług oferowano pomoc w opracowaniu profesjonalnej dokumentacji na potrzeby rekrutacji, a także możliwości przekazywania swoich aplikacji do pracodawców.
- Rozpowszechniano wiedzę na temat sieci międzynarodowego pośrednictwa pracy EURES. W omawianym okresie odbyło się pięć spotkań informacyjnych dla ponad 200 osób - w ramach „otwartych spotkań europejskich”, zajęć informacyjno – aktywizujących dla osadzonych oraz zajęć edukacyjnych. Celem zajęć edukacyjnych było zapoznanie młodzieży z ofertą edukacyjną - możliwościami kształcenia za granicą, przedstawienie instytucji europejskich, w których warto podjąć staż oraz praktyki, aby mieć szansę na dalszy rozwój i ciekawą pracę. Uczestnicy spotkania mieli również okazję zapoznania się z zasadami funkcjonowania sieci EURES. Na spotkaniu przedstawiono prezentację nt. „Zasady funkcjonowania sieci EURES – możliwości podjęcia bezpiecznej pracy w krajach UE”.
- Informowano bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy w państwach członkowskich UE, kwestiach związanych z systemami

zabezpieczenia społecznego oraz świadczone indywidualne porady związane z szeroko pojętą migracją zarobkową.

- Udzielano pomocy w kształtowaniu umiejętności przydatnych w poszukiwaniu pracy takich jak zakładanie konta poczty e-mail niezbędnego do kontaktu z pracodawcą, wypełnianiu różnorodnych kwestionariuszy on-line udostępnianych przez zagranicznych pracodawców czy agencje pośrednictwa pracy.

Bezpośrednio od pracodawców lub firm rekrutujących pozyskano oferty pracy na około 1000 miejsc. Najczęściej były to oferty pracy w zawodach: sprzedawca-kasjer, doradca klienta, pracownik gastronomii, magazynier, handlowiec, kierowca (operator ciężkiego sprzętu), pracownik budowlany, pracownik ochrony i osoba sprzątająca (często z grupą niepełnosprawności); w ostatnim okresie pojawiały się oferty dot. branży finansowej i ubezpieczeniowej.

Zorganizowano otwarte spotkania i rozmowy rekrutacyjne pod potrzeby pracodawców. W spotkaniach i rozmowach kwalifikacyjnych uczestniczyło niemal 200 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2010 r. w zakresie pośrednictwa pracy odnotowano ponad 2200 wizyt.

*Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Skierniewicach:*

W ramach pozyskiwania i poprawy dostępności ofert pracy udostępniono osobom bezrobotnym i poszukującym pracy kioski multimedialne, z których w 2010 r. skorzystały ogółem: 223 osoby, w tym 126 osób bezrobotnych.

Doradcy zawodowi przygotowali własne stoisko na Giełdę Pracy zorganizowaną przez Państwową Wyższą Szkołę Zawodową w Skierniewicach - 9 czerwca 2010 r.

W celu upowszechniania informacji o działaniach i usługach EURES:

- 632 osobom udzielono informacji na temat systemu wspierania mobilności pracowników w Europie,
- 220 osobom udzielono informacji dot. zatrudnienia Polaków poza granicami kraju w ramach nadal obowiązujących umów międzyrządowych, warunków życia i pracy w poszczególnych krajach Unii Europejskiej oraz spraw związanych z podatkami, ubezpieczeniem, świadczeniami z tytułu bezrobocia i adresami instytucji właściwych bądź instytucji łącznikowych w kraju i za granicą,
- 439 osobom udzielono pomocy w założeniu konta e-mail i w przesłaniu dokumentów do doradców EURES z różnych województw, przekazując im 565 ofert pracy z portalu mobilności zawodowej lub stron EURES.

**4. Wybrane działania podejmowane przez powiatowe urzędy pracy na rzecz doskonalenia usług pośrednictwa pracy:**

- Organizowanie giełd pracy w sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć bezpośredniego spotkania z większą grupą kandydatów do pracy na zgłoszone stanowiska, w jednym lub kilku zawodach. Możliwość przeprowadzenia bezpośrednich rozmów pomiędzy pracodawcą

i potencjalnymi kandydatami stanowiła szansę na szybkie znalezienie odpowiednich kandydatów na wolne miejsca pracy.

- Pozyskiwanie sprawdzonych ofert pracy oraz poprawa ich dostępności dla zainteresowanych. Informowanie o aktualnych ofertach pracy na stronie internetowej urzędu, za pośrednictwem infokiosków zainstalowanych w siedzibie urzędów pracy, gmin, poprzez zainstalowanie systemu do wizualizacji i prezentacji treści multimedialnych oraz dostęp do komputerów.
- Prowadzenie oraz systematyczne aktualizowanie portali internetowych urzędów, na których są zamieszczane informacje o realizowanych programach, zasadach uczestnictwa oraz formularze do pobrania.
- Obejmowanie osób bezrobotnych indywidualnym planem działania (IPD), przewidującym ścisłą współpracę z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym, liderem Klubu Pracy oraz specjalistą ds. rozwoju zawodowego. Zaplanowane wspólne działania i ich realizacja mają na celu doprowadzenie do powrotu na rynek pracy bezrobotnego lub poszukującego pracy. Wyznaczenie w trakcie realizacji IPD właściwej ścieżki aktywizacji zawodowej osoby bezrobotnej, to niewątpliwie pozytywna zmiana, umożliwiająca zapobieganie trwałej marginalizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych, pozostających w rejestrach urzędu przez dłuższy okres czasu.
- Świadczenie pomocy pracodawcom, w tym przede wszystkim wsparcie w zakresie doboru kandydatów na zgłoszone wolne miejsca pracy.
- Nawiązywanie i utrzymywanie stałych kontaktów z pracodawcami podczas bezpośrednich wizyt w zakładach - promocja programów rynku pracy, w tym finansowanych ze środków UE, dostarczanie informacji o działalności PUP oraz korzyściach wynikających z zatrudniania bezrobotnych (aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu). Ta forma kontaktów owocuje wydajniejszą współpracą, lepszym porozumieniem na linii pośrednik - pracodawca.
- Organizacja dni otwartych w urzędach / konferencji, podczas których pracodawcy uzyskiwali informacje dotyczące możliwości pozyskiwania środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na zatrudnianie pracowników.
- Przyznawanie wyróżnień np. przyjazny pracodawca.
- Prowadzenie na portalach internetowych działów zawierających pełną informację nt. możliwości współpracy na linii pracodawca - urząd.
- W toku współpracy z pracodawcami pozyskano i uaktualniono informacje nt. ich oczekiwań wobec PUP, stanu zatrudnienia, potrzeb rynku pracy.
- Monitorowanie prasowych oraz internetowych ogłoszeń ofert pracy. Pracodawcy korzystający z powyższych mediów są informowani o możliwości zgłaszania ofert do urzędu, sposobach ich realizacji oraz korzyściach i obowiązkach z tego wynikających.
- Ułatwienie pracodawcom dostępu do usług oferowanych przez urzędy pracy poprzez zwiększenie możliwości kontaktu z urzędem – zapewnienie przejrzystości dokumentów dotyczących pracodawców oraz możliwości dostępu do wymaganych formularzy poprzez

możliwość pobrania wniosków i informacji o usługach i instrumentach rynku pracy ze strony internetowej.

- Prowadzenie i aktualizacja bazy lokalnych pracodawców.
- Rozwój współpracy z innymi instytucjami rynku pracy, w szczególności z agencjami zatrudnienia - współpraca w zakresie udzielania informacji o kandydatach, upowszechniania informacji o wolnych miejscach pracy, rekrutacji kandydatów na stanowiska pracy będące w dyspozycji agencji zatrudnienia.
- Współpraca z partnerami rynku pracy (organizacjami pozarządowymi, instytucjami szkoleniowymi) m.in. przy realizacji projektów unijnych mających na celu wspieranie osób bezrobotnych, w tym organizowanie spotkań ułatwiających nawiązanie relacji pomiędzy osobami, które ukończyły szkolenia, a potencjalnymi pracodawcami.
- Współpraca z instytucjami pomocy społecznej (OPS, PCPR), głównie w obszarze wzajemnej informacji na temat konkretnych klientów, ich losów i potrzeb oraz zakresu uzyskanego wsparcia w poszczególnych instytucjach, informacji na temat aktualnej oferty szkoleniowej, planowanych działaniach szkoleniowo-doradczych kierowanych do osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, jednocześnie klientów opieki społecznej.
- Współpraca pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia w ramach europejskiej sieci publicznych służb zatrudnienia EURES.
- Upowszechnianie ofert pracy w ramach europejskiej sieci publicznych służb zatrudnienia EURES m.in. poprzez organizowanie spotkań dla osób zarejestrowanych, zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą.
- W ramach szerszego dostępu do usług pośrednictwa pracy udostępniano materiały informacyjne skierowane do pracodawców oraz osób poszukujących pracy, w postaci biuletynów informacyjnych, ulotek, broszurek i informacji na tablicach ogłoszeń. Publikacje skierowane do pracodawców zawierały informacje dotyczące usług urzędu pracy w ramach udzielanej pomocy finansowej i możliwości zatrudnienia pracownika z rejestru urzędu oraz możliwości znalezienia i zatrudnienia pracownika w ramach sieci EURES. Natomiast publikacje dla osób poszukujących pracy dotyczyły metod i narzędzi wykorzystywanych w poszukiwaniu pracy oraz oferowanych usług urzędu. Materiały informacyjne rozdawano osobom zarejestrowanym podczas wizyt w urzędzie pracy. Pracodawcy otrzymywali broszury informacyjne na wizytach pośrednika pracy w poszczególnych zakładach pracy.
- Upowszechnianie informacji o mechanizmach działających na lokalnym rynku pracy podczas spotkań organizowanych dla osób bezrobotnych, uczniów, absolwentów.
- Promowanie usług pośrednictwa pracy podczas różnych inicjatyw organizowanych na terenie powiatów: m.in. na festynach, targach.
- Uczestnictwo w konferencjach, seminariach organizowanych przez inne urzędy pracy lub partnerów rynku pracy.

- Utworzenie w strukturach urzędów wyspecjalizowanej komórki organizacyjnej – Centrum Aktywizacji Zawodowej. CAZ skupia kluczowych pracowników urzędu, tj. pośredników pracy, doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego i liderów klubu pracy, którzy zajmują się aktywizacją zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Bieżąca współpraca z lokalnymi mediami w zakresie promocji usług oraz informowania o sytuacji na rynku pracy.
- Podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników pośrednictwa pracy poprzez kierowanie ich na szkolenia umożliwiające nabycie wiedzy z zakresu świadczenia usług pośrednictwa pracy, standardów usług rynku prac, jak i z profesjonalnej obsługi klienta m.in. z pracy z klientem trudnym.

## **Zadanie 5.2 Doskonalenie usług poradnictwa zawodowego**

### **1. Inicjatywy związane z poradnictwem zawodowym podejmowały przede wszystkim Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.**

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Łodzi*

W roku 2010 z usług Centrum w ramach poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej skorzystało ogółem **4.940** osób, w tym: 2.697 - to osoby bezrobotne; 242 - osoby poszukujące pracy; 1.854 - osoby „inne” (studenci, osoby pracujące, doradcy zawodowi, itp.); 147 - młodzież ucząca się w szkołach ponadgimnazjalnych.

133 osoby wyraziły zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych i tym klientom wykonano ogółem 290 testów określających ich cechy psychiczne i zainteresowania oraz preferencje zawodowe ważne w poszukiwaniu bądź utrzymaniu zatrudnienia.

W ramach swoich zadań Centrum opracowuje materiały związane z informacją zawodową, które udostępnia do samodzielnego pobrania na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy (zakładka: Informacja zawodowa). W 2010 roku Centrum opracowało i udostępniło:

- informacje zawodowe o 46 zawodach w formie ulotek,
- V część Poradnika dla bezrobotnych zatytułowaną „W pracy”.

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim*

W ramach świadczonych usług Centrum objęło pomocą w 2010 roku ponad **4000** osób. Oferowano przede wszystkim pomoc w opracowaniu profesjonalnej dokumentacji na potrzeby rekrutacji; organizowano warsztaty poświęcone kształtowaniu umiejętności aktywnego poruszania się po rynku pracy oraz treningi umiejętności przydatnych w poszukiwaniu pracy i życiu zawodowym, udostępniano bazę informacji na temat rynku pracy, w tym oferty pracy w kraju i za granicą. Ponadto organizowano Targi Pracy i Konferencje tematyczne, w których uczestniczyły osoby potrzebujące wsparcia na rynku pracy oraz przedstawiciele instytucji rynku pracy i organizacji przedsiębiorców.



Działania w zakresie **indywidualnego poradnictwa** zawodowego w 2010 roku koncentrowały się w głównej mierze na udzielaniu osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy pomocy w osiągnięciu możliwie najlepszego poziomu dostosowania zawodowego. Udzielono w tym okresie **179** porad w ramach indywidualnej pomocy doradczej. Osoby długotrwale bezrobotne zainteresowane były głównie aspektami przystosowania zawodowego do wymogów aktualnego rynku pracy. Inne główne problemy osób zgłaszających się do doradcy zawodowego wynikały z deficytów w obszarze umiejętności poszukiwania pracy. Zakres udzielonych porad dotyczył również pomocy w osiągnięciu znajomości samego siebie, oceny własnych zainteresowań, zdolności, możliwości i szeroko pojętych kompetencji zawodowych warunkujących przydatność do określonego zawodu czy środowiska pracy.

Celem zadań Centrum w ramach **poradnictwa grupowego** jest inicjowanie aktywności zawodowej wśród osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy, poprzez udział w zajęciach warsztatowych. Pomoc, którą uzyskali klienci w procesie poradnictwa grupowego prowadziła do zmian świadomości, postaw i zachowań, które sprzyjają bardziej racjonalnym wyborom dotyczącym kariery zawodowej. Praca w grupie jest skutecznym sposobem niesienia pomocy, czy to w zakresie podnoszenia poziomu motywacji w poszukiwaniu pracy, czy też uzyskania wiedzy na temat swoich zachowań w sytuacjach zawodowych. Poprzez interakcje uczestnicy zdobywali wiele osobistych i zawodowych umiejętności, poznawali swoje predyspozycje do wykonywania różnych zawodów. Tym bardziej, że coraz więcej pracodawców poszukuje pracowników zdecydowanych, którzy wiedzą jakie posiadają kwalifikacje i kompetencje zawodowe, którzy są chętni do dostosowania się do wymogów potencjalnego pracodawcy. Tematykę warsztatów dostosowywano każdorazowo do potrzeb klientów Centrum oraz partnerów korzystających z usług, jak Areszt Śledczy, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wzbogacano o nowe techniki pracy z klientem oraz narzędzia badające predyspozycje zawodowe.

W 2010 roku z indywidualnej i grupowej formy usługi **informacji zawodowej** skorzystało **3269** klientów. Z informacji zawodoznawczej korzystali nie tylko bezrobotni i poszukujący pracy, których spotykają niepowodzenia w procesie poszukiwania zatrudnienia ale również uczniowie i absolwenci wchodzący na rynek pracy. Klientami, którym potrzebna była wiedza zawodoznawcza były też osoby aktualnie pracujące, zagrożone utratą pracy oraz powracające z zagranicy, które z różnych względów muszą zmienić dotychczasowe miejsce i rodzaj pracy. W 2010 r. pomoc zawodoznawcza dotyczyła również redagowania dokumentacji aplikacyjnej na różne stanowiska pracy. Profesjonalne przygotowanie swojej oferty jest szczególnie ważne w pierwszym etapie poszukiwania pracownika. Pracodawcy zwracają uwagę na predyspozycje, kwalifikacje, umiejętności, cechy charakteru oraz kompetencje zawodowe. To, jak osoby poszukujące pracy przedstawią swoje atuty zawodowe i osobowościowe, może zdecydować o zaproszeniu na rozmowę kwalifikacyjną.

Osoby poszukujące pracy bardzo często korzystały z usługi internetowej. Na portalach poświęconych pracy poszukiwali ofert pracy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłali potencjalnym pracodawcom swoje aplikacje. Klienci bardzo często odwiedzali strony poświęcone pracy za granicą, w szczególności strony WUP w Łodzi, powiatowych urzędów pracy oraz strony EURES.

W 2010 r. doradcy zawodowi przeprowadzili spotkania informacyjne dla **341** młodych osób w zakresie rynku pracy. Celem spotkań było zapoznanie z aktualną sytuacją na rynku pracy, przekazanie informacji na temat aktualnej oferty edukacyjnej oraz obowiązującymi zasadami pracy za granicą. Ponadto uczestnicy spotkania wyszukiwali informacje o zawodach, szkołach wyższych, pomaturalnych i ponadgimnazjalnych. Innym ważnym celem grupowej informacji zawodowej było przede wszystkim przeciwdziałanie bierności w poszukiwaniu pracy, braku poczucia kompetencji, nierealistycznym oczekiwaniom wobec przyszłej pracy, braku rozeznania w wymaganiach rynku pracy i pracodawców. Organizacja spotkań wynikała także z oczekiwań doradców zawodowych prowadzących Szkolne Ośrodki Kariery, które współpracują z Centrum w Piotrkowie Tryb.

#### *Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Skierniewicach*

W 2010 r. w ramach zwiększania **dostępności i rozszerzania wachlarza usług poradnictwa zawodowego:**

- Przeprowadzono rozmowy wstępne z **96** osobami, w tym 20 bezrobotnymi.
- Udzielono indywidualnej porady zawodowej **33** osobom, w tym 20 osobom bezrobotnym.
- Wykonano badanie Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych **30** osobom, w tym 20 osobom bezrobotnym.
- Zorganizowano warsztaty pn. „Badanie predyspozycji zawodowych i osobowościowych - bilans kompetencji” dla 2 grup, w których uczestniczyło **16** osób.
- Przeprowadzono **4** zajęcia aktywizacyjne dla **46** osób w Zakładzie Karnym w Łowiczu (kwiecień i maj oraz grudzień 2010 r.). Zajęcia odbywały się w ramach projektu „Cykl szkoleniowo-aktywizacyjny służący podniesieniu kwalifikacji zawodowych osób pozbawionych wolności oraz przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności” współfinansowanego ze środków UE w ramach EFS. Program zajęć obejmował trzy moduły: Moduł I - formalno-prawne aspekty poszukiwania pracy: sposoby poszukiwania pracy, pisanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna, Moduł II - podstawowe usługi rynku pracy, Moduł III - pomoc społeczna.
- Zorganizowano Giełdę Zawodów Mundurowych - 18 października 2010 r. W giełdzie udział wzięło 14 wystawców reprezentujących zawody mundurowe, m.in.: wojsko, policja, strażacy, leśnicy, celnicy, strażnicy miejscy, ochroniarze, strażnicy więzienni. Ponadto swoją ofertę edukacyjną zaprezentowały szkoły ponadgimnazjalne, które dla młodzieży uruchomiły kierunki o nachyleniu obronnym. Giełdę odwiedziło ok. 1450 osób, głównie młodzież szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

W celu **doskonalenia standardu „usługi poradnictwa zawodowego”** w grudniu 2010 r. pracownicy Centrum zorganizowali dla doradców zawodowych PUP ze Skierniewic, Rawy Maz. i Łowicza spotkanie poświęcone wdrażaniu nowych standardów.

Stworzeniu **platformy współpracy i wymiany doświadczeń** służyło:

- Powołanie zespołu „Razem łatwiej”, który skupiał przedstawicieli środowisk samorządowych, oświatowych i urzędów pracy ze Skierniewic, Rawy Mazowieckiej i Łowicza oraz tychże powiatów. Celem Zespołu było przygotowanie i przeprowadzenie II edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (spotkania - 23 marca i 16 czerwca 2010 r.). W ramach Zespołu pracownicy Centrum koordynowali działania planowane w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w powiatach: łowickim, rawskim i skierniewickim.
- Udział w pracach Międzypowiatowego Zespołu ds. Rozwoju Lokalnego Poradnictwa Zawodowego - spotkanie członków Zespołu na temat źródeł informacji zawodowej - 15 lutego 2010 r.

2. Wybrane działania podejmowane przez **powiatowe urzędy pracy** w ramach doskonalenia usług poradnictwa zawodowego:

- Zindywidualizowanie działania poradnictwa zawodowego w celu zwiększenia ich skuteczności. Osoby bezrobotne obejmowano poradnictwem zawodowym indywidualnym. Doradcy zawodowi w trakcie udzielania porad korzystali z nowych metod oraz narzędzi wspierających świadczenie ich usług np. Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych, Testów Performance. Udzielali pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów związanych z wyborem lub zmianą zawodu oraz kierunku kształcenia, z uwzględnieniem możliwości psychofizycznych i sytuacji życiowej klienta, a także potrzeb rynku pracy. Przygotowywali wspólnie z osobami bezrobotnymi Indywidualne Plany Działania mające na celu pomoc w znalezieniu zatrudnienia bądź podjęciu samozatrudnienia.
- Do realizacji grupowego poradnictwa zawodowego doradcy wykorzystywali stosowane metody poradnictwa grupowego, m.in. kurs inspiracji (in. metodę duńską), metodę hiszpańską, bilans kompetencji, warsztat „Zostań Rockefellerem” oraz autorskie programy z zakresu poradnictwa zawodowego:
  - „Wgląd w siebie oraz rozpoznanie własnych zainteresowań, umiejętności i predyspozycji”,
  - „Obraz siebie oraz wyznaczanie celów, jako punkt wyjścia w poszukiwaniu pracy”,
  - „Świadome poszukiwanie pracy jako czynnik warunkujący znalezienie zatrudnienia”.Doradcy zawodowi analizując potrzeby klientów opracowywali nowe autorskie programy zawodowych porad grupowych (np.: „Poszukiwanie pracy w pigułce”, „Odkrywanie predyspozycji i zainteresowań zawodowych kluczem do właściwego wyboru kierunku szkolenia”) oraz dostosowywali do potrzeb swoich klientów programy zakupione i udostępnione przez inne podmioty - w konsekwencji podnosili jakość świadczonych usług i wpływali na efektywność podejmowanych działań.

- W zajęciach z grupowej informacji zawodowej wykorzystywano autorskie programy np:
  - „Znaczenie i możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych”
  - „Zarejestrowałeś się - co dalej?”
- Osobom znajdującym się w szczególnej sytuacji na rynku pracy udzielano pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w formie zajęć aktywizacyjnych oraz szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy to cykl spotkań, w trakcie których uczestnicy nabywają umiejętności aktywnego poszukiwania pracy oraz mają możliwość sprecyzowania własnych preferencji zawodowych. Zajęcia z aktywnego poszukiwania pracy prowadzono na podstawie autorskich programów np:
  - „Rozmowa kwalifikacyjna- autoprezentacja, mowa ciała”,
  - „Konstruowanie dokumentów aplikacyjnych”,
  - „Aktywni na rynku pracy”,
  - „Poznaj siebie i aktywnie szukaj pracy”,
  - „Budowanie własnego wizerunku w oczach pracodawcy”,
  - „Trzy kroki do znalezienia pracy”.
- W celu udzielenia efektywnej pomocy klientom urzędu prowadzono stałą współpracę z pośrednikami pracy, specjalistami ds. rozwoju zawodowego oraz specjalistami ds. programów
- Opracowanie i wdrażanie nowych procedur oraz dokumentacji w związku z nowym rozporządzeniem dotyczącym realizacji usług rynku pracy.
- Zwiększanie liczby doradców zawodowych oraz kontynuacja ich zatrudnienia, w tym w ramach projektów PO KL. Dzięki zwiększeniu liczby doradców usługa stała się bardziej dostępna dla klientów urzędu, a stosowane metody pracy z klientem opierają się na potrzebach indywidualnych osoby.
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników poradnictwa zawodowego poprzez kierowanie ich na szkolenia umożliwiające poznanie nowych metod stosowanych w poradnictwie oraz na studia podyplomowe z zakresu doradztwa zawodowego. Doskonalenie umiejętności pracowników poprzez uczestnictwo w konferencjach i seminariach dotyczących poradnictwa zawodowego.
- Promocja usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej poprzez stronę internetową, ulotki, plakaty, materiały promocyjne, media lokalne. W celu zapewnienia powszechnej dostępności do usług z zakresu poradnictwa zawodowego na stronach internetowych oraz tablicach informacyjnych w siedzibach urzędów umieszczano informacje o usługach świadczonych przez doradców zawodowych oraz informacje dotyczące planowanych działań i spotkań grupowych z zakresu doradztwa zawodowego.
- Zapewnienie dostępu do komputerów, internetu, prasy oraz do elektronicznych baz danych.
- Zwiększanie dostępu do zasobów informacji zawodowej oraz danych o rynku pracy poprzez unowocześnienie stanowisk komputerowych.

- Opracowywanie i udostępnianie ulotek o tematyce np.:
  - katalog usług świadczonych przez doradcę zawodowego
  - ulotka Klubu Pracy
  - staż zawodowy
  - przygotowanie zawodowe
  - pośrednictwo pracy
  - dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej
  - szkolenie zawodowe
  - wzory dokumentów aplikacyjnych
- Zakup literatury m.in. z zakresu metod rekrutacji i selekcji pracowników stosowanych przez pracodawców, pomocy pracodawcom w doborze kandydatów do pracy, stosowania coachingu, psychologii dla trenerów.
- W celu dotarcia do jak najszerszego kręgu odbiorców swoich usług, doradcy zawodowi współpracowali z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami, instytucjami szkoleniowymi oraz innymi partnerami rynku pracy.
- Współpraca z jednostkami pomocy społecznej m.in. w zakresie projektów unijnych - polegająca m.in. na udzielaniu bezrobotnym i podopiecznym (uczestnikom projektów jednostek pomocy społecznej) porad zawodowych oraz informacji na temat możliwości podnoszenia kwalifikacji.
- Współpraca z partnerami rynku pracy na rzecz rozwoju poradnictwa zawodowego poprzez organizację wspólnych konferencji, targów, tygodni kariery, przygotowywania publikacji.
- Organizacja spotkań informacyjno-edukacyjnych, warsztatów poszukiwania pracy, w tym m.in. dla młodzieży programowo najwyższych klas szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, osób niepełnosprawnych. Celem spotkań było zapoznanie z aktualną sytuacją na rynku pracy, prawami i obowiązkami bezrobotnego, formami i sposobami aktywizacji bezrobotnych. Uczestników informowano o dokumentach niezbędnych do zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy.
- W celu badania efektywności usług doradczych przeprowadzano ankiety ewaluacyjne.
- Wsparcie zainteresowanych pracodawców w zakresie doboru kandydatów i określeniu wymagań dot. stanowisk pracy, m.in. poprzez pomoc w opracowywaniu i analizowaniu programów stażowych. Doradcy zawodowi pomagali pracodawcom określić kompetencje i predyspozycje wymagane na stanowiskach pracy, w ramach organizowanych staży, zgodnie z opisem stanowisk pracy zawartym w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności jak również dostosować nazewnictwo zawodów. Oferowali również pomoc w doborze kandydatów na wskazane stanowiska.

## Kierunek działań 6

### WZMOCNIENIE KADROWE I KOMPETENCYJNE ORAZ PROFESJONALIZACJA PUBLICZNYCH SŁUŻB ZATRUDNIENIA

#### **Zadanie 6.1 Podwyższenie kompetencji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia**

1. Jako Instytucja Organizująca Konkurs, WUP w Łodzi, odnotował duże zainteresowanie Poddziałaniem **6.1.2 PO KL**, mającym m.in. na celu wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia poprzez udzielenie wsparcia organizacyjnego i kadrowego, a także podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników zajmujących się aktywizacją zawodową osób pozostających bez zatrudnienia. Miało to przełożenie na liczbę wniosków aplikacyjnych złożonych przez powiatowe urzędy pracy w odpowiedzi na ogłoszony w 2010 roku konkurs. Konkurs miał charakter otwarty, w jego wyniku w okresie styczeń - październik 2010 r. wpłynęło 20 wniosków aplikacyjnych powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego (trzy z 23 powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego zrezygnowały ze startowania w konkursie, bowiem dysponowały jeszcze środkami na to działanie otrzymanymi w roku 2009). Wszystkie wnioski przeszły pozytywnie ocenę merytoryczną zakończoną podpisaniem **18 umów** na kwotę: **5 869 544,66 zł.** (2 umowy zawarto już w 2011 r.).

W ramach realizacji projektów 6.1.2 powiatowe urzędy pracy podnosiły jakość świadczonych usług poprzez finansowanie stanowisk pracy doradców zawodowych oraz pośredników pracy, szkoleń, studiów licencjackich, podyplomowych oraz uzupełniających dla pracowników. Realizacja projektów przyczyniła się do wyposażenia kluczowych pracowników w najnowszą specjalistyczną wiedzę niezbędną do pracy z osobami bezrobotnymi i pracodawcami oraz do podtrzymywania standardów zatrudnienia dotyczących pośredników pracy i doradców zawodowych.

2. W ramach **szkoleń kadry wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy WUP** w Łodzi zorganizował m.in. szkolenia w zakresie:

- Analiza i ocena ryzyka projektów – szkolenie dla 30 pracowników WUP
- Ochrona danych osobowych. Polityka bezpieczeństwa informacji – szkolenie dla 55 pracowników WUP
- Zatrudnienie i płace – szkolenie dla 10 pracowników WUP
- Zasady rachunkowości budżetowej w świetle nowego planu kont – szkolenie dla 13 pracowników WUP
- Pomoc publiczna PO KL – szkolenie dla 23 pracowników PUP
- Badanie stosowania prawa zamówień publicznych podczas realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE – szkolenie dla 22 pracowników WUP
- Zasady rachunkowości, rozliczania, windykacji środków z PO KL oraz z FP – szkolenie dla 30 pracowników PUP

- Zmiany w zakresie udzielania pomocy publicznej w priorytecie VI i VII PO KL w 2010 r. – szkolenie dla 50 pracowników WUP
- Elastyczne formy zatrudnienia – szkolenie dla 15 pracowników WUP
- Ewaluacja i monitoring projektów w ramach PO KL – szkolenie dla 25 pracowników PUP
- Wszystko o nieprawidłowościach występujących w projektach współfinansowanych ze środków UE – kwalifikowalność i kontrole – szkolenie dla 23 pracowników WUP
- Projekty innowacyjne i ponadnarodowe – ocena, monitoring i rozliczanie – szkolenie dla 23 pracowników WUP
- Pomoc społeczna – szkolenie dla 30 pracowników WUP
- Outplacement – zwolnienia monitorowane – szkolenie dla 22 pracowników WUP

**3. Członkowie Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia** wzięli udział w dwudniowym szkoleniu na temat roli wojewódzkich rad zatrudnienia jako animatorów regionalnych instytucji rynku pracy.

**4. Członkowie Powiatowych Rad Zatrudnienia** uczestniczyli w szkoleniach o tematyce np.:

- Powiatowa rada zatrudnienia – animator i partner rynku pracy
- Funkcjonowanie powiatowych rad zatrudnienia w świetle ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, realizacja projektów partnerskich

**5. W ramach doskonalenia zawodowego pośredników pracy i doradców zawodowych** pracownicy urzędów pracy uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach:

- Użytkowanie systemów Ekspert PerformanSe – interpretacja modelu PerformanSe oraz jego zastosowanie w praktyce
- Wykorzystanie narzędzi diagnostycznych w doradztwie zawodowym
- Narzędzia psychologiczne w doradztwie zawodowym
- III Ogólnopolska Konferencja Naukowo - Szkoleniowa cyklu „Trendy w zarządzaniu zasobami ludzkimi - Zarządzanie kompetencjami a Human PerformanSe Improvement”
- Szkolenie trenerskie dla kadr służb zatrudnienia
- Obsługa klienta psychotycznego i dysfunkcyjnego poznawczo - emocjonalnie
- Szkolenie trenerskie dla kadry służb zatrudnienia uprawniające do szkolenia Liderów Klubów Pracy
- Współpraca się opłaca - ekonomiczny wymiar integracji społecznej i zawodowej
- Zasada równości szans w projektach realizowanych w ramach POKL
- Ochrona danych osobowych. Polityka bezpieczeństwa informacji
- Poradnictwo zawodowe dla osób z niepełnosprawnością
- Praca z trudnym klientem
- Stosowanie nowych przepisów dotyczących realizacji standardu usługi poradnictwa zawodowego

- Strategia pracy narzędziem Indywidualnego Planu Działania w poradnictwie zawodowym – nowoczesne podejście do pracy z klientem poszukującym pracy
- ABC profesjonalnego pośrednika pracy
- Kurs inspiracji
- Zastosowanie nowych standardów w pośrednictwie pracy
- Wykorzystywanie PerformanSe-Dialecho przy ocenie kompetencji behawioralnych w sytuacji zawodowej
- Poradnictwo zawodowe jako narzędzie wdrażania strategii uczenia się przez całe życie
- Nowoczesny pośrednik pracy po noweli ustawy o promocji (...) i wg standardów – współpraca z pracodawcą, oferty pracy, procedury, dokumentacja, ścieżki aktywizacji bezrobotnych z IPD
- Nowe metody aktywizacji i ścieżki aktywizacji bezrobotnych dla osób powyżej 45 roku życia. Poradnictwo zawodowe dla osób 45 plus i w szczególnej sytuacji na rynku pracy
- Profesjonalizm i efektywność działań w realizacji usług rynku pracy w CAZ, w świetle proponowanych zmian ustawowych i aktów wykonawczych
- Job coaching w PUP w świetle znowelizowanej ustawy i standardów usług rynku pracy
- Osoba niepełnosprawna jako klient instytucji rynku pracy – obsługa i doradztwo zawodowe

Ponadto pracownicy publicznych służb zatrudnienia uczestniczyli w realizowanym na szczeblu centralnym projekcie „Szkolenia modułowe pracowników publicznych instytucji rynku pracy, organizujących usługi rynku pracy i programy aktywizacji zawodowej” oraz w szeregu szkoleń, seminariów i konferencji doskonalących ich umiejętności, m.in.:

- Konferencja „Akademia Nowoczesnego Lidera”
- Konferencja „Analiza trendów rozwojowych i zmian gospodarczych”
- Konferencja „Poradnictwo zawodowe jako narzędzie wdrażania strategii kształcenia się przez całe życie”
- Seminarium „ Jak może wyglądać praca w urzędzie po wdrożeniu SI SYRIUSZ”
- Konferencja „Kampania informacyjna nt. elastycznych form zatrudnienia”

Powiatowe Urzędy Pracy realizowały **standardy usług rynku** pracy poprzez dostosowanie liczby pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego do wymogów kadrowych określonych w standardach. Ponadto tworzono Centra Aktywizacji Zawodowej, opracowywano nową dokumentację oraz wdrażano nowe procedury postępowania, zgodnie z wymaganiami ustawodawcy.

6. Po konsultacjach z powiatowymi urzędami pracy i komórkami organizacyjnymi, WUP sporządził uwagi do nowych przepisów Rozporządzenia MPiPS w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy, które zostały przesłane do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.



## Zadanie 6.2 Podział środków Funduszu Pracy

W oparciu o przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2009 roku w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. nr 123, poz. 1019) Dysponent FP ustalił limity środków Funduszu Pracy na rok 2010 dla województwa łódzkiego w wysokości:

- **305.817,9 tys. zł.** na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- **20.550,4 tys. zł.** na finansowanie innych fakultatywnych zadań realizowanych przez samorządy powiatowe.

W kwocie środków, jakie mogły być wydatkowane w roku 2010 na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, udział środków do dyspozycji samorządów powiatów wynosi 65% tj. **198.781,6 tys. zł.** Pozostała kwota środków FP w wysokości **107.036,3 tys. zł.** stanowiła rezerwę samorządu województwa łódzkiego z przeznaczeniem na realizację programów rynku pracy współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Podziału środków Funduszu Pracy** dokonano w oparciu o przyjęte przez Sejmik Województwa Łódzkiego Uchwałą Nr XLVIII/1414/09 z dnia 24 listopada 2009 roku „Kryteria ustalania kwot środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych województwa łódzkiego na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych fakultatywnych zadań”.

Zgodnie z zapisami art. 8 ust 1 pkt 6a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w roku 2010 pozytywnie zaopiniowano 102 wnioski samorządów powiatów o dodatkowe **środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.** Efektem wystąpień było zwiększenie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatów o kwotę **68.308,9 tys. zł.**, która została przeznaczona na realizację następujących programów:

- **30 wniosków** na program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus - **13.808,6 tys. zł.**
- **2 wnioski** na program na rzecz osób bezrobotnych, zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego - **453,0 tys. zł.**
- **11 wniosków** na program aktywizacji zawodowej osób do 30 roku życia - **19.866,7 tys. zł.**
- **14 wniosków** na program związany z aktywizacją osób bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe - **5.826,0 tys. zł.**
- **33 wnioski** na program związany z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości - **22.736,8 tys. zł.**

- **12 wniosków** na inne programy na rzecz bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - **5.617,8 tys. zł.**

Informacja z realizacji w/w programów jest opracowywana przez powiatowe urzędy pracy wg wskazań MPiPS. Sprawozdania z ich realizacji przekazywane są bezpośrednio do Dysponenta Funduszu Pracy.

## **Kierunek działań 7**

### **PROFESJONALNY MONITORING SKUTECZNOŚCI AKTYWNEJ POLITYKI RYNKU PRACY**

#### **Zadanie 7.1 Monitorowanie efektywności polityki rynku pracy**

1. Podejmowane w 2010 roku działania urzędów pracy realizowano w oparciu o plany merytoryczne i finansowe. Na bieżąco monitorowano i analizowano wydatki w ramach poszczególnych programów.

W zakresie monitorowania aktywnej polityki rynku pracy urzędy pracy sporządzały wg potrzeb:

- sprawozdania/analizy miesięczne, kwartalne i roczne
- sygnałne informacje o aktualnej sytuacji na rynku pracy
- analizy efektywności i skuteczności szkoleń
- badania efektywności zatrudnieniowej osób bezrobotnych uczestniczących w programach rynku pracy, poprzez pomiar podjęcia i utrzymania zatrudnienia po zakończeniu udziału w danej formie aktywizacji zawodowej
- badania ewaluacyjne projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, których celem jest analiza efektywności i skuteczności projektów systemowych współfinansowanych ze środków EFS
- analizy wypłaconych dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, mające na celu zbadanie efektywności tej formy pomocy
- badania jakości świadczonych usług pośrednictwa i poradnictwa zawodowego poprzez badania ankietowe wśród bezrobotnych
- analizy zawodów deficytowych i nadwyżkowych

Przygotowywane opracowania i wyniki działań są udostępniane na stronach internetowych urzędów i upowszechniane w wersji papierowej instytucjom zainteresowanym i zaangażowanym w sprawy regionalnego rynku pracy (m.in. samorządom, placówkom oświatowym, jednostkom szkoleniowym i innym partnerom rynku pracy). Dzięki bieżącemu monitorowaniu i analizowaniu sytuacji na lokalnym rynku pracy mogą być podejmowane bardziej skuteczne działania i prowadzona właściwa polityka wydatkowania środków publicznych.

Zapewnienie optymalnej efektywności realizowanych programów z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego jest niemożliwe bez skutecznej współpracy z partnerami rynku pracy. W 2010 roku (oraz w roku poprzednim) ze względu na skutki kryzysu gospodarczego

zauważalne jest występowanie problemów w zakresie współpracy z pracodawcami. Z jednej strony są zainteresowani tworzeniem nowych miejsc pracy, z drugiej obserwuje się konsekwencje wynikające z nieutrzymania utworzonego stanowiska, z uwagi na wysokie koszty związane z zatrudnieniem pracownika.

2. WUP w Łodzi co miesiąc otrzymuje od powiatowych urzędów pracy dane statystyczne, w oparciu o które sporządza informację zbiorczą na temat wielkości bezrobocia w regionie, jego cech charakterystycznych oraz działań podejmowanych przez urzędy na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia. Dane statystyczne aktualizowane są na bieżąco na stronie internetowej WUP w Łodzi.

## ZAKOŃCZENIE

**Realizacja założeń** Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia w 2010 r. jest **zgodna z przyjętą w Planie misją** tj. podejmowanie działań i uruchomienie przedsięwzięć, które przyczyniają się do nabywania umiejętności praktycznych i zdobycia doświadczenia zawodowego przez osoby młode, ułatwienia powrotu na rynek pracy biernym zawodowo, dostosowania cech kwalifikacyjno - zawodowych bezrobotnych do szybko zmieniającego się zapotrzebowania na pracę, do wzrostu aktywności zawodowej szczególnie osób o niskim wskaźniku zatrudnienia i osób 50+, do przeciwdziałania wykluczenia z rynku grup marginalizowanych, a tym samym do zwiększenia zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia i ograniczania bezrobocia w regionie.