



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W ŁÓDZI

JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA

90-608 Łódź, ul. Wólczańska 49; tel. 042 632-01-12, 042 633-49-09, fax 042 636-77-97
www.wup.lodz.pl; e-mail: lowu@praca.gov.pl



**INFORMACJA
Z WYKONANIA ZADAŃ
REGIONALNEGO
PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ
ZATRUDNIENIA W ROKU 2009**

Łódź 2010

STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM

Analiza kluczowych wskaźników bezrobocia rejestrowanego dla województwa łódzkiego w okresie od 2007 r. do 2009 r. pokazuje odwrócenie korzystnych tendencji na rynku pracy. Uwaga ta dotyczy przede wszystkim poziomu zjawiska. W latach 2008 – 2009 dostrzegamy przełamanie spadkowego trendu zapoczątkowanego w 2003 roku: o ile jeszcze między końcem grudnia 2007 r. a końcem grudnia 2008 r. liczba zarejestrowanych bezrobotnych spadła o 19,5% (ze 123 148 do 99 191), o tyle w ciągu następnego roku wskaźnik odznaczał się już tendencją wzrostową mierzoną wartością stopy wzrostu na poziomie 29,2% (wzrost z 99 191 do 128 105 osób). W całym okresie dwóch minionych lat [grudzień 2007 r. – grudzień 2009 r.] poziom bezrobocia rejestrowanego w województwie łódzkim wzrósł o 4% przy średnim rocznym tempie wzrostu¹ na poziomie 2%. Stopa bezrobocia – czyli udział bezrobotnych w populacji osób czynnych zawodowo – osiągnęła w końcu 2009 r. wartość 11,6% - było to o 2,4 punktu procentowego więcej niż w końcu 2008 r.

Podstawowe dane o bezrobociu w województwie łódzkim według stanu na koniec roku 2008 i 2009 przedstawia poniższa tabela:

I.p	Kategoria	Stan na dzień 31.12.2008 r.	Stan na dzień 31.12.2009 r.	Różnica (kolumna 4 – kolumna 3)
1	2	3	4	5
1.	Bezrobotni ogółem w tym:	99.191	128.105	-28.914
2.	Kobiety	52.589	63.409	-10.820
3.	Osoby zarejestrowane powyżej 12 miesięcy	49.994	50.980	-986
4.	Osoby bez kwalifikacji	31.523	39.228	-7.705
5.	Osoby do 25 roku życia	17.643	24.950	-7.307
6.	Osoby powyżej 50 roku życia	25.711	31.404	-5.693
7.	Stopa bezrobocia (%)	9,2	11,6	-2.4
8.	Podjęcia pracy od początku roku	80.633	73.039	-7.594

W Regionalnym Planie Działań na Rzecz Zatrudnienia w 2009 roku przyjęto podstawowe kierunki działań, które są komplementarne z projektem Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2009:

¹ Jest to średnia geometryczna z łańcuchowych indeksów wzrostu dla kolejnych analizowanych okresów dopełniona do 100%. Czyli w naszym przypadku wartość średniego rocznego tempa wzrostu wynosząca 2% oznacza, że liczba bezrobotnych w każdym kolejnym analizowanym okresie wynosiła średnio 102% liczby bezrobotnych obserwowanej w okresie poprzednim.

1. Budowanie spójności rynku pracy
2. Promocja elastycznych i alternatywnych form zatrudnienia
3. Kształtowanie nowych relacji na rynku pracy
4. Budowa systemu monitoringu rynku pracy
5. Rozszerzenie wykorzystania i poprawa adresowania instrumentów aktywnej polityki rynku pracy oraz zastosowanie zindywidualizowanego podejścia wobec korzystających z usług publicznych służb zatrudnienia
6. Wzmocnienie kadrowe i kompetencyjne oraz profesjonalizacja publicznych służb zatrudnienia
7. Profesjonalny monitoring skuteczności aktywnej polityki rynku pracy

Wykonanie zadań z Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia w 2009 roku przedstawia się następująco:

Kierunek działań 1: Budowanie spójności rynku pracy

1.1 Aktywizacja osób w wieku 45+

1.2 Integracja zawodowa osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym

1.3 Kompleksowe wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

W roku 2009 Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przyznało dodatkowe środki Funduszu Pracy na realizację programu zwiększającego aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus, który wpisuje się w projekt rządowego programu „Solidarność pokoleń”. Program skierowany dla osób powyżej 45 roku życia miał na celu przywrócenie zdolności zatrudnieniowej, objęcie działaniami aktywizującymi oraz umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez osoby bezrobotne w wieku niemobilnym, ze szczególnym uwzględnieniem bezrobotnych powyżej 50 roku życia, którzy w świetle art. 49 pkt 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zostali uznani za osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.).

W programie wzięło udział 17 powiatowych urzędów pracy z województwa łódzkiego, które zaktywizowały **975** osób. Instrumenty jakimi objęto uczestników programu:

- roboty publiczne dla 509 osób;
- szkolenia dla 126 osób;
- prace interwencyjne dla 164 osób;
- staże dla 72 osób;
- prace społecznie użyteczne dla 35 osób;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej dla 44 osób;
- refundacja środków na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla 25 osób.

Z upoważnienia Zarządu Województwa Łódzkiego WUP w Łodzi wykonywał zadania związane z wypełnianiem funkcji Instytucji Pośredniczącej 2 stopnia (instytucji wdrażającej) w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” i VII „Promocja integracji społecznej” Programu

Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. Na podstawie Porozumień podpisanych z Województwem Łódzkim w sprawie dofinansowania Działań VI i VII Priorytetu w ramach PO KL, w których określono m.in. szczegółowe zadania dla WUP jako IP2, oraz zatwierdzonych Planów działania na rok 2009 opracowano dokumentację konkursowe oraz zasady naboru projektów systemowych. Na tej podstawie w 2009 r. ogłoszono na stronie internetowej i w prasie regionalnej łącznie 16 konkursów zamkniętych, 2 konkursy otwarte oraz 4 nabory wniosków od beneficjentów systemowych. Prowadzono na bieżąco zadania związane z oceną złożonych wniosków o dofinansowanie projektów. W ramach **VI Priorytetu** wpłynęło w 2009 r. łącznie **808** wniosków natomiast w ramach **VII Priorytetu** wpłynęły w tym okresie łącznie **832** wnioski. W 2009 r. oceniono łącznie **1640** wniosków, z tego 422 wnioski otrzymały pozytywną ocenę. Z uwagi na określoną Planami działania dostępność środków dla poszczególnych Działań i Poddziałań PO KL, dofinansowanie otrzymało łącznie **360** projektów.

Na podstawie danych wprowadzonych do Krajowego Systemu Informatycznego (KSI) do końca grudnia 2009 r. w ramach VI i VII Priorytetu POKL WUP w Łodzi podpisał łącznie **662** umowy (w tym **144** wieloletnie umowy ramowe z beneficjentami systemowymi - PUP, OPS, PCPR) o dofinansowanie projektów na ogólną kwotę **420 261,9 tys. zł.** Podpisano **23** umowy dla projektów systemowych powiatowych urzędów pracy w ramach Poddziałania 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych” (finansowanych ze środków Funduszu Pracy) na łączną kwotę dofinansowania w 2009 r. w wysokości **107 501,1 tys. zł** oraz **143** umowy w ramach Działania 7.1 „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji” (projekty systemowe OPS, PCPR, RCPS) na łączną kwotę **31 115,9 tys. zł.**

Monitorowano realizację projektów poprzez weryfikację wniosków beneficjentów o płatność, których zatwierdzenie pozwalało na wypłaty kolejnych transz dotacji rozwojowej. Zatwierdzono, na podstawie złożonych wniosków beneficjentów, wydatki o łącznej wysokości **236 545,2 tys. zł.** Środki te po akceptacji Instytucji Pośredniczącej zostały przekazane do dalszej certyfikacji i wnioskowania do budżetu Unii Europejskiej. Podpisanie umów i aneksów oraz zatwierdzanie wniosków o płatność pozwoliło na wypłacenie w 2009 r. beneficjentom łącznie **103 719,3 tys. zł** dotacji rozwojowej, w tym w ramach VI Priorytetu **46 751,4 tys. zł** oraz w ramach VII Priorytetu **56 967,9 tys. zł.**

W celu zwiększenia udziału osób w wieku powyżej 45 roku życia w projektach realizowanych w ramach Poddziałania 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy” w jednym z konkursów założono jako kryterium dostępu: „grupę docelową stanowią wyłącznie osoby w wieku powyżej 45 roku życia, a wsparcie jest dostosowane do specyficznych potrzeb tej grupy docelowej”.

W ramach Działania 6.2 „Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia” w 2009 roku w znacznej części projektów priorytetowo obejmowano wsparciem m.in. kobiety, osoby

niepełnosprawne oraz osoby po 45 roku życia. Wspieranie osób powyżej 45 roku życia, wynikało z założonego w jednym z konkursów następującego kryterium strategicznego: „premiowane będą projekty skierowane do osób powyżej 45 lat; projekt spełni kryterium, jeżeli osoby należące do wymienionej wyżej grupy stanowić będą co najmniej 50% uczestników”.

W ramach Poddziałania 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” zostały podjęte działania mające na celu integrację i powrót do zatrudnienia osób w gorszym położeniu, zwalczanie dyskryminacji w dostępie do rynku pracy i rozwoju kariery zawodowej oraz promowania akceptacji dla różnorodności w miejscu pracy. Osoby powyżej 45 roku życia zostały zidentyfikowane jako jedna z grup docelowych znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy i w związku z tym narażona na ryzyko wykluczenia. Grupę tę charakteryzuje bardzo niski poziom aktywności zawodowej, z tego względu w pierwszym konkursie ogłoszonym w 2009 roku założono jako kryterium strategiczne: „grupę docelową w projekcie w co najmniej 50% stanowią osoby w wieku powyżej 45 roku życia oraz wsparcie w ramach projektu zostało dostosowane do specyficznych potrzeb tej grupy”. Kolejną grupą wymagającą szczególnego wsparcia są osoby niepełnosprawne. Dotychczasowe działania aktywizacyjne skierowane wobec osób niepełnosprawnych w niewielkim stopniu przyczyniły się do poprawy sytuacji zawodowej osób niepełnosprawnych, a jednocześnie wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w województwie łódzkim nadal kształtuje się na bardzo niskim poziomie. Z uwagi na liczne bariery o charakterze fizycznym i mentalnym osób niepełnosprawnych uzasadnionym było zastosowanie w kolejnym konkursie ogłoszonym w 2009 roku kryterium strategicznego preferującego projekty adresowanych do tej grupy docelowej przy jednoczesnym uwzględnieniu dostosowania form i realizacji wsparcia do potrzeb tej grupy.

Wsparcie na rzecz rozwoju aktywnych form integracji społecznej oraz poprawy skuteczności funkcjonowania instytucji pomocy społecznej realizowane było zgodnie z Zasadami przygotowania, realizacji i rozliczania projektów systemowych Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie oraz Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013. W ramach Poddziałania 7.1.1, 7.1.2 i 7.1.3 na dofinansowanie na 2009 r. do WUP w Łodzi wpłynęło 121 wniosków OPS, 22 wniosków PCPR oraz wniosek RCPS w Łodzi.

W wyniku naboru wniosków systemowych w ramach Poddziałania 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych” do WUP w Łodzi wpłynęły 23 wnioski z powiatowych urzędów pracy na realizację instrumentów oraz usług wymienionych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).

W związku z zaangażowaniem WUP w działania mające na celu pełną absorpcję środków Europejskiego Funduszu Społecznego podejmowano w 2009 roku szereg przedsięwzięć

o charakterze informacyjno-promocyjnym niezbędnych do zapewnienia przejrzystości wykorzystania tych środków w województwie łódzkim oraz umożliwienia jak najszerszemu gronu odbiorców dostępu do informacji o możliwych formach wsparcia. W szczególności organizowano spotkania dla instytucji zainteresowanych realizacją projektów oraz instytucji, których wnioski zostały rekomendowane do realizacji. Ponadto uczestniczono w charakterze prelegentów w szeregu spotkań i konferencji (głównie tematycznych np. dla samorządów, pracodawców, firm szkoleniowych, społeczności lokalnych, podmiotów ekonomii społecznej) organizowanych przez inne podmioty. W grudniu 2009 r. zorganizowano konferencję podsumowującą doświadczenia pierwszych dwóch lat wdrażania PO KL „Kapitałne możliwości dla rozwoju rynku pracy”, w której uczestniczyło 259 osób. Na bieżąco prowadzono współpracę z mediami: wysyłano do dziennikarzy komunikaty prasowe, opublikowano w prasie artykuły sponsorowane na temat możliwości wykorzystania środków EFS, wyemitowano audycję radiową „Kapitałna szansa” oraz program telewizyjny „Kapitałne możliwości dobre praktyki” prezentujący przykłady ciekawych projektów realizowanych w ramach PO KL. Przygotowano publikacje informacyjne: broszurę "Kapitałne możliwości dla rozwoju rynku pracy. Krótki przewodnik po Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki", poradnik "Kapitałne możliwości dla rozwoju rynku pracy. 10 kroków do dobrego projektu", album "Kapitałne możliwości dobre praktyki. Przykłady projektów z województwa łódzkiego". Prowadzono Punkt Informacyjny EFS: konsultacji udzielano osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Prowadzono serwis internetowy WUP w Łodzi dotyczący EFS i PO KL www.pokl.wup.lodz.pl, na który odnotowano ok. 150 tys. wejść.

Z 10%-ej rezerwy Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przyznało dodatkowe środki na realizację programów:

- zwiększających aktywność zawodowa osób w wieku do 30 lat – **11.632,0 tys. zł**
- związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości – **50.093,8 tys. zł.**
- na rzecz osób bezrobotnych, zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego – **12.192,2 tys. zł**

Celem rozwijania postaw przedsiębiorczych oferowano wsparcie informacyjne szkoleniowe i doradcze. Zorganizowano i przeprowadzono XIV i XV edycje seminarium „Własna firma – krok po kroku”, które wzorem lat ubiegłych adresowane były do osób bezrobotnych i poszukujących pracy zamierzających podjąć działalność gospodarczą. W obu edycjach seminarium wzięło udział 201 osób. Uczestnicy seminarium mieli również możliwość skorzystania z indywidualnej rozmowy doradczej, której celem było określenie predyspozycji przedsiębiorczych. Ponadto zaktualizowano treść poradnika dla osób zainteresowanych założeniem własnej firmy zatytułowany „Własna firma, krok po kroku” oraz dokonano reedycji poradnika dla potrzeb klientów Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Poradnik stanowi kompendium wiedzy dotyczącej zagadnień

związanych z przedsiębiorczością, aspektami formalno-prawnymi zakładania działalności gospodarczej itp.

Od 1 lutego 2009 r. przepisy znowelizowanej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) nie przewidują opracowywania, realizacji i finansowania programów regionalnych i projektów lokalnych na rzecz rynku pracy. Zatem z uwagi na brak podstawy prawnej, programy inicjowane przez Marszałka Województwa na rok 2009 nie były realizowane.

Kierunek działań 2: Promocja elastycznych i alternatywnych form zatrudnienia

Upowszechnianie i promocja alternatywnych i elastycznych form zatrudnienia oraz metod organizacji pracy (w tym m.in. telepraca, praca w niepełnym wymiarze czasu pracy, praca rotacyjna) to jeden z typów projektów możliwych do realizacji w ramach Poddziałania 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. W roku 2009 projektodawcy w niewielkim stopniu aplikowali o środki EFS z przeznaczeniem na ten cel. Brakuje zatem projektów, które w sposób kompleksowy objęłyby ww. tematykę. Elastyczne i alternatywne formy zatrudnienia takie jak telepraca, praca rotacyjna, praca w niepełnym wymiarze godzin pozwalają na zaktywizowanie tych grup osób, które mają z różnych względów problem z w pełni aktywnym uczestnictwem na rynku pracy (np. niepełnosprawni, kobiety wychowujące dzieci). Takie formy zatrudnienia dają możliwość bardziej elastycznego podejścia i kształtowania własnej ścieżki zawodowej, pozwalają znaleźć zatrudnienie poza miejscem zamieszkania, stanowią alternatywę dla osób zamieszkałych na terenach wiejskich borykających się z problemem bezrobocia. Stąd potrzeba realizacji projektu systemowego WUP w Łodzi mającego na celu promowanie tej formy zatrudnienia wśród pracodawców i osób bezrobotnych oraz adaptowanie rozwiązań wypracowanych w innych krajach na gruncie polskim. Założeniem projektu będzie przetestowanie rozwiązań partnerów zagranicznych w kraju, poprzedzone wizytami studyjnymi przedstawicieli pracodawców i pracowników instytucji rynku pracy z regionu łódzkiego, a zakończone akcją upowszechniającą w postaci konferencji, seminariów i spotkań przedstawiających wypracowane rozwiązania. Rezultatów projektu nie uda się wypracować bez współpracy z partnerem ponadnarodowym, który posiada niezbędne doświadczenie w zakresie wdrażania elastycznych form pracy. Na polskim rynku pracy brakuje bowiem podmiotów stosujących w praktyce elastyczne formy zatrudnienia, nie ma więc wzorów, które można by stosować i rozpowszechniać. Realizacja projektu pozwoli nie tylko na zapoznanie się z doświadczeniem partnerów zagranicznych w tym zakresie, ale i przetestowaniem wypracowanych wspólnie rozwiązań na gruncie polskim.

WUP w Łodzi planuje realizować projekt pn. „Elastyczne rozwiązania na rynku pracy” w latach 2010 - 2012. Projekt został wpisany w Plan działania na rok 2010 dla Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Kierunek działań 3: Kształtowanie nowych relacji na rynku pracy.

3.1 Rozwijanie współpracy z niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie realizacji usług rynku pracy

3.2 Współpraca w ramach partnerstwa lokalnego w przedsięwzięciach służących rozwojowi szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki

Wg stanu na 31 grudnia 2009 r. w Rejestrze Agencji Zatrudnienia figurowało **156** podmiotów. W 2009 r. do WUP wpłynęły **52** wnioski o wpis do Rejestru Agencji Zatrudnienia. Na podstawie złożonych wniosków wydano 11 certyfikatów wstępnych oraz 48 certyfikatów. Cztery wnioski pozostawiono bez rozpoznania. W analizowanym okresie wydano 27 decyzje o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. Pracownicy WUP przeprowadzili 90 kontroli w agencjach zatrudnienia, w wyniku których skierowano 17 wystąpień o przeprowadzenie kontroli w zakresie przestrzegania przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu w Łodzi. WUP skierował 1 zawiadomienie do Prokuratury Rejonowej Łódź-Śródmieście o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

Zgodnie z art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 19 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r., Nr 6, poz. 33), podmioty posiadające w dniu wejścia w życie ustawy status agencji pośrednictwa pracy, agencji doradztwa personalnego, agencji poradnictwa zawodowego oraz agencji pracy tymczasowej, potwierdzony wydanymi certyfikatami wstępnymi lub certyfikatami, z mocy prawa otrzymały status agencji zatrudnienia w rozumieniu tejże ustawy. Z tego powodu wydano 118 aktualnych certyfikatów.

Wg stanu na 31 grudnia 2009 r. w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zarejestrowanych było **531** instytucji szkoleniowych mających swoją siedzibę na terenie województwa łódzkiego. W analizowanym okresie wpłynęły **121** wnioski o wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych. Spośród nich 119 zostało rozpatrzonych pozytywnie. Jeden wniosek pozostawiono bez rozpoznania. Także jeden zostały przekazany wg właściwości miejscowej do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu.

413 instytucji szkoleniowych, zarejestrowanych w latach 2004-2008, złożyło do końca stycznia 2009 r. wnioski aktualizujące dane zawarte w rejestrze – wpis tych podmiotów został przedłużony na 2009 rok.

W 2009 r. z rejestru instytucji szkoleniowych zostało wykreślonych 67 podmiotów, w tym:

- 62 instytucje szkoleniowe z powodu nie powiadomienia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w 2009 r.,
- 3 podmioty z powodu zaprzestania prowadzenia działalności szkoleniowej,
- 2 na wniosek instytucji szkoleniowej.

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi aktywnie włączył się w podejmowanie działań służących:

- dopasowaniu kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy,
- promocji kształcenia zawodowego,
- promocji doradztwa zawodowego w procesie planowania kariery zawodowej,
- tworzenia lokalnych sieci poradnictwa zawodowego,
- upowszechnianie systemu edukacji modułowej,
- promocji branży odzieżowo – włókienniczej.

W celu realizacji ww. przedsięwzięć WUP był w roku 2009 organizatorem konferencji i spotkań z udziałem m.in. przedstawicieli publicznych służb zatrudnienia, Kuratorium Oświaty w Łodzi, placówek edukacyjnych oraz pracodawców, a także przedstawicieli Narodowego Forum Doradztwa Kariery:

- Konferencja „Szkoła odzieżowa modny start do świata stylu”, której celem była pomoc dla szkół odzieżowych w przeprowadzeniu rekrutacji, a także przedstawienie informacji na temat rozwoju branży odzieżowej pod kątem jej zdolności zatrudnieniowej, jak również ewentualnych zagrożeń zwolnieniami,
- Konferencja „Dobre praktyki współpracy publicznych służb zatrudnienia, placówek edukacyjnych i pracodawców jako element prawidłowego rozwoju szkolnictwa zawodowego oraz przedsiębiorczości w województwie łódzkim ze szczególnym uwzględnieniem branży odzieżowej”. Konferencja miała na celu przedstawienie oraz wdrożenie dobrych praktyk w zakresie współpracy instytucji, które posłużą prawidłowemu rozwojowi szkolnictwa zawodowego oraz przedsiębiorczości na terenie regionu,
- Konferencja „Zintegrowany system doradztwa zawodowego szansą na sprawnie działający rynek pracy”, której celem było wypracowanie założeń do tworzenia sieci partnerskich wszystkich instytucji zajmujących się poradnictwem zawodowym na terenie regionu,
- Giełda informacji o zawodach mundurowych, umożliwiająca osobom zainteresowanym uzyskanie informacji o specyfice pracy w zawodach mundurowych. Giełda pozwoliła zebrać informacje o predyspozycjach niezbędnych do wykonywania tych zawodów, poznać ścieżkę kształcenia oraz zaznajomić się z wymaganiami rekrutacyjnymi. W ramach giełdy osoby zwiedzające miały także możliwość m.in. wziąć udział w spotkaniach z doradcami zawodowymi, podczas których określano ich predyspozycje niezbędne do pracy w zawodach mundurowych,
- Spotkanie robocze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi z powiatowymi urzędami pracy dotyczące bieżącej współpracy w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży, ze szczególnym uwzględnieniem tematyki dotyczącej: badania popytu na kwalifikacje i umiejętności zawodowe oraz upowszechniania wyników tych badań, prowadzenia i upowszechniania analiz skuteczności oddziaływania na rynek pracy szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych, staży, popularyzacji idei uczenia się przez całe życie

i upowszechniania dobrych praktyk w zakresie organizacji szkoleń, przygotowania zawodowego dorosłych i staży. Ponadto podczas spotkania dyskutowano nad założeniami Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia w Województwie Łódzkim na rok 2010.

Współpracę w ramach partnerstwa lokalnego w przedsięwzięciach służących rozwojowi szkolnictwa zawodowego i regionalnych kadr gospodarki prowadziły również Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach.

Kierunek działań 4: Budowa systemu monitoringu rynku pracy

4.1 Analiza procesów zachodzących na regionalnym rynku pracy

W kwietniu 2009 r., mocą Uchwały nr 623/09, Zarząd Województwa Łódzkiego przyjął do realizacji projekt systemowy o nazwie „Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi”. Przedsięwzięcie, dofinansowane ze środków PO KL w ramach Priorytetu VI ma charakter pilotażowy, co pomóc ma w wypracowaniu i optymalizacji kanałów oraz praktyk pozyskiwania i przetwarzania danych empirycznych. W związku z realizacją projektu, zespół Wydziału Informacji, Badań i Analiz w WUP w Łodzi podjął w 2009 roku m.in. następujące działania:

marzec / kwiecień 2009

Złożenie wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, a następnie jego ostateczna korekta w oparciu o zgłoszone przez Instytucję Pośredniczącą poprawki;

Organizacja struktury Obserwatorium: utworzenie nowych stanowisk pracy oraz przeprowadzenie na nie rekrutacji;

Opracowanie ostatecznych założeń koncepcyjnych badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy". Stworzenie wstępnych wersji narzędzi badawczych przeznaczonych do wykorzystania w terenowej fazie badania.

maj 2009

Przygotowanie wytycznych do sporządzenia merytorycznej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczącej przeprowadzenia terenowej fazy badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy";

Przeprowadzenie i rozstrzygnięcie przetargu na realizację terenowej fazy badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy";

Negocjacja ostatecznego kształtu narzędzi badawczych z wykonawcą terenowej fazy badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy" wyłonionym w drodze przetargu.

czerwiec 2009

Realizacja terenowej fazy badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy";

Opracowanie zasadniczych założeń koncepcyjnych badania "Analiza treści ofert pracy zamieszczanych w Internecie". Przygotowanie wytycznych do sporządzenia merytorycznej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia terenowej fazy badania.

Przeprowadzenie i rozstrzygnięcie przetargu na przeprowadzenie badania "Analiza treści ofert pracy zamieszczanych w Internecie";

lipiec / sierpień 2009

Zebranie, selekcja i wstępne opracowanie materiału empirycznego zebranego podczas terenowej fazy badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy".

Negocjacja ostatecznego kształtu koncepcji badawczej (w tym narzędzi badawczych) z wykonawcą terenowej fazy badania "Analiza treści ofert pracy zamieszczanych w Internecie" wyłonionym w drodze przetargu. Rozpoczęcie pretestu narzędzi badawczych przez Wykonawcę i sporządzenie raportu z badania pilotażowego.

wrzesień 2009

Rozpoczęcie terenowej fazy badania "Analiza treści ofert pracy zamieszczanych w Internecie". Współpraca z Wykonawcą przy opracowaniu zasad wstępnej selekcji zbieranego materiału empirycznego;

październik 2009

Opracowanie zasadniczych założeń koncepcyjnych badania "Branże przyszłości. Perspektywy rozwoju zasobów pracy w regionie łódzkim". Przygotowanie wytycznych do sporządzenia merytorycznej części specyfikacji istotnych warunków zamówienia terenowej fazy badania;

Przeprowadzenie i rozstrzygnięcie przetargu na przeprowadzenie badania "Branże przyszłości. Perspektywy rozwoju zasobów pracy w regionie łódzkim".

Opracowanie (na podstawie badań prowadzonych przez WUP w Łodzi w cyklu kwartalnym) ostatecznej bazy ofert prasowych, niezbędnej do przeprowadzenia analizy porównawczej ofert pracy publikowanych w prasie oraz Internecie.

Przeprowadzenie badania desk research, mającego dostarczyć materiał uzupełniający do raportu końcowego z badania "Branże przyszłości. Perspektywy rozwoju zasobów pracy w regionie łódzkim".

listopad / grudzień 2009

Opublikowanie raportu z badania "Potrzeby informacyjne pracodawców i instytucji kreujących politykę rynku pracy"

Utworzenie bazy ofert pracy z portali zatrudnieniowych. Baza będzie wykorzystywana w dalszych etapach badania "Analiza treści ofert pracy zamieszczanych w Internecie";

Wstępne opracowanie materiału empirycznego zebranego w terenowej fazie badania "Branże przyszłości. Perspektywy rozwoju zasobów pracy w regionie łódzkim".

W roku 2009 zgodnie z zaleceniami metodycznymi Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej sporządzono kolejne raporty z Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych:

- raport roczny (diagnostyczny – prognostyczny) obejmujący analizę zawodów deficytowych i nadwyżkowych za rok 2008, opracowaną na podstawie danych ze sprawozdania MPiPS – 01 (załączniki 2 i 3), tablic wynikowych z „Badania popytu na pracę” GUS, informacji dotyczących edukacji na poziomie wyższym otrzymanych z GUS oraz informacji dotyczących edukacji na poziomie ponadgimnazjalnym pozyskanych z Systemu Informacji Oświatowej;
- raport półroczny (diagnostyczny) obejmujący analizę zawodów deficytowych i nadwyżkowych w I półroczu 2009 r., opracowany w oparciu o dane ze sprawozdania MPiPS – 01 (załączniki 2 i 3).

Kontynuowano kwartalne badanie prasowych ofert pracy zamieszczanych w łódzkich gazetach. Wyniki badania stanowią element corocznej analizy bezrobocia w województwie łódzkim. Dane z III kwartału '09 zostaną również wykorzystane w analizie porównawczej z danymi z badania ofert pracy zamieszczonych w Internecie. Badanie treści internetowych ofert pracy jest realizowane w ramach projektu Obserwatorium. Analizie porównawczej o charakterze jakościowym zostaną poddane różnice we właściwościach zbioru ofert internetowych oraz prasowych.

Raporty z wszystkich badań oraz analizy sytuacji na regionalnym rynku pracy systematycznie umieszczano na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi bądź stronie Regionalnego Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi.

Na wniosek dyrektorów szkół, których organem założycielskim jest Marszałek Województwa Łódzkiego przygotowane zostały analizy potrzebne do wydania opinii w zakresie tworzenia nowych kierunków kształcenia. Wnioski te dotyczyły m.in. następujących kierunków:

- opiekun medyczny,
- asystentka stomatologiczna,
- asystent osoby niepełnosprawnej,
- technik organizacji usług gastronomicznych,
- technik bezpieczeństwa i higieny pracy,
- technolog robót wykończeniowych i urządzeń sanitarnych,
- monter instalacji i urządzeń sanitarnych,
- monter izolacji budowlanych,
- technik budownictwa,
- technik urządzeń sanitarnych,
- dekarz,
- malarz - tapeciarz,
- technik gazownictwa,
- technik poligraf,

- technik technologii chemicznej,
- ratownik medyczny,
- terapeuta zajęciowy,
- dietetyk,
- opiekun w domu pomocy społecznej,
- opiekunka środowiskowa.

Wszystkie wnioski zostały pozytywnie zaopiniowane przez Wojewódzką Radę Zatrudnienia. Pozytywnie został również zaopiniowany wniosek o zamiarze likwidacji z dniem 31 sierpnia 2009 roku Szkoły Policealnej Nr 3 Samorządu Województwa Łódzkiego im. Marii Stencel w Łodzi.

Kierunek działań 5: Rozszerzenie wykorzystania i oprawa adresowania instrumentów aktywnej polityki rynku pracy oraz zastosowanie zindywidualizowanego podejścia wobec korzystających z usług publicznych służb zatrudnienia.

5.1 Doskonalenie usług pośrednictwa pracy

5.2 Doskonalenie usług poradnictwa zawodowego

Na przestrzeni 2009 roku kadra EURES WUP w Łodzi:

1. Otrzymała i rozpowszechniła **212** zagranicznych ofert pracy (**2.424** wakaty). Oferty pochodziły z 21 krajów UE/EOG. Wśród nich dominują oferty z Wielkiej Brytanii, Norwegii, oraz Cypru, ale także z Holandii, Niemiec, Hiszpanii, Finlandii, Włoch, Danii, jak również z nowych krajów UE takich jak Republika Czeska. Branże i zawody dominujące w ofertach to:
 - medyczna (opiekunowie, pielęgniarki/pielęgniarze, lekarze różnych specjalności, farmaceuci, technik dentystryczny)
 - branża gastronomiczno-hotelarska (kucharze, pomoc kuchacza, kelnerzy, barmani, pokojówki, personel sprząający, animatorzy kultury, recepcjoniści)
 - rolnictwo (zbiory kwiatów, owoców, warzyw), pracownik pielęgnacji roślin, hodowcy zwierząt oraz sprzedawcy, technicy do naprawy, rzeźnik-wykrawacz, programista.
2. Przeprowadziła szkolenie dla asystentów EURES powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy oraz zabezpieczenia społecznego podlegające koordynacji wspólnotowej (zrealizowane przez ZUS I Oddział w Łodzi).
3. Odnotowała **306** kontaktów z instytucjami zewnętrznymi z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy w tym EURES dla klientów różnych instytucji związanych z rynkiem pracy m.in.: wyższe uczelnie i akademickie biura karier, ochotnicze hufce pracy, agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe.
4. Udzielała informacji (bezpośrednio, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej) klientom WUP – Polakom poszukującym pracy za granicą, Polakom przebywającym za granicą a szukających pracy w naszym kraju oraz cudzoziemcom poszukującym pracy w Polsce – na temat warunków życia i pracy w krajach UE/EOG oraz rynku pracy (łącznie **2.975** kontaktów).

Ponadto:

1. 5 marca 2009 r. odbyła się w Łodzi Międzynarodowa Giełda Pracy, w której wzięli udział pracodawcy z Finlandii oraz doradcy EURES z Danii, Włoch, W. Brytanii, Niemiec, Finlandii i Szwecji. Przedsięwzięcie to spotkało się ze znaczącym zainteresowaniem ze strony poszukujących pracy. W ramach giełdy wielu mieszkańców naszego województwa, ale również innych województw, zainteresowanych pracą za granicą miało możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcą w prowadzonych rozmowach kwalifikacyjnych oraz uczestnictwa w prezentacjach nt. warunków życia i pracy w wybranych krajach, tj. Danii, Finlandii, Szwecji, Niemiec, W. Brytanii i Włoch. Ponadto zainteresowane osoby miały okazję wziąć udział w prezentacji nt. prawidłowego sporządzania dokumentów aplikacyjnych w formacie europejskim, jak również skorzystać z porady doradcy zawodowego z CliPKZ WUP w Łodzi.
2. Doradcy EURES wzięli udział w międzynarodowych przedsięwzięciach, tj.: Europejskich Dniach Pracy w Szwecji (targi pracy w czterech szwedzkich miastach), w Dniach Rekrutacyjnych w Finlandii (Pori), Europejskich Dniach Pracy w Brukseli (Belgia), w Dniu Otwartym dla pracowników firmy Dell w Limerick (Irlandia) oraz w międzynarodowym seminarium dot. ulepszania pośrednictwa pracy – najnowsze trendy na europejskim rynku pracy (Hamburg, Niemcy), a także uczestniczyli w „Konferencji z okazji 15-lecia sieci EURES” w Brukseli (Belgia).
3. Kadra EURES (doradca oraz kierownik liniowy) uczestniczyli w spotkaniu z przedstawicielem „sieci wsparcia” w ramach projektu systemowego „Działania ukierunkowane na osoby migrujące z i do Polski”, jak również w szkoleniu dla kadry EURES w WUP na temat „Działania EURES w Polsce w latach 2008-2010”.
4. Zaktualizowano informacje na temat rynku pracy województwa łódzkiego na potrzeby portalu EURES.
5. Kadra EURES uczestniczyła w giełdach i targach pracy organizowanych m.in. w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery przez PUP w Łowiczu, CliPKZ Piotrków Tryb, CliPKZ Łódź, jak również dokonała prezentacji dla bezrobotnych i poszukujących pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie i Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku na temat warunków życia i pracy w Holandii. Ponadto przeprowadziła 2 spotkania informacyjne w PUP (Zduńska Wola, Tomaszów Maz.) na temat usług EURES i pośrednictwa pracy w krajach UE/EOG.
6. Na zaproszenie łódzkiej Komendy OHP kadra EURES z WUP w Łodzi uczestniczyła w Konferencji z okazji 5-tej rocznicy przystąpienia Polski do Unii Europejskiej.
7. Na antenie Radia Łódź emitowano audycje poświęcone Europejskim Służbom Zatrudnienia oraz usługom realizowanym przez EURES, którym towarzyszyły spoty reklamowe oraz konkursy z nagrodami dla słuchaczy.

W ramach dotychczasowej współpracy z partnerem hiszpańskim, tj. Ambasadą Hiszpanii w Warszawie oraz stowarzyszeniami pracodawców z Hiszpanii przeprowadzono rekrutacje

do pracy sezonowej dla Andaluzyskiej Spółdzielni Rolniczej „CORA” w prowincji Huelva – zbiór truskawek. Spotkanie z pracodawcą zostało przeprowadzone w Łodzi w lutym 2009 roku, zatrudnione zostały **54 kobiety**.

Ponadto zrealizowano zgłoszone przez Federalny Urząd Pracy w Bonn (ZAV) zapotrzebowanie na zatrudnienie studentów/uczniów w okresie letniej przerwy wakacyjnej. Propozycja dotyczy pracy w branży hotelarskiej i gastronomicznej, w rolnictwie i przy sprzątanii budynków, a także prac pomocniczych w przemyśle. W wyniku przeprowadzonego naboru wśród studentów studiów dziennych, wieczorowych i zaocznych oraz uczniów szkół ponadgimnazjalnych (za wyjątkiem uczniów szkół ogólnokształcących) zainteresowanych pracą w Niemczech, przyjęto zgłoszenie **21 studentów**.

Zadania z zakresu swobodnego przepływu pracowników między państwami Unii Europejskiej (usługi EURES) oraz migracji zarobkowej osób zainteresowanych zatrudnieniem w kraju świadczone były również przez Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach.

W województwie łódzkim funkcjonują cztery Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej zlokalizowane w Łodzi, Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach, które w 2009 roku realizowały zarówno zadania wynikające bezpośrednio z zapisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jak i podejmowały szereg inicjatyw związanych z poradnictwem zawodowym oraz brały udział w wielu przedsięwzięciach organizowanych przez partnerów zewnętrznych.

Poradnictwo zawodowe w CliPKZ w Łodzi jest realizowane przede wszystkim w formie indywidualnej. Z rozmów wstępnych skorzystało 500 osób, w tym 289 osób, to osoby bezrobotne, 7 - poszukujące pracy, 204 - to osoby „inne”. Porady indywidualnej udzielono ogółem 313 osobom, z czego 214 osób stanowiły osoby bezrobotne, 6 - poszukujące pracy, a 93 - to osoby „inne”. Bezpośredni kontakt z doradcami pozwolił klientom poruszyć sprawy związane z poszukiwaniem pracy lub zmianą zatrudnienia, wyborem zawodu, wzmocnieniem samooceny, przygotowaniem do procesu rekrutacji, a także określeniem kierunku doskonalenia zawodowego.

Informacja zawodowa, jest udzielna w CliPKZ w Łodzi w formie indywidualnej (w siedzibie Centrum), na odległość za pośrednictwem telefonu bądź poczty elektronicznej i grupowej (poza siedzibą Centrum). W 2009 roku łącznie z informacji zawodowej skorzystało 3 389 osób, z czego w formie indywidualnej uczestniczyły 2 984 osoby, w tym: 2 159 osób to osoby bezrobotne, 151 osób to osoby poszukujące pracy i 674 osoby to kategoria „inne”.

Klienci Centrum mają możliwość wykonania badań psychologicznych określających cechy ich osobowości lub predyspozycje i preferencje zawodowe. W 2009 roku wykonano łącznie 343 badania psychologiczne, z których skorzystało 160 osób.

W ramach realizacji zadań wynikających ze standardów usług rynku pracy związanych z opracowywaniem i upowszechnianiem informacji zawodowej, CliPKZ w Łodzi opracowało szereg materiałów informacyjnych, które zostały zamieszczone na stronie internetowej WUP w Łodzi:

- IV część Poradnika dla bezrobotnych poświęcona kształceniu ustawicznemu zawierająca następujące zagadnienia: Dorosły jako osoba ucząca się; Kształcenie ustawiczne osób dorosłych; Psychologia uczenia się osób dorosłych; Kompetencje zawodowe; Osiem kroków do szkolenia; Nowoczesne formy kształcenia pracowników; E-learning, czyli wiedza na odległość; Uniwersytety Trzeciego Wieku; Jak zwiększyć swoją kreatywność; Certyfikacja umiejętności językowych.
- Opracowano i udostępniono na stronie internetowej WUP w Łodzi nowe ulotki o zawodach:
 - Fakturzystka
 - Specjalista ds. Public Relations
 - Logistyk
 - Ratownik medyczny
 - Przedstawiciel handlowy
 - Kurier
 - Kontroler jakości
 - Doradca finansowy
 - Logopeda
 - Grafik komputerowy
 - Projektant ogrodów
 - Maszynista
 - Strażnik straży marszałkowskiej
 - Gerontopedagog
 - Treser psów
 - Meteorolog
 - Statystyk
 - Tancerz
 - Dietetyk
 - Reżyser teatralny
 - Fotoreporter
 - Projektant mody
 - Hostessa
 - Położna
- Inne ulotki:
 - Kontynuowanie nauki finansowane przez urząd pracy
 - Staże dla bezrobotnych
 - Szkolenia dla bezrobotnych
 - Przygotowanie zawodowe
- Opracowano 118 krótkich charakterystyk kierunków studiów wyszczególnionych w Rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 13 czerwca 2006 roku

(Dz. U z dnia 7 lipca 2006 r.), które zostały wzbogacone informacjami na temat lokalnych możliwości kształcenia (dostępne na stronie internetowej WUP w Łodzi).

W 2009 roku opracowano i wdrożono następujące programy:

- Bilans kompetencji
- Komunikacja w pracy

Ponadto, zespół CliPKZ w Łodzi przeszkolił doradców zawodowych zatrudnionych w PUP naszego województwa do realizacji zajęć z bezrobotnymi z zakresu „Bilansu Kompetencji”.

W ramach podpisanego porozumienia WUP w Łodzi z Okręgowym Inspektorem Służby Więziennej w Łodzi opracowano scenariusz warsztatów aktywizacyjnych dla osób osadzonych w aresztach śledczych i zakładach karnych oraz realizowano zajęcia z tego zakresu na terenie placówek penitencjarnych dla osadzonych.

Działania CliPKZ w Piotrkowie Trybunalskim w zakresie indywidualnego poradnictwa zawodowego w okresie sprawozdawczym koncentrowały się w głównej mierze na udzielaniu osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy pomocy w osiągnięciu możliwie najlepszego poziomu dostosowania zawodowego. W 2009 roku udzielono 275 porad w ramach indywidualnej pomocy doradczej. Osoby długotrwale bezrobotne zainteresowane były głównie aspektami przystosowania zawodowego do wymogów aktualnego rynku pracy. Doradcy zawodowi pomagali swoim klientom w rozważaniu wewnętrznych i zewnętrznych czynników psychologicznych, fizycznych, czy ekonomicznych, mogących mieć wpływ na przyszłość osób radzących się. Doradcy zawodowi wykorzystywali różne narzędzia pomiaru i oceny. Kwestionariusz Performance-Echo pomaga dokładniej ocenić sposoby adaptacji (w stosunku do innych i do wydarzeń), potencjał w kwestii uczenia się i rozwoju, możliwości menedżerskie i styl ich wykonywania oraz motywacje i motory działania osób radzących się. Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych z kolei pozwala precyzyjniej zdiagnozować klienta, sprawdzając poziom jego możliwości, predyspozycje oraz nastawienie emocjonalne do określonych obszarów zawodowych. Innym narzędziem wykorzystywanym przez doradców zawodowych jest test inteligencji emocjonalnej pozwalający na określenie poziomu inteligencji emocjonalnej w zakresie 10 kompetencji EQ oraz Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji badający zainteresowania. Wykorzystywane przez doradców zawodowych testy są narzędziami w wersji komputerowej, wykonuje się je przy użyciu Internetu. Osoby objęte testami uznają je za bardzo przydatne w lepszym poznaniu siebie i swoich możliwości pod kątem planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi CliPKZ w Piotrkowie Trybunalskim przeprowadzili 2 cykle warsztatów poświęconych tematyce wykorzystania osobistego potencjału w skutecznym poruszaniu się na rynku pracy. Zakres pomocy, którą uzyskali klienci w procesie poradnictwa grupowego była bardzo szeroka, prowadziła do zmian świadomości, postaw

i zachowań klientów, które będą sprzyjać bardziej racjonalnym wyborom dotyczącym kariery zawodowej.

W 2009 roku odbyły się warsztaty dla osób osadzonych (11 osób) w Areszcie Śledczym w Piotrkowie Trybunalskim, którzy uczestniczyli w projekcie „Cykl szkoleniowo – aktywizacyjne służący podniesieniu kwalifikacji zawodowych osób pozbawionych wolności oraz przygotowaniu ich do powrotu na rynek pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności”. Nadrzędnym celem zajęć było przygotowanie uczestników do aktywnego powrotu na rynek pracy po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności poprzez wyposażenie ich w umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej z potencjalnych pracodawcą. Uczestników zapoznano między innymi z aktualną sytuacją na rynku pracy oraz możliwości poszukiwania zatrudnienia, w tym z różnymi formami zatrudnienia obecnie występującymi w Polsce.

W 2009 roku z indywidualnej i grupowej formy usługi - informacji zawodowej - skorzystało 3128 klientów. Z informacji zawodoznawczej korzystają nie tylko osoby bezrobotne i poszukujące pracy, których spotykają niepowodzenia w procesie poszukiwania zatrudnienia, ale również uczniowie i absolwenci wchodzący na rynek pracy. Klientami CliPKZ w Piotrkowie Trybunalskim, którym potrzebna była wiedza zawodoznawcza były też osoby aktualnie pracujące, zagrożone utratą pracy oraz powracające z zagranicy, które z różnych względów muszą zmienić dotychczasowe miejsce i rodzaj pracy.

W 2009 roku odbyło się 50 spotkań w ramach grupowej informacji zawodowej dla osób dorosłych i młodzieży (uczestniczyło w nich 1270 osób), m.in.:

- 4 spotkania informacyjne dla 62 słuchaczy Szkoły Policealnej Samorządu Województwa Łódzkiego, w trakcie których przedstawiono sytuację na rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem zawodów medycznych,
- 2 spotkania z osadzonymi w Areszcie Śledczym w Piotrkowie Trybunalskim i Golezszach, w których wzięło udział 29 osób – tematyka spotkań związana była z powrotem tych osób na rynek pracy, metodami poszukiwania pracy, przygotowaniem dokumentów dla pracodawcy oraz omówieniem lokalnego rynku pracy.
- Spotkanie dla grupy 15 studentów Uniwersytetu Humanistyczno – Przyrodniczego im. J. Kochanowskiego w Piotrkowie Trybunalskim na temat „Start na rynku pracy”. Zajęcia odbyły się w ramach II Akademickiej Giełdy Pracy, poświęcone możliwościom startu zawodowego absolwentów,
- Spotkanie dla młodzieży i absolwentów w ramach VIII Międzyszkolnych Targów Pracy w Tomaszowie Mazowieckim „Absolwent 2009”, w którym wzięło udział 25 osób.
- Spotkanie z uczniami szkół ponadgimnazjalnych dla 53 osób na temat migracji zarobkowej i możliwości podjęcia pracy w krajach UE.

- 16 spotkań (uczestniczyły w nich 398 osób), w tym m.in. słuchacze szkół technicznych w zawodach: technik hotelarstwa, technik technologii odzieży, technik poligraf, technik teleinformatyk.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom lokalnych szkół gimnazjalnych, które zgłosiły się do CliPKZ w Piotrkowie Trybunalskim z prośbą o objęcie młodzieży pomocą w zakresie planowania kariery zawodowej, doradcy zawodowi przeprowadzili 6 spotkań w ramach zajęć zawodoznawczych. W omawianym okresie liczba młodzieży gimnazjalnej, która objęta została działaniami w zakresie informacji zawodowej, wyniosła 400 osób.

Doradcy zawodowi biorąc pod uwagę zmieniające się realia lokalnego rynku pracy oraz oczekiwania klientów Centrum na bieżąco uzupełniają i aktualizują zbiory informacji zawodowej znajdujące się w placówce. W I półroczu 2009 r. dokonano aktualizacji danych w teczkach: redaktor wydawniczy, specjalista ds. bankowości i kredytów, specjalista ds. rekrutacji pracowników, architekt wnętrz. W drugim półroczu, ze względu na widoczne zapotrzebowanie klientów dokonano aktualizacji danych w teczkach zawodów związanych z branżą informatyczną: administrator baz danych, analityk systemów komputerowych, inżynier systemów komputerowych, projektant systemów komputerowych, programista, administrator sieci informatycznej. Ponadto w 2009 roku czteroosobowy zespół doradców działając na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej uczestniczył w procesie opracowywania czterech charakterystyk zawodów: diagnosta samochodowy, instruktor terapii zajęciowej, organizator obsługi turystycznej oraz instruktor rekreacji ruchowej. Opisy zawodów zostaną opublikowane w elektronicznej wersji Przewodnika po Zawodach autorstwa MPiPS planowanym do wydania w 2010 roku.

W 2009 roku w CliPKZ w Sieradzu obsłużono 1570 interesantów, natomiast z usług poradnictwa zawodowego skorzystało 1070 osób. Indywidualnymi poradami zawodowymi objęto 71 osób. Udzielono pomocy w opracowaniu indywidualnego planu działania 30 osobom bezrobotnym. Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych przebadano 7 bezrobotnych, natomiast Testem EQ 6 bezrobotnych. Przeprowadzono 9 zajęć aktywizacyjnych dla 107 osób, w tym 69 bezrobotnych. Zajęcia prowadzono głównie z długotrwale bezrobotnymi i zagrożonymi wykluczeniem społecznym na prośbę GOPS w Lututowie, Bolesławcu i Złoczewie oraz osadzonymi w Zakładzie Karnym w Sieradzu. Na wniosek Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli, przeprowadzono 2 zajęcia aktywizacyjne, w których uczestniczyło łącznie 20 bezrobotnych.

Ogółem w 2009 r. z informacji zawodowych skorzystało 639 osób, w tym na odległość udzielono 167 informacji zawodowych. Wszyscy klienci CliPKZ w Sieradzu mają do dyspozycji 4 „kioski multimedialne”, w których zamieszczone są informacje zawodowe i informacje o ofertach pracy. Z tej formy usługi skorzystało 155 bezrobotnych i poszukujących pracy, którzy nie posiadali dostępu do Internetu. Pozostali klienci po otrzymaniu ulotki z adresami stron internetowych

korzystali z Internetu w swoich domach. Nowatorską formą upowszechniania informacji zawodowej było zorganizowanie we współpracy z OHP „Festiwalu Zawodów”, podczas którego ok. 1000 osób dorosłych i młodzieży poznawało zawody występujące na lokalnym rynku pracy. Odgrywane scenki, obrazowo przedstawiały charakterystykę zawodów.

Celem wymiany doświadczeń z zakresu poradnictwa zawodowego, doradcy zawodowi z PUP uczestniczyli w panelu dyskusyjnym pn. „Doradztwo zawodowe” w ramach zorganizowanych przez CliPKZ w Sieradzu obchodach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Ponadto w partnerstwie z Wojewódzkim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Sieradzu, zorganizowano Konferencję pt. „Poradnictwo zawodowe szansą na wzrost zatrudnienia”, w której uczestniczyli dyrektorzy szkół, doradcy zawodowi i pedagodzy szkolni oraz przedstawiciele samorządów miast i gmin.

Zbiory CliPKZ w Sieradzu na bieżąco, uzupełniane są o nowe narzędzia diagnostyczne, takie jak testy do samobadania, programy komputerowe, filmy o zawodach i filmy instruktażowe.

W 2009 r. CliPKZ w Skierniewicach udzieliło pomocy 1241 osobom w tym: 461 bezrobotnym, 10 poszukującym pracy, 349 innym osobom oraz 421 osobom spośród młodzieży uczącej się. Udzielono 478 osobom, w tym: 289 osobom bezrobotnym indywidualnej informacji zawodowej (nt. rynku pracy, zasad przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, możliwości szkolenia i doskonalenia zawodowego). Ponadto z indywidualnej informacji zawodowej dla młodzieży uczącej się (nt. rynku pracy, możliwości dalszego kształcenia, szkół i zawodów) skorzystało 58 osób. Zorganizowano 5 grupowych spotkań informacyjnych dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się, w których uczestniczyło ogółem 115 osób w tym 81 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym:

- trzydniowe szkolenie nt. zasad tworzenia i prowadzenia własnego biznesu „Własna firma - krok po kroku” - 69 osób,
- 2 spotkania informacyjne połączone ze szkoleniem w zakresie obsługi kas fiskalnych z udziałem 38 osób, w tym 18 osób bezrobotnych,
- spotkanie informacyjne dla 4 słuchaczy z Centrum Kształcenia Ustawicznego w Skierniewicach,
- spotkanie informacyjne dla wychowanków opuszczających Zakład Poprawczy w Studzieńcu, w którym wzięły udział 4 osoby.

Z 51 osobami przeprowadzono rozmowy wstępne, 50 osobom udzielono porad zawodowych. Z wykorzystaniem Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych przebadano 21 osób. Ponadto 6 osobom spośród młodzieży uczącej się udzielono porad zawodowych.

W ramach poradnictwa grupowego dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się odbyły się:

- dwudniowe zajęcia grupowe dla 8 osadzonych w Zakładzie Karnym w Łowiczu, kończących odbywanie kary i przygotowywanych do wejścia na rynek pracy,

- warsztaty pn. „Badanie predyspozycji zawodowych i osobowościowych - bilans kompetencji” dla 10 osób,
- 21 warsztatów dla młodzieży uczącej się z udziałem 357 osób.

Kierunek działań 6: Wzmocnienie kadrowe i kompetencyjne oraz profesjonalizacja publicznych służb zatrudnienia

6.1 Podwyższenie kompetencji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia

6.2 Podział środków Funduszu Pracy

Jako Instytucja Organizująca Konkurs WUP w Łodzi odnotował duże zainteresowanie Poddziałaniem 6.1.2 PO KL, mającym m.in. na celu wzmocnienie i rozwój publicznych służb zatrudnienia poprzez udzielenie wsparcia organizacyjnego i kadrowego, a także podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników zajmujących się aktywizacją zawodową osób pozostających bez zatrudnienia. Miało to przełożenie na liczbę wniosków aplikacyjnych złożonych przez powiatowe urzędy pracy w odpowiedzi na ogłoszony w 2009 roku konkurs. W wyniku dwóch rund konkursu do WUP w Łodzi wpłynęły 22 wnioski aplikacyjne powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego (jeden z 23 powiatowych urzędów pracy województwa łódzkiego zrezygnował ze startowania w konkursie). Wszystkie wnioski przeszły pozytywnie ocenę merytoryczną zakończoną podpisaniem umów na kwotę: **6 516 870,42 PLN**.

W ramach szkoleń kadry wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy w ubiegłym roku zostały zorganizowane m.in. następujące szkolenia finansowane ze środków Funduszu Pracy:

- Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – szkolenie dla 69 pracowników WUP,
- Metodyka pracy z grupą w poradnictwie zawodowym – szkolenie dla 45 pracowników PUP,
- Indywidualny Plan Działania w usługach rynku pracy – szkolenie dla 24 pracowników PUP.

W ramach doskonalenia zawodowego doradcy zawodowi z CliPKZ w Łodzi uczestniczyli w następujących szkoleniach:

- Prawo pracy - umowy o pracę,
- Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Szkolenie wstępne dla osób stosujących test PerformanSe Echo,
- Doradca 2000
- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych
- Szukam pracy - szkolenie dla trenerów
- Szkolenie modułowe pracowników instytucji rynku pracy realizujących usługi rynku pracy i programy aktywizujące - szkolenie trenerskie w zakresie prowadzenia szkoleń modułowych dla pracowników instytucji rynku pracy.

Ponadto uczestniczono w konferencjach i seminariach:

- Seminarium „Panorama kariery - przyszłość doradztwa zawodowego w regionie łódzkim”
- Seminarium „Nowoczesna firma w Europie: Ludzie najważniejszym kapitałem firmy”
- Seminarium „Oczekiwania biznesu wobec uczelni wyższych w kontekście europejskiego rynku pracy”
- Seminarium „Zwiększenie efektywności organizacji poprzez inwestowanie w kapitał ludzki”
seminarium „Doradztwo zawodowe na rzecz pracodawcy”
- Konferencja „Trendy w zarządzaniu zasobami ludzkimi: Koncepcja Work-Life Balance a kierunki rozwoju funkcji personalnej”
- Konferencja „Edukacja pozaformalna a rynek pracy”

Na rok 2009 dla województwa łódzkiego zostały przeznaczone przez dysponenta Funduszu Pracy środki w wysokości:

- **216 254,1 tys. zł** na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
- **20.097,7 tys. zł** na finansowanie innych fakultatywnych zadań realizowanych przez samorzady powiatowe.

W kwocie środków, jakie mogły być wydatkowane w roku 2009 na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, udział środków do dyspozycji samorządów powiatowych wynosił 50%, tj. **108 127,0 tys. zł**. Pozostała kwota środków Funduszu Pracy w wysokości **108 127,1 tys. zł** stanowiła rezerwę województwa łódzkiego.

Podziału środków Funduszu Pracy dokonano w oparciu o przyjęte przez Sejmik Województwa Łódzkiego, uchwałą Nr XX/534/08 z dnia 19 lutego 2008 r., „Kryteria ustalania kwot środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych województwa łódzkiego na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań”.

Środki Funduszu Pracy stanowiące rezerwę samorządu województwa, tj. **108 127,1 tys. zł** przeznaczone zostały na:

- pokrycie zobowiązań programu regionalnego „50+” w kwocie **669,8 tys. zł**
- finansowanie projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL w kwocie **107 457,3 tys. zł**

W roku 2009 Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi opiniował wnioski samorządów powiatów o dodatkowe środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Efektem tych wystąpień było zwiększenie środków Funduszu Pracy będących w dyspozycji samorządów powiatów o kwotę **80.662,1 tys. zł**, które zostały przeznaczone na realizację następujących programów aktywizacji zawodowej:

- na rzecz osób bezrobotnych, zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego na kwotę w wysokości **12.192,2 tys. zł**,
- zwiększających aktywność zawodową osób w wieku do 30 lat na kwotę **11.632,0 tys. zł**,
- zwiększających aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus na kwotę **6.085,5 tys. zł**,
- związanych z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości na kwotę **50.093,8 tys. zł**,
- związanych z aktywizacją bezrobotnych na terenach, na których miały miejsce klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia nieprzewidywalne na kwotę **144,0 tys. zł**,
- innych programów aktywizacji na kwotę **514,6 tys. zł**.

Łącznie w całym 2009 roku zaktywizowano 46007 osób w poszczególnych formach:

- szkolenia – 12096 osób
- prace interwencyjne – 2393
- roboty publiczne – 3538
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej – 5086
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy – 3478
- staże – 16901
- przygotowanie zawodowe – 301
- prace społecznie użyteczne – 2214

Kierunek działań 7: Profesjonalny monitoring skuteczności aktywnej polityki rynku pracy

7.1 Monitorowanie efektywności polityki rynku pracy

Podczas spotkania w grudniu 2009 roku z powiatowymi urzędami pracy województwa łódzkiego omówiono problemy z jakimi spotykają się urzędy pracy w zakresie zapewnienia jak najbardziej optymalnej efektywności realizowanych programów z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Dyrektorzy PUP zwrócili uwagę, że w roku 2009 ze względu na skutki kryzysu gospodarczego pogorszyła się współpraca z pracodawcami w tym zakresie. Z jednej strony są zainteresowani tworzeniem nowych miejsc pracy, z drugiej obserwuje się konsekwencje wynikające z nieutrzymania utworzonego stanowiska przez określony czas.

Opracowane analizy sytuacji na regionalnym rynku pracy, w tym analizy zawodów deficytowych i nadwyżkowych umieszczano na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi.