

Kształcenie :

Polski Uniwersytet Wirtualny

ul. Sterlinga 26

90-212 Łódź

tel. (+48) 42 63 15 800

<http://www.puw.pl/pl/studia-online/windykacja-naleznosci>

Kierunek studiów:

Windykacja należności

Rodzaj studiów:

studia podyplomowe

Forma studiów:

niestacjonarne

Okres nauki:

2 semestry

Forma zajęć:

na platformie zdalnego nauczania w ciągu

trwania semestru

zajęcia w siedzibie uczelni w trakcie zjazdów

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w :**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź

tel. 42 60 30 225, 60 30 273

oraz oddziałach

w Piotrkowie Trybunalskim

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.

tel. 44 60 30 225, 60 30 273

w Sieradzu

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz

tel. 43 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice

tel. 46 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Informacja o zawodzie

Windykator

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności : 421403



**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

Sieradz 2017

Windykator jest osobą, która zajmuje się windykacją, czyli stara się pomóc w odzyskaniu dla swoich klientów (np. osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych) wszelkich przeterminowanych długów lub należności znajdujących się po stronie dłużnika. Dochodzi on właściwych roszczeń za pomocą środków określonych w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych, zgodnie z zasadami etyki.

Zadania zawodowe:

Do głównych obowiązków tego pracownika należy: bezpośrednie nawiązywanie kontaktów z dłużnikami, negocjowanie warunków spłaty zadłużenia, wyjaśnianie przyczyn opóźnień w zakresie płatności, przygotowywanie wezwań do zapłaty, monitorowanie spłaty należności, współpraca z kancelarią komornika, realizowanie norm w zakresie wartości kwot odzyskanych, przekazywanie spraw na drogę postępowania sądowego oraz egzekucyjnego, prowadzenie ewidencji spraw sądowo-komorniczych, prowadzenie korespondencji wyjaśniającej, raportowanie wyników do centrali firmy, współpraca z agencjami windykacyjnymi, bieżąca współpraca z Urzędem Skarbowym w zakresie egzekwowania zaległości podatkowych. Windykator terenowy pracuje zwykle przy pomocy telefonu i Internetu. W większości przypadków odwiedza dłużników osobiście.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie :

Od osób pracujących w tym zawodzie wymaga się minimum wykształcenia średniego ogólnego lub humanistycznego. Pożądane są osoby posiadające wykształcenie wyższe, po studiach prawniczych (bez konieczności posiadania aplikacji) i administracyjnych ze względu na posiadaną wiedzę z zakresu prawa, ale także po psychologii czy socjologii ze względu na umiejętność kontaktu z drugim człowiekiem. Największym atutem windykatora jest posiadane przez niego doświadczenie zawodowe. Przydatne może się okazać prawo jazdy kategorii B.

Wymagania psychofizyczne :

Od windykatora wymaga się samodzielności, dobrego zarządzania własnym czasem i planowania własnej pracy oraz zachowań asertywnych. Windykator powinien być osobą odznaczającą się wysoką kulturą osobistą i poziomem etycznym. Powinien mieć łatwość nawiązywania kontaktów, radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych oraz zdolność tworzenia rozwiązań możliwych do przyjęcia przez obie zainteresowane strony. Praca w zawodzie windykatora wymaga dużej odporności psychicznej i dobrej kondycji fizycznej. W związku z charakterem zawodu, wymagana jest niekaralność kandydata.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu :

Przeciwwskazaniami do wykonywania zawodu są ograniczenia ze strony narządu ruchu uniemożliwiające wykonywanie zadań poza biurem, poważne wady wymowy oraz wady słuchu niepodlegające korekcji.

Możliwości i szanse zatrudnienia :

Windykator pracuje w wyspecjalizowanej firmie windykacyjnej – tych na terenie Polski jest kilkaset (czołowych firm jest mniej więcej 30, reszta to małe i średnie firmy windykacyjne). Oprócz tego pracę w tym zawodzie znaleźć można w przedsiębiorstwach, które ze względu na sporą liczbę dłużników założyły specjalne działy windykacyjne. Duża część windykatorów pracuje także w bankach – tam z wiadomych względów mają największe pole do popisu.

Place :

Wynagrodzenie windykatora składa się najczęściej z podstawy oraz prowizji, która zależy, m.in. od osiąganych wyników. Pensja Specjalisty ds. Windykacji Należności waha się od 1,800 zł. do 15 tys. zł i wyżej. Wśród innych dodatków pracownik może otrzymać, np.: telefon komórkowy, laptop, szkolenia.

Źródło: <http://www.moja-pensja.pl/zarobki/58,ile-zarabia-Windykator> dostępne na 5.07.2017r.