

### Place:

Zarobki w tym zawodzie uzależnione są w dużej mierze od miejsca pracy, doświadczenia zawodowego oraz regionu, w którym poszukuje się zatrudnienia, np: średnie wynagrodzenie wśród pracowników eksploatacji w Poczcie Polskiej (m.in. listonosze, pracownicy obsługi klienta, pracownicy sortowni, kierowcy, pracownicy ochrony) wynosi 3625 zł, w tym wynagrodzenie zasadnicze 2689 zł +premie: czasowo-jakościowa, zadaniowa, wynikowa i 1/12 premii rocznej oraz dodatek stażowy (<https://media.poczta-polska.pl/pr/377973/kolejna-podwyzka-wynagrodzen-w-poczcie-polskiej>, 11.04.2018r.).

### Kształcenie:

**Policealna Szkoła Centrum Nauki i Biznesu "ŻAK"**  
ul. Kościuszki 6/120-121, 97-500 Radomsko  
tel.: 44/ 685 20 56  
e-mail: radomsko@zak.edu.pl  
[www.zak.edu.pl](http://www.zak.edu.pl) -1 rok

**Zaoczna Policealna Szkoła Dla Dorosłych "Cosinus Plus"** w Bełchatowie, 1 rok  
Sekretariat szkoły; Dane teleadresowe:  
(szczegóły o ofercie i składanie dokumentów)  
97-400 Bełchatów ul. Pabianicka 1  
tel.: 44/ 633 18 59  
*Autobus: MZK nr 2,9*  
ul. Czapliniecka 72, 97-400 Bełchatów /adres realizacji zajęć/  
e-mail: belchatow@cosinus.pl  
<https://www.cosinus.pl/belchatow>

**Szkoła Policealna Dla Dorosłych Nr 4 w Zduńskiej Woli** – 1 rok  
ul. Komisji Edukacji Narodowej 6,  
98-220 Zduńska Wola  
tel. 43/ 823 62 13  
e-mail: jasna6@op.pl, [www.jasna.zd-wola.p](http://www.jasna.zd-wola.p)

**Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz w:**

### **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:**

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,  
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

#### **oraz oddziałach:**

#### **w Piotrkowie Trybunalskim:**

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.  
Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

#### **w Sieradzu:**

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz  
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

#### **w Skierniewicach:**

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice  
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## **Technik usług pocztowych i finansowych**

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 421108



### **Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**

**Łódź 2018**

Technik usług pocztowych i finansowych świadczy usługi pocztowe, finansowe i kurierskie oraz w zakresie obrotu towarowego. W związku z rozwojem branży usług pocztowo-financeowych powstają nowe placówki (agencje) pocztowe na wsiach, w małych miasteczkach, czy w dzielnicach dużych miast oraz zwiększa się zapotrzebowanie na pracowników.

#### **Zadania zawodowe:**

- przyjmowanie, przewóz, doręczanie i wydawanie przesyłek pocztowych i kurierskich (zgodnie z obowiązującymi procedurami),
- prowadzenie promocji i aktywnej sprzedaży towarów i usług świadczonych przez operatora;
- wykonywanie czynności rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich oraz prowadzenie dokumentacji, m.in.: opracowywanie harmonogramu prac w procesie ekspediowania i przewozu przesyłek, sporządzanie i kontrolowanie dokumentacji dotyczącej ekspediowania i przewozu przesyłek, ekspediowanie ładunków pocztowych, opracowywanie i stosowanie map połączeń pocztowych itp.;
- prowadzenie obrotu pieniężnego i usług bankowych, np.: przyjmowanie wpłat i dokonywanie wypłat przekazów pieniężnych z różnych tytułów.

#### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Zawód technik usług pocztowych i finansowych może być wykonywany przez osoby, które posiadają doświadczenie zawodowe oraz

odpowiednie kwalifikacje: ukończyły szkołę policealną (1 rok) i zdały egzamin potwierdzający kwalifikacje zawodowe: A.66. Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego, A.67. Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich. Ze względu na charakter pracy zarówno indywidualny jak i zespołowy, wymagana jest dodatkowo dobra organizacja pracy, umiejętność pracy w grupie. Bezpośredni kontakt z klientami wymaga od kandydatów otwartości na ludzi, umiejętności komunikowania się (także za pomocą telefonu). Praca wiąże się z dużą odpowiedzialnością materialną za dokonane operacje i powierzone środki finansowe. Wymagana jest także znajomość i sprawna obsługa sprzętu wykorzystywanego na stanowisku, np.: elektroniczna waga listowa, urządzenie przeznaczone do liczenia banknotów oraz tester banknotów, datownik/stempel itp. Konieczność przemieszczania się (listonosza, kuriera) w celu doręczenia przesyłek pod właściwy adres, wymaga posiadania prawa jazdy oraz dobrej orientacji w terenie, znajomości topografii miasta/terenu.

#### **Wymagania psychofizyczne:**

W zawodzie tym niezbędna jest odpowiedzialność, dokładność, dobra organizacja i planowanie pracy własnej. Ze względu na pracę z ludźmi, ważna jest łatwość w nawiązywaniu kontaktów i umiejętność pracy w grupie, odporność na stres i wytrzymałość (nie tylko w przypadku pracy w terenie). Ponadto: zamiłowanie do ładu i porządku, cierpliwość, wytrwałość, rzetelność, spostrzegawczość oraz samodzielność w podejmowaniu decyzji. Konieczna jest dobra kondycja fizyczna i koordynacja wzrokowo - ruchowa. Niezbędna

jest też sprawność rąk, a szczególnie dłoni i palców. W przypadku pracy listonosza/ kuriera konieczna jest też pełna sprawność kończyn dolnych oraz duża odporność psychiczna. Przydatne są też zdolności matematyczne (praca wiąże się z koniecznością wykonywania różnych obliczeń).

#### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

- ograniczona sprawność ruchowa kończyn dolnych i górnych,
- skłonność do alergii i uczuleń,
- zawroty głowy, wady słuchu,
- skrzywienie kręgosłupa, płaskostopie,
- wady serca, padaczka,
- zaburzenia psychiczne.

#### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Ze względu na intensywny rozwój usług i firm kurierskich, kierunek ten zyskał w ostatnich latach na popularności i ułatwia zdobycie ciekawej, ale wymagającej pracy. Obecnie, kiedy rozwinął się handel internetowy, a znaczna część społeczeństwa robi zakupy za pośrednictwem „sieci”, np.: Allegro, sklepy firmowe - firmy kurierskie dostarczające zakupy bezpośrednio do klienta ciągle poszukują nowych pracowników posiadających wykształcenie w tej dziedzinie. Osoby posiadające kwalifikacje pracę znaleźć mogą w: przedsiębiorstwach świadczących usługi pocztowe, kurierskie, handlowe, finansowe lub kolportażowe; w firmach logistycznych, spedycyjnych. Moduł finansowy realizowany w toku kształcenia pozwala również na podejmowanie pracy w bankach, firmach kredytowych, leasingowych. Stanowiska pracy jakie mogą być zajmowane to: listonosz, asystent pocztowy, kontroler, kurier.