

## Kształcenie:

- **Zespół szkół Ponadgimnazjalnych im. Jana Pawła II w Poddębicach**

ul. Polna 13/15

99-200 Poddębice

tel/fax 043 678 31 13

e-mail: zsz\_poddebice@poczta.onet.pl

www.zsppoddebice.pl

- **Policealna Szkoła Edukacji Innowacyjnej w Sieradzu**

ul. Mickiewicza 4

98-200 Sieradz

tel.43 822 01 96

mail: brejniak@ipt.pl

www.policealne.ipt.pl

- **Zespół szkół**

**im Kazimierza Kalużewskiego**

**i Juliusza Sylły w Zduńskiej Woli**

ul. Okrzei 11

98-220 Zduńska Wola

tel. 43 657 14 29

e-mail: zs\_zdwola@szkoly.lodz.pl

www.zszdwola.cba.pl

- **Zespół szkół Ponadgimnazjalnych**

**im. Stanisława Stasica w Wieruszowie**

ul. Szkolna1-3

98-400 Wieruszów

tel.62 784 13 21

e-mail:zspwier@neostrada.pl

www.zsp.wieruszow.pl

Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz w :

**Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
w Łodzi:**

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,

Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

**oraz oddziałach:**

**w Piotrkowie Trybunalskim:**

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.

tel. 42 60 30 225, 60 30 273

**w Sieradzu:**

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz

tel. 43 822 81 84, 822 81 86

**w Skierniewicach:**

ul. Senatorska10, 96-100 Skierniewice

tel. 46 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



Informacja o zawodzie

## Technik hotelarstwa

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności:422402



Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej

Sieradz 2016

**Technik hotelarstwa** planuje, oferuje, oraz koordynuje usługi hotelarskie. Ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia, a także opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, obserwuje rynek hotelarski.

### **Zadania zawodowe:**

- stosowanie podstawowych zasad gospodarki rynkowej.
- korzystanie z przepisów prawnych dotyczących prowadzenia zakładu hotelarskiego.
- stosowanie zasad i instrumentów marketingu działalności hotelarskiej.
- obsługiwanie gości hotelarskich.
- organizowanie usług gastronomicznych.
- organizowani i obsługa wydarzeń(targi, zjazdy i inne wyd. kulturalne bądź biznesowe).
- organizowanie usług turystycznych i rekreacyjnych.
- prowadzenie korespondencji branżowej.
- postępowanie zgodne z zasadami etyki zawodowej.

### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Osoba aplikująca na stanowisko technika hotelarstwa powinna mieć ukończone czteroletnie technikum hotelarskie. Szkoła kończy się państwowym egzaminem zawodowym, w którym absolwent uzyskuje kwalifikacje do planowania i realizacji usług na recepcji. Ponadto kandydat powinien potrafić obsługiwać nowoczesny sprzęt biurowy, potrafi dobrać oferty hotelowe zgodnie z potrzebami gości. Technik hotelarstwa bez problemu przygotowuje dane dotyczące przyjmowania

i realizacji zamówień dotyczących usług dodatkowych. Osoba ubiegająca się na to stanowisko powinna znać i stosować w praktyce przepisy sanitarno-epidemiologiczne dotyczące sporządzania potraw, a także zna i przestrzega zasady odpowiedzialności materialnej dotyczącej wyposażenia obiektu i mienia gości jak również zna, stosuje w praktyce procedury postępowania z rzeczami pozostawionymi przez gości. Realne szanse zwiększające zatrudnienie technika hotelarstwa jest bardzo dobra znajomość języka obcego w mowie i piśmie( najbardziej preferowany język angielski), a także doświadczenie pracy w zawodzie.

### **Wymagania psychofizyczne :**

To idealny kierunek dla osób, które charakteryzuje:

- bardzo dobry stan zdrowia;
- zainteresowanie zawodem, akceptowanie usługowego charakteru pracy;
- pełna sprawność fizyczna i psychiczna (odporność na stres);
- dobra aparycja i wysoka kultura osobista;
- łatwość komunikowania się z otoczeniem;
- umiejętność pracy w grupie;
- umiejętność podejmowania decyzji;
- zdolności innowacyjne i adaptacyjne;
- spostrzegawczość i podzielność uwagi;
- uczciwość i dyskrecja.

### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

- słaba kondycja i niska wydolność fizyczna;
- zaburzenia widzenia barw;
- niedosłuch;
- omdlenia;
- zaburzenia równowagi;
- zawroty głowy;

- znaczne wady wymowy;
- zaburzenia psychiczne;
- uzależnienia;
- alergie.

### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Rynek pracy oczekuje na wykwalifikowanych pracowników branży hotelarskiej, których wiedza i umiejętności przyczynią się do wzrostu zainteresowania usługami bazy noclegowej bądź współczesnej bazy ruchomej. Osoba przedsiębiorcza w tej branży może prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług noclegowych. Ponadto

Technik hotelarstwa może ubiegać się o zatrudnienie w zakładach hotelarskich, ośrodkach wypoczynkowych, zakładach uzdrowiskowych, pensjonatach, czy też w bazie promowej, lotniczej. Technik hotelarstwa może ubiegać się o zatrudnienie w organach administracji samorządowej o charakterze hotelarskim. Szanse na zatrudnienie w tym zawodzie zwiększa doświadczenie kandydata, a także biegła znajomość w mowie i piśmie języka obcego.

### **Place:**

Miesięczne wynagrodzenie całkowite (mediana) na tym stanowisku wynosi 2 300 PLN brutto. Co drugi Technik hotelarstwa otrzymuje pensję od 1 976 PLN do 2 800 PLN. 25% najgorzej wynagradzanych techników zarabia poniżej 1 976 PLN brutto. Na zarobki powyżej 2 800 PLN brutto może liczyć grupa 25% najlepiej opłacanych recepcjonistów .

<http://wynagrodzenia.pl/moja-placa/ile-zarabia-technikhotelarstwa-recepcjonista> dostępne na 26.09.2016