

Kształcenie

Zawód sprzedawcy można zdobyć ucząc się w zasadniczej szkole zawodowej. Nauka trwa 2 lata, kończy się egzaminem teoretycznym i praktycznym. Egzamin teoretyczny odbywa się w formie pisemnej lub ustnej (decyduje dyrekcja szkoły) i sprawdza wiedzę uczniów z przedmiotów zawodowych. Natomiast egzamin praktyczny odbywa się w wybranym sklepie, gdzie uczeń obsługuje klientów, wypełnia rachunki, faktury, rozstrzyga reklamacje. Jego pracy przygląda się komisja egzaminacyjna. W skład komisji egzaminacyjnej wchodzi nauczyciele szkoły, przewodniczącym komisji jest dyrektor szkoły. Osoba, która ukończyła naukę w zasadniczej szkole zawodowej i zdała egzamin zawodowy, uzyskuje tytuł: robotnik wykwalifikowany w zawodzie "sprzedawca".

Zasadnicze Szkoły Zawodowe kształcące w zawodzie sprzedawcy:

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 5 im. Bolesława Chrobrego

ul. Drewnowska 88, Łódź

tel. 42/ 654 27 75, www.zsp5lodz.pl

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 21

ul. Żubardzka 2, Łódź

tel. 42/ 651 78 98

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 4

ul. Czaplinecka 98, Bełchatów

tel. 44/ 632 16 42, <http://zsp4belchatow.pol.pl>

Zakład Doskonalenia Zawodowego

w Warszawie

ul. Kościuszki 10, Kutno

tel. 24/ 355 38 26, www.zdz-kutno.pl

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



SPRZEDAWCA

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 522301



Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji i Planowania Kariery
Zawodowej

Łódź 2016

Sprzedawca – pracownik sklepu zajmujący się sprzedażą oferowanego asortymentu. Zadaniem sprzedawcy jest sprawna i fachowa obsługa klienta, oparta na wiedzy z zakresu oferowanych produktów.

Zadania zawodowe:

- przygotowanie towaru do sprzedaży (np. czyszczenie, sortowanie) i jego wyeksponowanie,
- zamawianie towaru, przyjmowanie dostaw, sprawdzanie dostarczonego asortymentu pod względem ilościowym i jakościowym,
- dbanie o czystość i estetykę miejsca sprzedaży,
- przyjmowanie towaru do reklamacji, sporządzenie odpowiedniego protokołu lub dokumentacji, wysłanie wadliwego towaru do producenta lub punktu serwisowego,
- obsługiwanie kasy fiskalnej, sporządzanie raportu kasowego na koniec dnia, przeliczanie gotówki z dziennego utargu i porównanie z wyciągiem kasowym,
- przestrzeganie przepisów sanitarnych, dbanie o odpowiednie przechowywanie żywności szybko psującej się, pilnowanie terminów przydatności do spożycia umieszczanych na produktach,
- przyjmowanie dostaw i sprzedaż paliw płynnych (benzyna, gaz, olej napędowy) i obsługiwanie dystrybutora,
- okresowe sporządzanie inwentaryzacji czyli spisu kontrolnego towarów.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Osoby ubiegające się o zatrudnienie na stanowisku sprzedawcy powinny legitymować się wykształceniem minimum zasadniczym zawodowym o profilu handlowym lub średnim – technik handlowiec. Coraz częściej pracodawcy w ogóle nie formułują oczekiwań odnośnie wykształcenia sprzedawców. Do pracy w handlu istotne są kwalifikacje – praktyczna znajomość obsługi kasy fiskalnej , obsługa komputera, umiejętności sprzedażowe i perswazyjne, komunikatywność.

Wymagania psychofizyczne:

- dobry ogólny stan zdrowia,
- dobra prezencja,
- spokojny głos i wyraźny sposób mówienia,
- dobra pamięć,
- uczciwość,
- spostrzegawczość,
- komunikatywność – umiejętność łatwego i szybkiego dostosowania się do różnych typów psychologicznych ludzi,
- poczucie obowiązku i odpowiedzialności,
- akceptowanie usługowego charakteru pracy oraz chęć służenia pomocą nabywcy,
- poczucie estetyki,
- kultura osobista,
- zrównoważenie emocjonalne,
- dobra sprawność ruchowa i wytrzymałość fizyczna,
- ogólna inteligencja,
- umiejętność pracy w zespole.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

- ograniczona sprawność ruchowa kończyn górnych i dolnych,
- wady słuchu nie dające się skorygować aparatem słuchowym,
- wady wymowy utrudniające porozumiewanie się, zaburzenia psychiki (nerwice, psychozy), upośledzenie umysłowe,
- skrzywienie kręgosłupa, płaskostopie.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Sprzedawcy zatrudniani są w sektorze prywatnym. Pracę można znaleźć w małych lub średnich sklepach, hurtowniach, a także w hipermarketach. Inną, powszechną formą zatrudnienia jest prowadzenie działalności gospodarczej (własny sklep, hurtownia, stacja benzynowa) lub świadczenie usług sprzedaży na zasadzie franczyzy (prowadzenie własnej firmy pod szyldem znanej marki- sprzedaż detaliczna). Sprzedawca to zawód powszechnie spotykany. Zapotrzebowanie na sprzedawców jest podobne w całym kraju, jednak zdecydowanie łatwiej o zatrudnienie w dużej aglomeracji miejskiej, niż w małych miejscowościach.

Płace

Płaca sprzedawcy kształtuje się zazwyczaj poniżej średniej krajowej, wyjątkiem są duże miasta, gdzie płace mogą osiągać średnią krajową.