

Kształcenie na kierunku Turystyka i rekreacja

Uniwersytet Łódzki
Wydział Nauk Geograficznych
ul. Narutowicza 88, 90-139 Łódź
tel. 42 665 59 10
e-mail: dziekan@geo.uni.lodz.pl
strona internetowa:
www.geo.uni.lodz.pl

Uniwersytet Łódzki
Filia w Tomaszowie Mazowieckim
ul. Konstytucji 3 Maja 65/67
97-200 Tomaszów Mazowiecki
tel. 44 724 97 20
e-mail: filiaul@uni.lodz.pl
Strona internetowa: www.filia.uni.lodz.pl

Wyższa Szkoła Studiów Międzynarodowych
ul. Brzozowa 3/9, 93-101 Łódź
tel. 42 684 72 12
e-mail: dziekanat@wssm.edu.pl
strona internetowa: www.wssm.edu.pl

Kursy dla pilotów wycieczek i rezydentów biur turystycznych

Akademia Rainbow
ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź
tel. 516 158 569
e-mail: szkolenia@akademiarainbow.pl
strona internetowa: akademiarainbow.pl

Centrum Szkolenia ATUT
Rynek Główny 15, 32-600 Oświęcim,
tel. 33 844 25 15
e-mail: atut@atut.edu.pl
strona internetowa: <http://www.atut.edu.pl>

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-698 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Rezydent biura turystycznego

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 422102



<https://pixabay.com>

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Skierniewicach**

Skierniewice, 2017

Rezydent biura turystycznego reprezentuje biuro turystyczne i sprawuje opiekę nad jego klientami w miejscu wypoczynku. Jest łącznikiem pomiędzy biurem, klientami oraz innymi kontrahentami (np. przewoźnikami i lokalnymi przewodnikami). Jako przedstawiciel biura dba o właściwy wizerunek firmy.

Zadania zawodowe

Do najważniejszych zadań zawodowych rezydenta biura turystycznego należą:

- odbieranie turystów z miejsca przyjazdu i transfer do miejsca wypoczynku;
- oprowadzanie turystów po miejscu wypoczynku;
- kwaterowanie turystów w hotelu;
- prowadzenie spotkań informacyjnych;
- pełnienie dyżurów na wypadek nagłych zdarzeń (choroba, problemy z zakwaterowaniem);
- wskazywanie najbardziej atrakcyjnych miejsc regionu/kraju;
- przekazywanie turystom wiedzy na temat kultury, obyczajów, kuchni regionu/kraju wypoczynku;
- sprzedawanie i prowadzenie wycieczek fakultatywnych;
- rezerwowanie i zakup biletów, kart wstępów i kartonów dla klientów;
- zatrudnianie lokalnych przewodników, przewoźników;
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji klientów biura turystycznego;
- prowadzenie dokumentacji związanej z przyjęciem i pobytem grupy;
- organizowanie pracy zgodnie z zasadami BHP, ochrony ppoż. ergonomii.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Zawód rezydenta mogą wykonywać osoby, które mają co najmniej średnie wykształcenie oraz uprawnienia pilota wycieczek. Posiadanie wykształcenia wyższego magisterskiego z zakresu turystyki i rekreacji zwalnia kandydata na rezydenta z obowiązku posiadania uprawnień pilota wycieczek. Pracodawcy chętnie zatrudniają do pracy poza granicami kraju osoby, które znają co najmniej jeden język obcy używany w kraju/regionie pracy rezydenta na poziomie zaawansowanym, potwierdzony certyfikatem albo dyplomem ukończenia studiów filologicznych.

Wymagania psychofizyczne

Rezydent biura podróży to osoba z pasją podróżowania. Dzięki pasji może w ciekawy sposób opowiadać swoim turystom historie i anegdoty związane z kulturą, tradycją i obyczajami danego kraju. Rezydent powinien charakteryzować się komunikatywnością i łatwością nawiązywania kontaktów, a także odpornością na stres i cierpliwością.. Bardzo cennymi cechami w pracy z klientami są asertywność i empatia. Specyfiką omawianego zawodu jest nieustanny kontakt z ludźmi, zatem wymienione cechy są niezbędne, by profesjonalnie pełnić tę funkcję. Rezydent musi także posiadać dobre zdrowie i odporność fizyczną. Wykonywana przez niego praca wyczerpuje nie tylko emocjonalnie, ale także fizycznie – nieprzespane noce, wielogodzinne maratony spotkań informacyjnych lub dyżurów hotelowych, a do tego inny klimat, w większości cechujący się wysokimi temperaturami i dużą wilgotnością. Jest to ciężka praca pełna wyzwań.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu

Codzienne kontakty z klientami wymagają dobrej sprawności narządu słuchu, wzroku i mowy, dlatego przeciwwskazaniem do wykonywania omawianego zawodu są nie poddające się korekcji dysfunkcje wymienionych wcześniej narządów. Ze względu na często pojawiające się sytuacje stresogenne, rezydentami nie powinny być osoby z zaburzeniami psychicznymi. Zawód ten nie jest również wskazany dla osób z dysfunkcjami narządów ruchu utrudniającymi sprawne przemieszczanie się w terenie.

Możliwości i szanse zatrudnienia

Rezydenci znajdują zatrudnienie w biurach turystycznych. Rynek pracy w tym zawodzie ciągle się rozwija ze względu na wzrost ruchu turystycznego. Większość biur podróży prowadzi corocznie nabory na stanowisko rezydenta.

Place

Rezydent biura turystycznego zarabia zazwyczaj powyżej 3500 zł netto miesięcznie. Na wynagrodzenie składa się pensja od pracodawcy i prowizja za sprzedaż m.in. wycieczek organizowanych przez lokalne biura w miejscu wypoczynku. Większość pracodawców zapewnia rezydentom bezpłatne przeloty, zakwaterowanie, wyżywienie i ubezpieczenie, a także rozlicza koszty wynajmu samochodu i zakupu paliwa oraz wydatków związanych z używaniem telefonu. Warunki oferowane rezydentom mogą się różnić w zależności od biura podróży, które ich zatrudnia. (<https://rezydentbiurapodrozy.pl> - dost. 14.11.2017)