

Kształcenie:

Wykształcenie kandydatki do pracy w tym zawodzie nie ma znaczenia. O zatrudnieniu decydują wyniki badań lekarskich, wstępna rozmowa z przełożonym.

Szkolenia/kursy:

Centrum Edukacji i Biznesu

Szkolenie: Vademecum pokojowej
ul: Mehoffera 70d lok. 10
03-131 Warszawa
Tel: ++48 22 243-33-27
Fax: ++48 22 674-12-55
e-mail: ceib@ceib.com.pl

Krakowska Szkoła Restauratorów

Kurs: Pokojowa – profesjonalna obsługa służby pięter

Tel: 12 269 38 23
ul. Gdyńska 31, 31-323 Kraków
e-mail: ksr@ksr.net.pl

**Więcej informacji
o zawodzie
znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. 42/ 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.
Tel. 44/ 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. 43/ 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. 46/ 833 39 74, 833 36 50

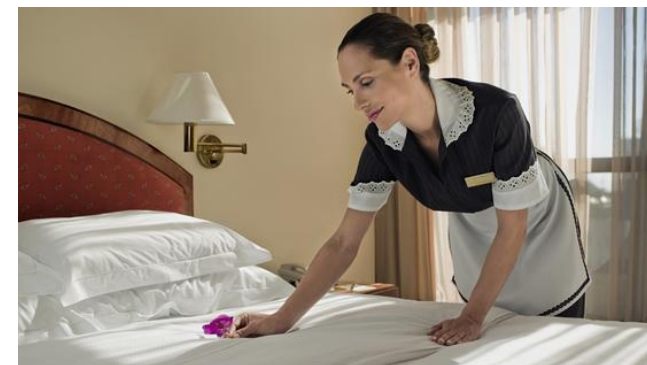


Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



POKOJOWA

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 911203



<https://praca.interia.pl/praca-za-granica/news-praca-w-hotelu-brudne-sekrety-pokojowek,nId,724282>

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

Piotrków Trybunalski 2019

Pokojowa to osoba pracująca w hotelu, motelu lub pensjonacie, odpowiedzialna za utrzymanie czystości zarówno w pokojach gości, jak i pomieszczeniach ogólnodostępnych – korytarzach, windach, toaletach itp.

Zadania zawodowe:

Zakres obowiązków będzie różnił się w zależności od panujących w danej placówce standardów – najlepsze, najbardziej luksusowe hotele stawiają wyższe wymagania niż te średniej bądź niskiej klasy. Znaczenie ma również wielkość obiektu hotelowego – im większy, tym węższy zakres działalności (co wymusza z kolei współpracę i komunikację z osobami odpowiedzialnymi za poszczególne zadania – np. pranie, prasowanie).

Do głównych zadań pokojowych należy:

- wymiana pościeli oraz jej ewidencja,
- wymiana oraz uzupełnianie ręczników,
- uzupełnianie artykułów konsumpcyjnych oraz eksploatacyjnych według ustalonych standardów,
- uzupełnianie materiałów reklamowych,
- informowanie przełożonego o brakach i usterkach w pokojach,
- zgłaszanie i odnoszenie rzeczy zaginionych pozostawionych przez gości hotelowych,
- przekazywanie do pralni i odbiór z pralni rzeczy gości,
- pranie hotelowej pościeli, ręczników, firan, zasłon, kap itp. (w przypadku małych obiektów),

- przekazywanie do pralni i odbiór z pralni pościeli hotelowej, ręczników, firan, zasłon kap itp. (w przypadku dużych obiektów),
- realizowanie życzeń gości hotelowych będących w zakresie obowiązków pokojowej,
- przekazywanie odpowiednim pracownikom uwag i życzeń klientów niebędących w zakresie obowiązków pokojowej,
- przekazywanie informacji innym pracownikom,
- kontrola pokoi hotelowych, pomieszczeń.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Pokojowa nie musi legitymować się wysokim wykształceniem – z reguły wystarczy ukończenie szkoły podstawowej lub gimnazjum. Pewne wymagania w tym zakresie mogą jednak stawiać ekskluzywne hotele – jeżeli dana placówka często przyjmuje zagranicznych gości, konieczna może być znajomość języka obcego (najczęściej angielskiego lub niemieckiego) na poziomie komunikatywnym. W celu zwiększenia szans na rynku pracy jak również spełnienia wymagań stawianych przez ekskluzywne hotele, wskazane jest podniesienie swoich kwalifikacji poprzez ukończenie odpowiedniego kursu z zakresu profesjonalnej obsługi pięt.

Wymagania psychofizyczne:

W zawodzie pokojowej potrzebne są przede wszystkim dokładność, sumienność,

obowiązkowość, uczciwość i systematyczność. Pokojowa sama organizuje sobie pracę i ustala kolejność poszczególnych czynności, powinna mieć dobre poczucie czasu i zmysł organizacyjny. Przydatna jest umiejętność nawiązywania kontaktu z ludźmi, takt, cierpliwość i wyrozumiałość.

Praca pokojowej zaliczana jest do prac średnio ciężkich lub lekkich. Do sprawnego wykonywania pracy w zawodzie niezbędne są ogólna sprawność fizyczna i ruchowa.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do pracy są choroby układu kostno - stawowego, układu krążenia, układu oddechowego (rozedma płuc) oraz uczulenia na detergenty.

Możliwości zatrudnienia:

Pokojowa pracę może podjąć w hotelu, motelu, pensjonacie. Niekiedy praca ta ma charakter sezonowy ze względu na większe zapotrzebowanie w okresie letnim, gdy hotele są chętnie odwiedzane przez turystów (jest to typowa sytuacja w ośrodkach nadmorskich czy usytuowanych w górach).

Place:

Według portalu wynagrodzenia.pl mediana zarobków na tym stanowisku w lutym 2018 wynosiła 2 200 zł brutto. 25% badanych zarabiało poniżej 2 000 zł. Pokojowe również mogą liczyć na napiwki zostawiane przez gości. Dostęp. 22.02.2019r.