

Kształcenie

Szkoła zawodowa - nie istotny kierunek (specjalizacja) tego wykształcenia. Od kandydata do pracy na stanowisku doręczyciela paczek wymaga się dodatkowo prawa jazdy kategorii B oraz mile widziany własny samochód.

Poczta Polska dba o osobisty rozwój zawodowy każdego pracownika. Polityka personalna opiera się na stałym rozwoju kompetencji pracowników i awansowaniu w ramach wewnętrznej struktury organizacyjnej Poczty Polskiej. Organizowane są kursy, szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe pracowników, seminaria, konferencje, kursy języków obcych, stwarzamy również możliwość dofinansowania studiów licencjackich, inżynierskich, magisterskich, podyplomowych o profilu zgodnym z zadaniami wykonywanymi na aktualnym stanowisku pracy.

W Łodzi jest 16 szkół zawodowych, a w województwie łódzkim 70.

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz
w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



LISTONOSZ

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 441203



**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji i Planowania Kariery
Zawodowej**

Łódź 2016

Listonosz – pracownik urzędu pocztowego doręczający adresatom różnego rodzaju przesyłki - listy, paczki, prasę, materiały reklamowe. Listonosz odpowiada za doręczenie pieniężnych przekazów pocztowych, takich jak renty i emerytury.

Ma ściśle wyznaczone rejony, które obsługuje. Ze względu na rozległość rejonu i ilość korespondencji, może obsługiwać swój rejon pieszo, rowerem, motorowerem lub samochodem.

Zadania zawodowe:

- doręczanie przesyłek, przekazów pocztowych i telegramów zgodnie z planem obsługi rejonu i obowiązującymi przepisami,
- prowadzenie aktywnej sprzedaży wybranych usług i towarów,
- udzielanie informacji o świadczonych usługach
- zbieranie i aktualizacja danych dot. rejonu doręczeń oraz bazy adresowej firm,
- monitorowanie estetyki i stanu technicznego nadawczych i oddawczych skrzynek pocztowych,
- prowadzenie stosownej dokumentacji eksploatacyjnej,
- odbiór przesyłek i gotówki z agencji pocztowych i z firm,
- rozliczanie się z przesyłek, gotówki i innych wartości,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Poczty Polskiej.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

W zawodzie listonosza mogą być zatrudnione osoby, które ukończyły szkołę zawodową, przy czym nie jest istotny kierunek (specjalizacja) tego wykształcenia. Od kandydata do pracy na stanowisku doręczyciela paczek wymaga się dodatkowo prawa jazdy kategorii B oraz znajomości zasad zachowania bezpieczeństwa, technik sprzedaży, standardów obsługi klienta. Ponadto jednym z wymogów, które decydują o możliwości podjęcia pracy w tym zawodzie jest sprawność fizyczna. Listonosz powinien odznaczać się uczciwością, dlatego często od kandydatów do pracy wymagane jest zaświadczenie o niekaralności.

Wymagania psychofizyczne:

- umiejętność komunikowania się z ludźmi, otwartość na problemy ludzi, cierpliwość, zrównoważenie emocjonalne
- odporność na stres i odwaga, ponieważ w tym zawodzie istnieje ryzyko związane z napaścią rabunkową oraz pogryzieniem przez psy
- uczciwość, dokładność
- dobra koncentracja uwagi i skupienia, pomocna przy właściwym układaniu kilkuset, często błędnie zaadresowanych listów w dobrej kolejności oraz doręczanie przesyłek poleconych, przekazów, prenumerat gazet, reklamowych druków bezadresowych oraz paczek do wskazanych adresatów. Czułość i koncentracja może również zapobiec pobraniu fałszywej waluty. Bardzo ważna jest także znajomość i umiejętność stosowania się do obowiązujących przepisów i procedur

- dobra orientacja w terenie, ze względu na konieczność przemieszczania się oraz doręczania przesyłek pod właściwe adresy
- pracowitość i wytrwałość

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

- ograniczona sprawność ruchowa kończyn górnych i dolnych,
- zaburzenia równowagi i świadomości,
- przewlekłe choroby układu oddechowego i układu krążenia,
- skrzywienie kręgosłupa, **plaskostopie**.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Listonosze (doręczyciele pocztowi) zatrudniani są przez Urząd Poczty Polskiej. Zawód listonosza należy do często spotykanych. Praca na tym stanowisku nie jest łatwa ze względu na duże obciążenie fizyczne. Dlatego w ostatnich latach urzędy pocztowe chętnie zatrudniały nowych pracowników, w szczególności osoby młode, cieszące się dobrym zdrowiem i kondycją fizyczną.

Place

Średnie wynagrodzenie w tym zawodzie wynosi 2300 zł brutto. Listonosze, którzy używają do pracy prywatnych samochodów otrzymują zwrot kosztów ich eksploatacji tzw. "kilometrówkę".