

## Kształcenie:

**Politechnika Łódzka**  
**Katedra Zarządzania Produkcją i Logistyki,**  
**Wydział Organizacji i Zarządzania**  
**Zarządzanie i systemy zarządzania jakością**  
**Studia podyplomowe**  
90-924 Łódź  
ul. Wólczańska 215,  
tel./fax (42) 637-00-43,  
tel. (42) 631 37 54  
<http://jakosc.woiz.pl/przykladowa-strona/kontakt/>

**Uniwersytet Łódzki**  
**Wydział Zarządzania**  
**Systemy zarządzania jakością wg norm ISO**  
**serii 9000. Specjalizacja: Menedżer Jakości**  
**Studia podyplomowe**  
90-237 Łódź  
ul. Matejki 22/26,  
Tel. (42) 635 52 15, 635 62 84, 635 62 81;  
Tel. kom: 668 839 330  
<http://wz.uni.lodz.pl/struktura/kzj.php>

**Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz  
w:**

**Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej:  
w Łodzi:**

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,  
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

**oraz oddziałach:**

**w Piotrkowie Trybunalskim:**

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.  
Tel. (44) 649 60 87

**w Sieradzu:**

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz  
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

**w Skierniewicach:**

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice  
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## **KONTROLER JAKOŚCI**

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 311902,  
314401, 311937..



**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi**  
**Centrum Informacji i Planowania Kariery**  
**Zawodowej**

Łódź 2016

Kontroler jakości to specjalista, który nadzoruje wszystkie lub wybrane fazy procesu produkcyjnego i zapobiega wytwarzaniu towarów złej jakości. W zależności od miejsca pracy zakres czynności kontrolera jakości jest zróżnicowany.

#### **Zadania zawodowe:**

- określenie głównych cech i wymagań jakościowych wytwarzanych wyrobów,
- wykonanie ich specyfikacji z uwzględnieniem wymagań norm europejskich ISO
- wybór modelu zapewnienia jakości
- prowadzenie dokumentacji wprowadzonego systemu
- dokonywanie okresowych weryfikacji stanu jakości wyrobu czy usługi.
- opracowywaniu procedur wprowadzenia zmian technologicznych i sterowanie wprowadzeniem tych zmian.

Kontrola jakości jest obecna w całym procesie produkcyjnym. Zaczyna się od kontroli dostarczonych materiałów, półproduktów i produktów. Kolejny etap to kontrola jakości na poszczególnych etapach procesu wytwarzania, a także sposobu i warunków jego przechowywania oraz transportu

#### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Do podjęcia pracy w zawodzie kontrolera jakości niezbędne jest wyższe wykształcenie. Preferowane jest wykształcenie techniczne kierunkowe, w zależności od linii produkcyjnej danego zakładu pracy. Wymagania co do wykształcenia ustala sam pracodawca. Od

rodzaju kontrolowanego wyrobu bądź usługi zależą szczegółowe warunki pracy kontrolera jakości, takie jak np. styczność z substancjami toksycznymi.

Kandydat do pracy często musi ukończyć odpowiednie szkolenia i uzyskać uprawnienia, np. kontroler jakości w fabryce kabli musi posiadać świadectwo SEP (Stowarzyszenie Elektryków Polskich) dopuszczające go do pracy z urządzeniami powyżej 1 kV.

Każdy specjalista pracujący w tym zawodzie musi na bieżąco gromadzić i uzupełniać wiedzę o obecnych potrzebach rynku w zakresie wymogów jakościowych stawianych towarom, zgłoszonych patentach i nowościach technologicznych.

Bardzo przydatna jest znajomość języków obcych szczególnie angielskiego i niemieckiego (czytanie literatury fachowej).

#### **Wymagania psychofizyczne:**

Wymagania zdrowotne są uzależnione od tego, jakie stanowisko zajmuje specjalista kontroli jakości, czym się zajmuje oraz od tego, w jakiej branży pracuje. Na przykład - od specjalisty pracującego w firmie kosmetycznej wymaga się dużej sprawności narządu węchu i wzroku, w przemyśle spożywczym wymaga się dodatkowo dobrze rozwiniętego zmysłu smaku. Na niektórych stanowiskach możliwe jest zatrudnianie osób niepełnosprawnych, np.: poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Kandydaci na kontrolerów jakości powinni posiadać następujące cechy psychofizyczne:

- ⇒ rzetelność i dokładność
- ⇒ spostrzegawczość i podzielność uwagi
- ⇒ systematyczność i cierpliwość
- ⇒ umiejętność syntezy i analizy
- ⇒ umiejętność współpracy z ludźmi
- ⇒ zdolność przekonywania
- ⇒ niezależność i konsekwencja w działaniu
- ⇒ zainteresowania naukowo - techniczne

#### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

W zawodzie kontrolera jakości nie ma możliwości zatrudnienia osób głuchoniemych, niesłyszących, niedosłyszących, niewidomych, niedowidzących. Przeciwwskazaniem jest także niedorozwój umysłowy, nawet niewielkiego stopnia.

#### **Możliwości zatrudnienia:**

Stanowisko specjalisty ds. systemów zarządzania jakością funkcjonuje przede wszystkim w przedsiębiorstwach produkcyjnych, wykorzystujących zaawansowane technologie. Kontroler jakości pracuje w różnych miejscach. Mogą to być zarówno budynki biurowe, jak i hale produkcyjne, laboratoria, magazyny.

#### **Place:**

Zarobki kontrolera jakości uzależnione są od miejsca pracy i od stanowiska w hierarchii firmy oraz zakresu pełnionych obowiązków. Zazwyczaj osoby odpowiedzialne za wprowadzenie i funkcjonowanie systemów jakości zarabiają znacznie powyżej średniej krajowej.