

Kształcenie:

Licea Ogólnokształcące, technika oraz uczelnie wyższe.

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz**

w:

**Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej:
w Łodzi:**

ul. A. Struga 26, 90-513 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Informacja o zawodzie

KIEROWNIK SKLEPU

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 142004



**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

Łódź 2018

Kierownik sklepu to osoba, która nadzoruje właściwą realizację zadań sprzedażowych i kieruje bieżącą działalnością sklepu. Musi monitorować wypełnianie obowiązków przez podległy mu personel, kontrolować jego postępy w pracy, sprawdzać osiągnięte wyniki. Kierownik powinien dostrzegać błędy popełniane przez pracowników i korygować je poprawiając w ten sposób standardy obsługi klienta.

Zadania zawodowe:

- organizowanie i kontrolowanie pracy podległego zespołu, ustalanie grafiku, rekrutacja pracowników i motywowanie ich,
- nadzór nad realizacją planów sprzedażowych,
- budowanie pozytywnego wizerunku firmy,
- dbałość o wysoki poziom obsługi klienta
- organizacja procesu sprzedaży, zarządzanie sprzedażą,
- dbałość o odpowiednią gospodarkę magazynową sklepu, monitorowanie stanu zapasów,
- tworzenie raportów sprzedażowych dla zwierzchników,
- negocjowanie warunków zawieranych transakcji,
- dbałość o przestrzeganie obowiązujących procedur i standardów,
- utrzymywanie kontaktów z dostawcami
- ustalanie cen produktów oferowanych przez sklep,

- kreowanie polityki marketingowej sklepu i jego promocja,
- nadzorowanie estetycznej ekspozycji produktów,
- nadzór nad prawidłową obsługą reklamacji,
- stosowanie i kontrolowanie przestrzegania zasad BHP, ochrony przeciwpożarowej, ergonomii i ochrony środowiska na stanowiskach pracy w sklepie.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Warunkiem podjęcia pracy w tym zawodzie wystarczy posiadać minimum wykształcenie średnie, często pracodawcy wymagają wykształcenia wyższego. Ukończony kierunek studiów w przypadku tego zawodu nie jest elementem kluczowym, jednak preferowane są kierunki, które mogą ułatwić pracę np. finanse, rachunkowość, zarządzanie zasobami ludzkimi.

Wymagania psychofizyczne:

Osoba zatrudniona na tym stanowisku powinna być komunikatywna, odpowiedzialna, samodzielna, uczciwa i mieć zdolności przywódcze. Praca ta wymaga podejmowania szybkich decyzji i często związana jest ze stresem, ponieważ to właśnie głównie kierownik sklepu odpowiada za wyniki finansowe osiągnięte przez podległą mu placówkę.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Choroby układu kostno-stawowego, krążenia, oddechowego, mięśniowego oraz narządów równowagi.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Kierownik sklepu znajdzie zatrudnienie w sektorze prywatnym. Pracę może znaleźć w małych lub średnich sklepach, a także w hipermarketach.

Inną powszechną formą zatrudnienia jest prowadzenie działalności gospodarczej (własny sklep) lub świadczenie usług sprzedaży na zasadzie franczyzy.

Place:

Zarobki kierownika sklepu małopowierzchniowego:
Miesięczne wynagrodzenie całkowite (mediana*) na tym stanowisku wynosi 4 000 PLN brutto. Co drugi kierownik sklepu małopowierzchniowego otrzymuje pensję od 3 208 PLN do 5 000 PLN. 25% najgorzej wynagradzanych kierowników sklepu małopowierzchniowego zarabia poniżej 3 208 PLN brutto. Na zarobki powyżej 5 000 PLN brutto może liczyć grupa 25% najlepiej opłacanych kierowników sklepu małopowierzchniowego .

<https://wynagrodzenia.pl/moja-placa/ile-zarabia-kierownik-sklepu-malopowierzchniowego> (data dostępu 24.04.2018).

