

## Kształcenie:

### Szkoły:

AP Edukacja  
Szkoła policealna  
90-062 Łódź, ul. Piotrkowska 132 lok.5  
tel. 42 633 47 51, 633 41 94, fax 42 633 47 56  
www.apedukacja.pl

### Kursy:

BROst Centrum Edukacji i Technologii  
Komputerowej w Łodzi  
90-531 Łódź, ul. Wólczańska 210  
Tel./fax 42 633 68 24, 42 633 68 99

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Łodzi  
90-563 Łódź, ul. Łąkowa 4  
tel. 42 636-90-48, www.zdz.lodz.pl  
Ośrodek Kształcenia Zawodowego  
w Piotrkowie Tryb.  
97-300 Piotrków Tryb., ul. Pawlikowskiego 5  
tel./fax. 44 648 63 82

Ośrodek Kształcenia Zawodowego w  
Skierniewicach  
96-100 Skierniewice, ul. Rynek 13  
tel./fax. 46 833 45 72  
Ośrodek Kształcenia Zawodowego  
w Sieradzu  
98-200 Sieradz, Plac Wojewódzki 3  
tel./fax. 43 827 13 04

Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz w:

## Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,  
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

### w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97-300 Piotrków Tryb.  
Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

### w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz  
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

### w Skierniewicach:

ul. Jagiellońska 28, 96-100 Skierniewice  
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## Kasjer handlowy

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 523002



Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Piotrków Trybunalski 2014

Kasjer handlowy wykonuje czynności związane z przyjmowaniem, przechowywaniem i odprowadzaniem przyjętych pieniędzy za sprzedane towary lub usługi w handlu detalicznym lub hurtowym.

#### **Zadania zawodowe:**

- przygotowanie przydzielonej kasy do obsługi klienta;
- obsługa klientów w zakresie prawidłowego naliczenia i pobrania należności za zakupione towary zgodnie z obowiązującymi procedurami;
- realizacja płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
- przekonywanie i zachęcanie do zakupu oferowanych towarów czy usług (jeśli do obowiązków kasjera należy także aktywna sprzedaż);
- informowanie kierownika stoiska lub kierownika kas o występujących różnicach między ceną towaru zaprogramowaną w kasie a ceną towaru na półce;
- kontrolowanie poprawności opisów pozycji towarowych na paragonie i fakturze;
- rozliczanie kasy.

#### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Aby wykonywać pracę kasjera handlowego, wymagane jest wykształcenie zawodowe. Jeżeli praca polega jedynie na obsłudze kasy fiskalnej, wystarczy zasadnicze zawodowe - najlepiej handlowe. W przypadku, gdy do obowiązków pracownika należy również informowanie i doradzanie, mile widziane jest wykształcenie średnie oraz odbycie szkoleń dotyczących technik sprzedaży i obsługi klienta. Pracodawcy poszukując kandydatów na stanowisko kasjera handlowego wymagają obsługi kasy fiskalnej poświadczoną świadectwem ukończenia kursu. W przypadku stanowisk, na których kasjer ma kontakt z żywnością, konieczne jest posiadanie aktualnych badań lekarskich (RTG oraz badania na nosicielstwo).

#### **Wymagania psychofizyczne:**

Kasjer handlowy powinien charakteryzować się przede wszystkim: spostrzegawczością, umiejętnością liczenia, skrupulatnością, rzetelnością i odpowiedzialnością. Praca polega na ciągłym kontakcie z klientami, dlatego wymaga posiadania umiejętności społecznych (interpersonalnych). Osoba powinna więc być komunikatywna, uprzejma, cierpliwa, opanowana, charakteryzować się wysoką kulturą osobistą oraz posiadać umiejętność pracy w stresie. Równie ważna jest zdolność przekonywania i zachęcania do zakupu oferowanych towarów czy usług. Praca kasjera nie wymaga dużego wysiłku fizycznego, jednak konieczność pozostawiania wiele godzin

w jednej pozycji jest dużym obciążeniem dla kręgosłupa. Ważny jest również dobry wzrok i brak przeciwwskazań do pracy z komputerem (który czasem zastępuje kasę fiskalną).

#### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

Osoby cierpiące na zaburzenia wzroku, słuchu, mowy oraz zaburzenia psychiczne nie mogą podjąć pracy na tym stanowisku. Osoby posiadające schorzenia układu kostno-stawowego uniemożliwiająca długotrwałą pracę w jednej pozycji także nie powinny podejmować pracy w charakterze kasjera. Pracę taką mogą natomiast wykonywać osoby poruszające się na wózku inwalidzkim, o ile zostanie do tego przystosowane stanowisko pracy.

#### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Zawód kasjera handlowego jest związany przede wszystkim z przedsiębiorstwami zajmującymi się sprzedażą hurtową i detaliczną towarów i usług, tj. sklepami i magazynami handlowymi różnych branż.

#### **Płace:**

Zarobki na stanowisku kasjera handlowego zawierają się w przedziale od 1400 do 1600 zł, przy czym średnie wynagrodzenie wynosi ok. 1500 zł. [www.moja-pensja.pl dostępna dnia 12.03.2014]