

Kształcenie:

Nie ma szkół kształcących w kierunku zawodu concierge'a. Zawód ten wymaga wszechstronnej wiedzy z różnych dziedzin. Najczęściej przyszli concierge zdobywają przydatne umiejętności pod okiem starszych kolegów.

Ponadto istnieją firmy zajmujące się świadczeniem usług concierge oraz prowadzące szkolenia dla pracowników hoteli, w tym także concierge.

Concierge Polska

Ejsmonda 2, 81-410 Gdynia
tel: 600 - 425 - 011

www.conciergepolska.pl

Noble Concierge

Grupa Noble Bank
ul. Domaniewska 39
02-672 Warszawa
tel. + 48 (22) 205 60 09
fax + 48 (22) 288 81 70
infolinia: +48 22 197 79
www.nobleconcierge.pl

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Jagiellońska 28, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



CONCIERGE

Zawód niesklasyfikowany
w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności



http://media.tumblr.com/tumblr_lyfm96myvW1r6vyou.jpg

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Piotrków Trybunalski 2014

CONCIERGE/KONSJERŻ – historycznie oznacza tę osobę ze służby pałacowej, która była odpowiedzialna za utrzymanie palących się świec w trakcie wszelkich odbywających się uroczystości (za: www.concierge.pl); W XX wieku stworzono (pierwotnie w szwajcarskich Grand hotelach) stanowisko portiera w holu wzorowane na concierge. Obecnie coraz częściej usługi concierge'a oferują specjalistyczne firmy, które obsługują zamożnych klientów.

Zadania zawodowe:

- rezerwacja różnego rodzaju biletów (kino, koncert, teatr);
- rezerwacja stolika w restauracji;
- udzielenie informacji o imprezach i wydarzeniach kulturalnych i rozrywkowych;
- wyszukiwanie najbardziej intratnych propozycji wycieczek w wybrane przez klienta miejsce;
- organizacja przyjęć, uroczystości rodzinnych, wyjść okazyjnych;
- w firmach również załatwianie prostych, codziennych spraw za pracowników;

To jedynie przykładowe życzenia klienta – gościa hotelowego, jakie będzie trzeba spełnić. Katalog usług pozostaje praktycznie nieograniczony i dostosowywany jest zawsze do oczekiwań konkretnej grupy klientów.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Nie ma większych wymogów, co do warunków podjęcia pracy w zawodzie. Zawód concigere jest stosunkowo „młodym” zawodem, nie należy do

grupy zawodów szkolnych, a więc nie można się go nauczyć w toku nauki w trybie formalnym.

Aby pracować w zawodzie, należy posiadać odpowiednie predyspozycje i chęć podnoszenia swych kwalifikacji (kursy) oraz wiedzy. W branży hotelowej są prowadzone szkolenia w tym zakresie. Najważniejszym atutem dla kandydatów ubiegających się o posadę concierge'a będzie doświadczenie na tym samym stanowisku. Ale jeśli ktoś pracował w zawodach wymagających samodzielności, inicjatywy, elastyczności i odpowiedzialności, to będzie to bardzo dobra podstawa do pierwszego zatrudnienia na stanowisku concierge'a. Niebanalne znaczenie ma znajomość języków obcych. Concierge w hotelu powinien mieć dużą wiedzę z zakresu topografii miasta, znać najlepsze restauracje i instytucje kulturalne. Szkolenia dla concierge'a obejmują m.in. organizację miejsca pracy, gromadzenie wiarygodnych informacji, a także kontakty i obsługę klienta. Concierge opanowuje savoir vivre i umiejętności szczegółowe, jak np. prowadzenie rozmowy telefonicznej.

Wymagania psychofizyczne:

Z uwagi na charakter pracy concierge (praca w ruchu) wymagane są: dobry ogólny stan zdrowia i dobra kondycja psychofizyczna.

Od concigere oczekuje się nienagannej aparycji (głównie w branży hotelarskiej). Ponadto ważne jest:

- odporność na stres;
- uprzejmość, uczciwość, dyskrecja, zdolność rozumienia innych, cierpliwość, pogodne usposobienie;
- życzliwy stosunek do ludzi i chęć pomagania im;
- łatwość nawiązywania kontaktu i umiejętność komunikowania się z ludźmi;

- taktowność, dobre wyczucie i wiedza o formach zachowań towarzyskich w różnych sytuacjach i wobec ludzi z różnych krajów i kultur;
- podzielność uwagi (zajmowanie się kilkoma klientami lub sprawami jednocześnie);
- spostrzegawczość i refleks (które ułatwiają dostrzeganie różnych potrzeb klienta i szybką reakcję na nie);
- łatwość wypowiadania się i płynne, poprawne oraz jasne formułowanie zdań.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu concierge jest widoczna niepełnosprawność lub mogące ograniczać czy zaburzać komunikację wady wymowy, choroby psychiczne.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Podstawowym niegdyś środowiskiem pracy concierge'a był luksusowy hotel. Z racji zwiększających się potrzeb concierge może pracować praktycznie wszędzie – w hotelu, w prywatnej firmie załatwiając codzienne zlecenia jej pracowników, ale równie dobrze może znaleźć zatrudnienie na basenie, by tam opiekować się gośćmi. Środowisko pracy concierge'a jest niemal tak różnorodne jak zadania jakie może dostać do wykonania.

Płace:

Zarobki concierge, zatrudnionego w prestiżowym hotelu mogą być bardzo atrakcyjne. Hotel zapewnia zazwyczaj stałą pensję, do której doliczane są premie za szczególnie wymagających klientów i napiwki od nich samych. Ostateczna pensja zależy także od comiesięcznych ocen, które otrzymuje każdy concierge na podstawie opinii klientów.