

Kształcenie:

Zespół Szkół Ponadpodstawowych nr 5 im. Króla Bolesława Chrobrego

zawód: technik handlowiec
ul. Drewnowska 88, 91-008 Łódź
tel. (42) 654 27 75, (42) 654 03 71
<https://zsp5lodz.pl/strona/kontakt>
sekretariat@zsp5lodz.pl

Zespół Szkół nr 3 w Skierniewicach

zawód: technik ekonomista
ul. Działkowa 10. 96 -100 Skierniewice
tel. (46) 833 35 19
<https://ekonomik.edu.pl>
ekon-sk@wp.pl

Zespół Szkół Zawodowych im. Stanisława Staszica

zawód: technik ekonomista
ul. Łęczycka 1, 95-070 Aleksandrów Łódzki
tel. (42) 712-11-56
<http://www.alestaszic.edu.pl>
sekretariat@alestaszic.edu.pl

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97 - 300 Piotrków Trybunalski,
tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Właściciel małego sklepu

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 522103



<https://pixabay.com/pl/illustrations/akwarela-pary%C5%BC-sklepy-piekarnia-5212789/>, dostęp 14.07.2020r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Skierniewicach

Właściciel małego sklepu prowadzi i organizuje działalność sklepu, a także obsługuje klientów i sprzedaje asortyment sklepu. Do jego obowiązków należy zamawianie asortymentu, przyjmowanie dostaw i zwroty towaru. Właściciel małego sklepu wykonuje rozliczenia finansowe z dostawcami i pracownikami; dba o wizerunek sklepu i prawidłową ekspozycję towaru, a także planuje i realizuje działania promocyjne i marketingowe.

Zadania zawodowe:

Do najważniejszych zadań zawodowych właściciela małego sklepu należą:

- prowadzenie i organizowanie działalności sklepu, w tym organizowanie ekspozycji towarów,
- dbanie o wizerunek sklepu, planowanie promocji i działań marketingowych oraz ich realizowanie,
- obsługiwanie klientów zgodnie ze standardami sklepu, w tym sprzedawanie, udzielanie klientom informacji o sprzedawanym asortymencie, inkasowanie należności, wydawanie paragonów fiskalnych oraz wystawianie faktur,
- pozyskiwanie nowych grup klientów i utrzymywanie stałych klientów, nawiązywanie i utrzymywanie relacji z dostawcami,
- zamawianie asortymentu, realizowanie dostaw towaru do sklepu, dokonywanie zwrotów towarów,
- dokonywanie rozliczeń finansowych kasy oraz rozliczeń finansowych z dostawcami,

- prowadzenie dokumentacji handlowej, w tym prowadzenie księgowości i rozliczeń z urzędem skarbowym,
- przestrzeganie zasad przechowywania towarów zgodnie z instrukcjami producenta i jego zabezpieczenie przez kradzieżą i zniszczeniem oraz przestrzeganie warunków sanitarnych sprzedaży,
- obsługiwanie urządzeń technicznych m.in. skanera kodów kreskowych, kasy fiskalnej i terminala kart płatniczych,
- przeprowadzanie remanentu i spisu towarów z natury,
- organizowanie i kierowanie pracą małych zespołów pracowniczych, w tym prowadzenie dokumentacji pracowniczej i rozliczeń z ZUS oraz szkolenie pracowników,
- przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Pracę w zawodzie właściciela małego sklepu może wykonywać każda osoba, która ukończyła 18 rok życia i założyła działalność gospodarczą. Preferowane jest posiadanie wykształcenia co najmniej średniego o profilu handlowym lub ekonomicznym. W omawianym zawodzie przydatny może być udział w szkoleniach dotyczących np. sprzedaży, marketingu, reklamy, organizacji i zarządzania, a także w szkoleniach produktowych (prowadzonych przez producentów), związanych z proponowaną w sklepie ofertą. Właściciel małego sklepu powinien mieć również prawo jazdy

i posługiwać się językami obcymi co najmniej w podstawowym zakresie.

Wymagania psychofizyczne:

W zawodzie właściciela małego sklepu kontakty z innymi ludźmi są bardzo intensywne, dlatego w tej pracy sprawdzają się osoby komunikatywne i łatwo nawiązujące relacje interpersonalne. Ważne są również takie cechy, jak umiejętność słuchania i cierpliwość, umiejętność postępowania z ludźmi, a także odporność emocjonalna. Właściciel sklepu powinien umieć obsługiwać komputer i korzystać z internetu. W tym zawodzie potrzebne są umiejętności matematyczne i rachunkowe, umiejętność zarządzania zespołem, oraz zdolności organizacyjne.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania omawianego zawodu są:

- dysfunkcje kończyn górnych,
- znaczne zaburzenia słuchu i wzroku nie poddające się korekcji,
- wady wymowy utrudniające porozumiewanie się,
- zaburzenia psychiczne.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Właściciel małego sklepu może założyć działalność gospodarczą i otworzyć własny sklep. Mając doświadczenie w prowadzeniu własnego sklepu może szukać pracy w innych firmach zajmujących się sprzedażą, np. na stanowisku kierownika sklepu.