

Kształcenie:

Policealna Szkoła Edukacji Innowacyjnej w Sieradzu

ul. Mickiewicza 4, 98-200 Sieradz
tel. 43 822 01 96
www.policealne.ipt.pl
brejniak@ipt.pl

Zespół Szkół

**im. Kazimierza Kałużewskiego
i Juliusza Sylły w Zduńskiej Woli**
ul. Okrzei 11, 98-220 Zduńska Wola
tel. 43 657 14 29
www.zszdwola.cba.pl
zs_zdwola@szkoly.lodz.pl

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. Stanisława Stasica w Wieruszowie

ul. Szkolna1/3, 98-400 Wieruszów
tel. 62 784 13 21
www.zsp.wieruszow.pl
zspwier@neostrada.pl

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2
97 - 300 Piotrków Trybunalski
tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Technik hotelarstwa

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności 422402



<https://ekonomik.edu.pl>, dostęp 06.05.2020

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Sieradzu**

Technik hotelarstwa planuje, oferuje, oraz koordynuje usługi hotelarskie. Ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia, a także opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, obserwuje rynek hotelarski.

Zadania zawodowe:

- stosowanie podstawowych zasad gospodarki rynkowej;
- korzystanie z przepisów prawnych dotyczących prowadzenia zakładu hotelarskiego;
- stosowanie zasad i instrumentów marketingu działalności hotelarskiej;
- obsługiwanie gości hotelarskich;
- organizowanie usług gastronomicznych;
- organizowanie i obsługa wydarzeń (targi, zjazdy i inne wydarzenia kulturalne bądź biznesowe);
- organizowanie usług turystycznych i rekreacyjnych;
- prowadzenie korespondencji branżowej;
- postępowanie zgodne z zasadami etyki zawodowej.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Osoba aplikująca na stanowisko technika hotelarstwa powinna mieć ukończone pięcioletnie technikum hotelarskie (lub czteroletnie w przypadku absolwentów gimnazjum). Szkoła kończy się państwowym egzaminem zawodowym, w którym absolwent uzyskuje kwalifikacje do planowania

i realizacji usług na recepcji. Ponadto kandydat powinien potrafić obsługiwać nowoczesny sprzęt biurowy, potrafi dobrać oferty hotelowe zgodnie z potrzebami gości. Technik hotelarstwa bez problemu przygotowuje dane dotyczące przyjmowania i realizacji zamówień dotyczących usług dodatkowych. Osoba ubiegająca się na to stanowisko powinna znać i stosować w praktyce przepisy sanitarno-epidemiologiczne dotyczące sporządzania potraw, a także zna i przestrzega zasady odpowiedzialności materialnej dotyczącej wyposażenia obiektu i mienia gości jak również zna, stosuje w praktyce procedury postępowania z rzeczami pozostawionymi przez gości. Realne szanse zwiększające zatrudnienie technika hotelarstwa jest bardzo dobra znajomość języka obcego w mowie i piśmie (najbardziej preferowany język angielski), a także doświadczenie pracy w zawodzie.

Wymagania psychofizyczne:

To idealny kierunek dla osób, które charakteryzuje:

- bardzo dobry stan zdrowia;
- zainteresowanie zawodem, akceptowanie usługowego charakteru pracy;
- pełna sprawność fizyczna i psychiczna (odporność na stres);
- dobra aparycja i wysoka kultura osobista;
- łatwość komunikowania się z otoczeniem;
- umiejętność pracy w grupie;
- umiejętność podejmowania decyzji;
- zdolności innowacyjne i adaptacyjne;
- spostrzegawczość i podzielność uwagi;
- uczciwość i dyskrecja.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

- słaba kondycja i niska wydolność fizyczna;
- zaburzenia widzenia barw;
- niedosłuch;
- omdlenia;
- zaburzenia równowagi;
- zawroty głowy;
- znaczne wady wymowy;
- zaburzenia psychiczne;
- uzależnienia;
- alergię.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Rynek pracy oczekuje na wykwalifikowanych pracowników branży hotelarskiej, których wiedza i umiejętności przyczynią się do wzrostu zainteresowania usługami bazy noclegowej bądź współczesnej bazy ruchomej. Osoba przedsiębiorcza w tej branży może prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług noclegowych. Ponadto technik hotelarstwa może ubiegać się o zatrudnienie w zakładach hotelarskich, ośrodkach wypoczynkowych, zakładach uzdrowiskowych, pensjonatach, czy też w bazie promowej, lotniczej. Technik hotelarstwa może ubiegać się o zatrudnienie w organach administracji samorządowej o charakterze hotelarskim. Szanse na zatrudnienie w tym zawodzie zwiększa doświadczenie kandydata, a także biegła znajomość w mowie i piśmie języka obcego.