

## Kształcenie:

### Zespół Szkół Politechnicznych im. Komisji Edukacji Narodowej w Łodzi

al. Politechniki 3, 893-590 Łódź  
tel. 42 684 11 27; tel./fax. 42 684 39 75  
e-mail: [kontakt@zsp9.elodz.edu.pl](mailto:kontakt@zsp9.elodz.edu.pl)  
[www.zsp9.pl](http://www.zsp9.pl)

### Zespół Szkół Elektroniczno-Informatycznych im. Jana Szczepanika w Łodzi

ul. Strykowska 10/18, 91-725 Łódź  
tel./fax 42 656 25 89  
e-mail: [elektronik@elektronik.lodz.pl](mailto:elektronik@elektronik.lodz.pl)  
[www.elektronik.lodz.pl](http://www.elektronik.lodz.pl)

### Zespół Szkół Geodezyjno – Technicznych im. Sybiraków w Łodzi

ul. Skrzydlata 15, 91-503 Łódź  
42 659 82 22  
e-mail: [kontakt@zsgt.elodz.edu.pl](mailto:kontakt@zsgt.elodz.edu.pl)  
[www.zsbg.org](http://www.zsbg.org)

### Zespół Szkół Edukacji Technicznej im. Marszałka J. Piłsudskiego w Łodzi

ul. Warecka 41, 91-212 Łódź  
tel. 42 652 18 60 fax. 42 652 18 60  
e-mail: [sekretariat@zsp20.elodz.edu.pl](mailto:sekretariat@zsp20.elodz.edu.pl)  
[www.warecka.edu.pl](http://www.warecka.edu.pl)

Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz w:

### Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,  
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

#### w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. J. Dąbrowskiego 13,  
97 - 300 Piotrków Trybunalski  
Tel. (44) 649 60 87

#### w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz  
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

#### w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice  
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## Serwisant sprzętu komputerowego

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 742208



<https://opinieuczelnia.pl/katalog-zawodow/serwisant-sprzetu-komputerowego/> - dostęp 24.11.2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej

Sprzęt komputerowy jest obecnie podstawowym narzędziem pracy. Aby dobrze służył należy odpowiednio go przygotować, a w trakcie użytkowania serwisować. Serwisant sprzętu komputerowego jest osobą, która odpowiada za prawidłowe działanie sprzętu komputerowego.

### **Zadania zawodowe:**

- przyjmowanie zgłoszeń i rozwiązywanie problemów w zakresie działania sprzętu komputerowego;
- sporządzanie kosztorysu naprawy sprzętu komputerowego;
- dobieranie oprogramowania diagnostycznego i monitorującego pracę komputera;
- lokalizowanie oraz usuwanie uszkodzeń sprzętowych podzespołów komputera, usterek systemu operacyjnego i aplikacji oraz uszkodzeń urządzeń peryferyjnych komputera;
- naprawianie i konserwowanie sprzętu komputerowego oraz wgrywanie aktualizacji oprogramowania;
- wykonywanie partycjonowania i formatowania dysku, dobieranie systemów plików do określonych zastosowań;
- instalowanie i konfigurowanie systemów komputerów, sprzętu i oprogramowania oraz interfejsu sieciowego;
- odzyskiwanie z komputera danych użytkownika, w tym także tworzenie kopii bezpieczeństwa danych;
- monitorowanie bieżącej konfiguracji systemów komputerowych i zasobów sieciowych;
- dokonywanie okresowych przeglądów sprzętu komputerowego i czyszczenie stacji roboczych;

- zarządzanie kontami użytkowników i dostępem do zasobów sieciowych;
- tworzenie i utrzymanie ewidencji sprzętu komputerowego;
- formułowanie wskazań dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera.
- doradzanie w zakresie zakupu sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- szkolenie użytkowników w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i systemów informatycznych.

### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Najważniejszym warunkiem do podjęcia pracy w zawodzie serwisant sprzętu komputerowego jest posiadanie wiedzy o budowie i funkcjonowaniu różnorodnych urządzeń i systemów komputerowych oraz ich nowocześniejszych wersjach. Preferowane jest wykształcenie średnie o profilu informatycznym - technik informatyk, technik teleinformatyk. Natomiast istnieje możliwość wykonywania pracy na tym stanowisku przez osobę, która :

- uzyskała doświadczenie na podobnym stanowisku pracy bądź posiada doświadczenie wynikające z realizacji własnych zainteresowań związanych z tą dziedziną,
- ukończyła szkolenia z zakresu serwisowania sprzętu komputerowego, czy też administrowania systemami operacyjnymi.

### **Wymagania psychofizyczne:**

Aby podjąć pracę w opisywanym zawodzie wymagany jest dobry wzrok, słuch i zręczność rąk i palców.

W trakcie jej wykonywania występują często obciążenia umysłowe, które związane są np. z podejmowaniem decyzji, działaniem pod presją czasu, z analizowaniem i rozwiązywaniem problemów oraz komunikowaniem się z klientami.

### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu są:

- wady wzroku i słuchu niepoddające się korekcji,
- zaburzenia widzenia barwnego, astygmatyzm,
- daltonizm,
- nadmierna pobudliwość nerwowa,
- choroby neurologiczne powodujące gwałtowne, niekontrolowane ataki (np. epilepsje),

### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Praca w opisywanym zawodzie wykonywana jest najczęściej w pomieszczeniach biurowych lub pracowniach, wyposażonych w niezbędny sprzęt i aparaturę testową. Praca wykonywana jest z reguły w pozycji siedzącej. Część zadań zawodowych może być realizowana również u zleceniodawcy. Zatrudnieniem serwisanta sprzętu komputerowego zainteresowane są między innymi urzędy, firmy zajmujące się naprawą i nadzorem nad systemami komputerowymi. Małe firmy, w których wykorzystywane są komputery, najczęściej serwis zlecają firmom zewnętrznym. Uruchomienie własnej firmy w zakresie serwisu komputerowego, może ułatwić współpracę z firmami szukającymi w tym zakresie wsparcia.