

## Kształcenie:

### Uniwersytet Łódzki Wydział Nauk Geograficznych Turystyka i Rekreacja

ul. Kopcińskiego 31, 90-142 Łódź  
tel.: (42) 635 45 50  
e-mail: miastur@geo.uni.lodz.pl  
www.geo.uni.lodz.pl

### Uniwersytet Łódzki Filia w Tomaszowie Mazowieckim

ul. Konstytucji 3 Maja 65/67  
97-200 Tomaszów Mazowiecki  
tel. (44) 724 97 20  
e-mail: filiaul@uni.lodz.pl  
www.filia.uni.lodz.pl

### Kursy dla pilotów wycieczek i rezydentów biur turystycznych

### Akademia Rainbow

ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź  
tel. 515 281 863  
e-mail: szkolenia@akademiarainbow.pl  
www.akademiarainbow.pl

Więcej informacji  
o zawodzie znajdziesz w:

### Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,  
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

#### oraz oddziałach:

#### w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,  
97 - 300 Piotrków Trybunalski,  
tel. (44) 649 60 87

#### w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz  
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

#### w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice  
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## Rezydent biura turystycznego

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 422102



<https://pixabay.com/pl/photos/g%C3%B3ry-turystyka-szlak-transport-2815301/>, dostęp 13.05.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
Oddział w Skierniewicach

**Rezydent biura turystycznego** reprezentuje biuro turystyczne i sprawuje opiekę nad jego klientami w miejscu wypoczynku. Jest łącznikiem pomiędzy biurem, klientami oraz innymi kontrahentami (np. przewoźnikami i lokalnymi przewodnikami). Jako przedstawiciel biura dba o właściwy wizerunek firmy.

### **Zadania zawodowe:**

Do najważniejszych zadań zawodowych rezydenta biura turystycznego należą:

- odbieranie turystów z miejsca przyjazdu i transfer do miejsca wypoczynku,
- oprowadzanie turystów po miejscu wypoczynku,
- kwaterowanie turystów w hotelu,
- prowadzenie spotkań informacyjnych,
- pełnienie dyżurów na wypadek nagłych zdarzeń (choroba, problemy z zakwaterowaniem),
- wskazywanie najbardziej atrakcyjnych miejsc regionu/kraju,
- przekazywanie turystom wiedzy na temat kultury, obyczajów, kuchni regionu/kraju wypoczynku,
- sprzedawanie i prowadzenie wycieczek fakultatywnych,
- rezerwowanie i zakup biletów, kart wstępów i karnetów dla klientów,
- zatrudnianie lokalnych przewodników, przewoźników,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji klientów biura turystycznego,
- prowadzenie dokumentacji związanej z przyjęciem i pobytem grupy,

- organizowanie pracy zgodnie z zasadami BHP, ochrony ppoż. i ergonomii.

### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Zawód rezydenta mogą wykonywać osoby, które mają co najmniej średnie wykształcenie oraz uprawnienia pilota wycieczek. Posiadanie wykształcenia wyższego magisterskiego z zakresu turystyki i rekreacji zwalnia kandydata na rezydenta z obowiązku posiadania uprawnień pilota wycieczek. Pracodawcy chętnie zatrudniają do pracy poza granicami kraju osoby, które znają co najmniej jeden język obcy używany w kraju/regionie pracy rezydenta na poziomie zaawansowanym, potwierdzony certyfikatem albo dyplomem ukończenia studiów filologicznych.

### **Wymagania psychofizyczne:**

Rezydent biura turystycznego to osoba z pasją podróżowania. Dzięki pasji może w ciekawy sposób opowiadać swoim turystom historie i anegdoty związane z kulturą, tradycją i obyczajami danego kraju. Rezydent powinien charakteryzować się komunikatywnością i łatwością nawiązywania kontaktów, a także odpornością na stres i cierpliwością. Bardzo cennymi cechami w pracy z klientami są asertywność i empatia. Specyfiką omawianego zawodu jest nieustanny kontakt z ludźmi, zatem wymienione cechy są niezbędne, aby profesjonalnie pełnić tę funkcję. Rezydent musi także posiadać dobre zdrowie i odporność fizyczną. Wykonywana przez niego praca wyczerpuje nie tylko emocjonalnie, ale także fizycznie – nieprzespane noce, wielogodzinne

maratony spotkań informacyjnych lub dyżurów hotelowych, a do tego inny klimat, cechujący się np. wysokimi temperaturami i dużą wilgotnością. Jest to ciężka praca pełna wyzwań.

### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

Codziennie kontakty z klientami wymagają dobrej sprawności narządu słuchu, wzroku i mowy, dlatego przeciwwskazaniem do wykonywania omawianego zawodu są nie poddające się korekcji dysfunkcje wymienionych wcześniej narządów. Ze względu na często pojawiające się sytuacje stresogenne, rezydentami nie powinny być osoby z zaburzeniami psychicznymi. Zawód ten nie jest również wskazany dla osób z dysfunkcjami narządów ruchu utrudniającymi sprawne przemieszczanie się w terenie.

### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Rezydenci znajdują zatrudnienie w biurach turystycznych. Rynek pracy w tym zawodzie ciągle się rozwija ze względu na wzrost ruchu turystycznego. Większość biur podróży prowadzi corocznie nabory na stanowisko rezydenta.