

Kształcenie:

Do wykonywania zawodu operatora aplikacji komputerowych wymagane jest wykształcenie średnie: techniczne lub ogólnokształcące. Konkretnie kwalifikacje można uzyskać dzięki różnorodnym szkoleniom i kursom związanym z IT, pozwalającym uzyskać certyfikaty umiejętności komputerowych ECDL (European Computer Driving Licence) czy certyfikaty potwierdzające kompetencje informatyczne. Szkolenia oferują także producenci sprzętu teleinformatycznego oraz oprogramowania.

Polskie Biuro ECDL - Polskie Towarzystwo Informatyczne

ul. Solec 38 lok. 103, 00-394 Warszawa

tel. 22 636 18 47

e-mail: biuro@ecdpl.pl

<https://ecdpl.pl/>

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Operator aplikacji komputerowych

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 413102



https://dynamic.placementindia.com/blog_images/20200910170926_image1.jpg, dostęp: 02.08.2021

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim**

Operator aplikacji komputerowych obsługuje użytkowe oprogramowanie komputerowe zgodnie z profilem stanowiska w firmach produkcyjnych, usługowych oraz instytucjach publicznych. Celem jego pracy jest zapewnienie bieżącej obsługi firmy lub jej klientów dzięki wykorzystaniu sieci lokalnej, terminali komputerowych oraz serwerów, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa systemów komputerowych. Specyfika zadań zawodowych wymaga również konieczności stosowania zasad zachowania poufności, w szczególności ochrony danych osobowych.

Zadania zawodowe:

- zapewnianie przepływu informacji pochodzących z aplikacji wewnątrz firmy;
- instalowanie typowych aplikacji;
- konfigurowanie aplikacji do obsługi urządzeń peryferyjnych;
- testowanie poprawności instalacji aplikacji;
- obsługiwanie aplikacji dedykowanych dla danej firmy lub instytucji;
- zapewnianie bezpieczeństwa systemu komputerowego;
- wprowadzanie informacji do aplikacji komputerowych;
- obsługiwanie programów pakietu biurowego oraz podstawowych aplikacji internetowych;
- aktualizowanie obsługiwanej aplikacji;
- zgłaszanie oraz raportowanie wszelkich awarii lub nieprawidłowości w działaniu aplikacji;
- archiwizowanie danych z obsługiwanych aplikacji;

- organizowanie stanowiska pracy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska i ergonomii.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do wykonywania zawodu operatora aplikacji komputerowych preferowane jest wykształcenie średnie, w zależności od obsługiwanych aplikacji - techniczne lub ogólne. Możliwe jest również szkolenie praktyczne (przyuczenie) na stanowisku pracy i zdobywanie doświadczenia w trakcie pracy. Podjęcie pracy ułatwia posiadanie dokumentów potwierdzających umiejętności przydatne w zawodzie, w tym: certyfikat potwierdzający kwalifikację rynkową „*Certyfikat umiejętności komputerowych – poziom podstawowy*”, inne certyfikaty lub zaświadczenia potwierdzające umiejętności obsługi komputera, umiejętności informatyczne potrzebne w pracy z wyspecjalizowanymi aplikacjami użytkowymi w danej instytucji, dokumenty potwierdzające znajomość języków obcych, w szczególności języka angielskiego. Potencjalny pracodawca może wymagać posiadania dedykowanej wiedzy związanej ze specyfiką działalności firmy (na przykład instytucje finansowe będą wymagać wiedzy z zakresu finansów i rachunkowości).

Wymagania psychofizyczne:

W pracy operatora aplikacji komputerowych niezbędne są takie cechy, jak zdolność koncentracji, dobra pamięć, umiejętność logicznego myślenia, szybkiej analizy sytuacji i twórcze podejście do problemów. Do wykonywania zadań zawodowych przydaje się umiejętność pracy samodzielnej, indywidualnego

podejmowania decyzji oraz brania odpowiedzialności za swoje działania. Ponadto od pracowników w tym zawodzie wymaga się spostrzegawczości, cierpliwości, wytrwałości i opanowania, dokładności i staranności przy wykonywaniu zadań zawodowych. Konieczne są również elastyczność, umiejętność pracy w szybkim tempie oraz umiejętność radzenia sobie ze stresem. Mile widziane są uzdolnienia techniczne.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Do wykonywania zawodu wymagana jest dobra sprawność górnych kończyn, pozwalająca na wielogodzinne wprowadzanie danych do aplikacji komputerowych. Czynnikiem utrudniającym pracę są znacznego stopnia zaburzenia sprawności kończyn górnych, w szczególności w zręczności palców i rąk, a także wady i dysfunkcje narządu wzroku, które nie mogą być skorygowane szklami optycznymi lub soczewkami kontaktowymi. Na stanowiskach gdzie wymagany jest kontakt werbalny ze współpracownikami i klientami, trudności mogą mieć osoby z niepełnosprawnością narządu słuchu, która nie może być skorygowana aparatem słuchowym.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Operator aplikacji komputerowych może znaleźć zatrudnienie m.in. w urzędach i instytucjach użyteczności publicznej, w zakładach produkcyjnych i usługowych we wszystkich dziedzinach gospodarki, w firmach handlowych, bankach i instytucjach finansowych, w placówkach naukowo-badawczych.