

## Kształcenie:

Uprawnienia menedżera służby zdrowia można uzyskać w ramach studiów podyplomowych.

### **Uniwersytet im. Mikołaja Kopernika Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania**

Kierunek: Zarządzanie jednostkami ochrony zdrowia „Kopernikańska Akademia Menedżera Służby Zdrowia”

ul. Gagarina 13a, 87-100 Toruń,  
tel. (56) 611 46 15,  
www.umk.pl  
chare@umk.pl

### **Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego**

Kierunek: Menedżer służby zdrowia  
ul. Artyleryjska 3f, 10-165 Olsztyn  
tel. (89) 534 32 03  
www.owsiiz.edu.pl/  
owsiiz@owsiiz.edu.pl

### **Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelnia Łazarskiego**

ul. Świeradowska 43, 02-662 Warszawa  
tel. (22) 54-35-322  
www.ckp.lazarski.pl  
ckp@lazarski.edu.pl

## Więcej informacji

o zawodzie znajdziesz w:

### **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej:**

**w Łodzi:**

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź  
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

**oraz oddziałach:**

#### **w Piotrkowie Trybunalskim:**

ul. Wojska Polskiego 2  
97 - 300 Piotrków Trybunalski,  
tel. (44) 649 60 87

**w Sieradzu:**

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz  
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

**w Skierniewicach:**

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice  
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## Menedżer służby zdrowia

Zawód niesklasyfikowany  
w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności



<https://studia.pl/zarzadzanie-i-marketing-w-sluzbie-zdrowia> - dostęp: 16.04.2020

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim**

**Menedżer służby zdrowia**, zajmuje się zarządzaniem jednostkami służby zdrowia, efektywnym gospodarowaniem finansami oraz kierowaniem ludźmi, w takich jednostkach jak: szpitale, kliniki, uzdrowiska, centra odnowy biologicznej oraz wszystkich przedsiębiorstw zajmujących się leczeniem oraz pielęgnacją zdrowia.

#### **Zadania zawodowe:**

- delegowanie zadań, motywowanie i wspieranie pracowników w rozwoju oraz kontrolowanie postępów ich pracy w jednostkach organizowanie i przydzielanie pracy, mu podległych,
- reprezentowanie firmy na zewnątrz,
- przewodzenie zespołowi,
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pracowniczych,
- informowanie o działaniach w podmiocie leczniczym,
- prowadzenie negocjacji z NFZ,
- badanie potrzeb i oczekiwań pacjentów,
- prowadzenie wszelkich działań strategicznych takich jak przygotowywanie raportów, analiz,
- przeprowadzanie badań, analizowanie danych rynkowych, branży,
- wieloetapowe tworzenie i motywowanie zespołu, by wypracować dla firmy jak najlepsze wyniki,
- rekrutacja pracowników (personelu medycznego) oraz negocjacje z nowoprzyjętym pracownikiem - dotyczy to negocjowania płacy i warunków pracy,
- wdrażanie systemów ocen pracowniczych,

- dbałość o zrównoważoną pracę zespołu, motywacja pracowników do pracy, wytworzenie w nich przekonania, że współtworzą firmę i są za nią odpowiedzialni.

#### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Warunkiem podjęcia pracy na stanowisku menedżera służby zdrowia jest ukończenie studiów wyższych magisterskich Najlepiej studiów kierunkowych: menedżer służby zdrowia lub zarządzanie służbą zdrowia. Pracę w zawodzie menedżera służby zdrowia mogą wykonywać również prawnicy, ekonomiści, lekarze. Wymaga to jednak poszerzenia wiedzy o studia podyplomowe z zakresu zarządzania w służbie zdrowia. Osoba, która chce być dobrym menedżerem, potrzebuje rozwiniętych zarówno kompetencji twardych, jak i miękkich. Innymi słowy musi dysponować obszerną wiedzą merytoryczną oraz umiejętnościami społecznymi. Menedżer bowiem uczy się poprzez doświadczanie i pracę.

#### **Wymagania psychofizyczne:**

Od menedżera służby zdrowia wymaga się umiejętności społecznych m.in. z zakresu komunikowania się, motywowania pracowników, radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, konfliktowymi i kryzysowymi. Istotnym elementem jest zarządzanie ludźmi nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów, skuteczne komunikowanie się, kreowanie pożądanego wizerunku (w tym budowanie

własnego autorytetu), przewodzenie i motywowanie Istotne jest również panowanie nad własnymi emocjami. Ważna jest również umiejętność podejmowania decyzji w warunkach presji czasowej, stresu

#### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

Praca menedżera służby zdrowia pod względem obciążenia fizycznego zaliczana jest do prac lekkich. Jednak ze względu na różnorodność wykonywanych zadań przeciwwskazaniem może być wada wzroku, słuchu, wymowy. Osoby niepełnosprawne ruchowo mogą mieć ograniczone możliwości wykonywania zawodu ze względu na trudności dotarcia do wszystkich obiektów znajdujących się na terenie zarządzanego podmiotu.

#### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

Menedżer służby zdrowia pracuje na stanowisku samodzielnym. Jest to osoba należąca do kadry zarządzającej w placówkach służb zdrowia, szpitalach, przychodniach lekarskich w urzędach rządowych i administracji samorządowej.