

Kształcenie

Obecnie w ramach systemu kształcenia nie przygotowuje się kandydatów do pracy w zawodzie kioskarsza. Osoby zainteresowane podjęciem pracy w tym zawodzie mogą: ukończyć szkołę branżową I stopnia w zawodzie pokrewnym sprzedawca., a następnie kontynuować naukę w szkole branżowej II stopnia w zawodzie pokrewnym technik handlowiec. z wyodrębnioną kwalifikacją AU.25 - prowadzenie działalności handlowej. Pracę na stanowisku kioskarsza może wykonywać również osoba, która: została przyuczona do zawodu lub uzyskała doświadczenie w trakcie wykonywania pracy. Osoby dorosłe mogą ukończyć kwalifikacyjny kurs zawodowy w zakresie kwalifikacji AU.20 - prowadzenie sprzedaży, przewidzianej dla zawodu sprzedawca. Z kolei pracodawcy preferują kandydatów legitymujących się doświadczeniem zawodowym pozyskanym w zawodzie związanym z bezpośrednią obsługą klienta, potrafiących obsługiwać kasę fiskalną i terminal płatniczy. Kioskarsz może również doskonalić swoje umiejętności, uczestnicząc w szkoleniach z zakresu technik sprzedaży produktów, a jeżeli posiada wykształcenie średnie i zdał egzamin maturalny, może dalej kształcić się na studiach wyższych lub podyplomowych na kierunkach związanych z marketingiem i handlem.

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97 - 300 Piotrków Trybunalski,
tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Kioskarsz

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 522102



<https://radom.wyborcza.pl/radom/7,48201,25947724,kioskarz-widzi-wszystko-i-z-kazdym-rozmawia-o-polityce-tez.html>, dostęp 08.07.2021r.

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Skierniewicach**

Kioskarz obsługuje klientów, zamawia i sprzedaje asortyment znajdujący się w kiosku, przyjmuje dostawy i dokonuje zwrotów towaru; wykonuje rozliczenia; dba o wizerunek punktu sprzedaży i prawidłową ekspozycję poszczególnych artykułów.

Zadania zawodowe:

- obsługiwanie klientów zgodnie ze standardami firmy, w tym sprzedawanie asortymentu oraz udzielanie klientom informacji o sprzedawanym asortymencie,
- inkasowanie należności od klientów i wydawanie reszty oraz paragonów fiskalnych,
- obsługiwanie skanera kodów kreskowych, kasy fiskalnej i terminala kart płatniczych;
- zamawianie asortymentu,
- przyjmowanie dostaw towarów i prowadzenie odpowiedniej dokumentacji;
- nadawanie zwrotów towarów,
- dbanie o wizerunek punktu sprzedaży i prawidłową ekspozycję towarów,
- dokonywanie rozliczeń finansowych kasy fiskalnej oraz rozliczeń finansowych z dostawcami,
- przestrzeganie zasad przechowywania towarów zgodnie z instrukcjami producenta oraz jego zabezpieczenie przez kradzieżą i zniszczeniem,
- przeprowadzanie remanentu i spisu towarów z natury,
- przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska,
- sprzedawanie kuponów Lotto;

- obsługiwanie klientów w języku obcym;
- wydawanie listów i przesyłek poleconych,
- prowadzenie działalności gospodarczej.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Obecnie w ramach systemu kształcenia nie przygotowuje się kandydatów do pracy w zawodzie kioskarza. Osoby zainteresowane podjęciem pracy w tym zawodzie mogą: ukończyć szkołę branżową I stopnia w zawodzie pokrewnym sprzedawca., a następnie kontynuować naukę w szkole branżowej II stopnia w zawodzie pokrewnym technik handlowiec. z wyodrębnioną kwalifikacją AU.25 - prowadzenie działalności handlowej. Pracę na stanowisku kioskarza może wykonywać również osoba, która: została przyuczona do zawodu lub uzyskała doświadczenie w trakcie wykonywania pracy. Osoby dorosłe mogą ukończyć kwalifikacyjny kurs zawodowy w zakresie kwalifikacji AU.20 - prowadzenie sprzedaży, przewidzianej dla zawodu sprzedawca. Z kolei pracodawcy preferują kandydatów legitymujących się doświadczeniem zawodowym pozyskanym w zawodzie związanym z bezpośrednią obsługą klienta, potrafiących obsługiwać kasę fiskalną i terminal płatniczy. Kioskarz może również doskonalić swoje umiejętności, uczestnicząc w szkoleniach z zakresu technik sprzedaży produktów, a jeżeli posiada wykształcenie średnie i zdał egzamin maturalny, może dalej kształcić się na studiach wyższych lub podyplomowych na kierunkach związanych z marketingiem i handlem.

Wymagania psychofizyczne:

Kioskarz powinien być osobą: komunikatywną, kulturalną, umiejącą kontrolować własne emocje, a przy tym dokładną i rzetelną, posiadającą zdolności rachunkowe oraz zamiłowanie do ładu i porządku. Ważną cechą w pracy kioskarza jest także niezależność oraz gotowość do pracy indywidualnej.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu kioskarza są zaburzenia narządów wzroku i słuchu, rozróżniania barw, zmysłu równowagi, koordynacji wzrokowo-ruchowej, czucia dotykowego oraz zręczności rąk i palców.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Kioskarz może być zatrudniony w małych punktach handlowych, może obsługiwać stoiska handlowe w centrach handlowych lub prowadzić własną działalność gospodarczą.