

Kształcenie

Uniwersytet Łódzki
Wydział Zarządzania
kierunek: zarządzanie
ul. Matejki 22/26, 90-237 Łódź
tel. (42) 635 50 51
e-mail: <http://informatory.uni.lodz.pl/>
www.wz.uni.lodz.pl

Uniwersytet Łódzki
Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny
kierunek: ekonomia
ul. POW 3/5, 90-255 Łódź
tel. (42) 635 53 56
e-mail: dziekes@uni.lodz.pl
www.eksoc.uni.lodz.pl

Spoleczna Akademia Nauk w Łodzi
kierunek: zarządzanie
ul. Sienkiewicza 9, 90-113 Łódź
tel. (42) 664 66 66
e-mail: uczelnia@san.edu.pl
www.san.edu.pl

Szkoła Wyższa Gospodarstwa Wiejskiego
Wydział Nauk o Żywieniu Człowieka i
Konsumpcji
kierunek: gastronomia i hotelarstwo
ul. Nowoursynowska 159c, 02-776 Warszawa
tel. (22) 59 37 010
e-mail: dwnzck@sggw.pl
<http://wnzck.sggw.pl/>

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97 - 300 Piotrków Trybunalski,
tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Kierownik pensjonatu

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 141104



<https://pixabay.com/pl/photos/balderschwang-alpy-hut-restauracja-447187/>, dostęp 11.02.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Skierniewicach

Kierownik pensjonatu odpowiada za całokształt działalności pensjonatu, w szczególności w zakresie wynajmu miejsc noclegowych i promocji, gastronomii oraz spraw administracyjno-technicznych; zarządza całym pensjonatem; planuje i opracowuje strategię jego rozwoju; nadzoruje i odpowiada za realizację celów sprzedażowych oraz koordynuje pracę i współdziałanie wszystkich pracowników obiektu.

Zadania zawodowe:

Do zadań kierownika pensjonatu należy:

- operacyjne zarządzanie pensjonatem ze szczególnym uwzględnieniem spraw administracyjnych i personalnych;
- realizowanie polityki wynajmu miejsc noclegowych i promocji pensjonatu;
- sprawowanie nadzoru nad usługami gastronomicznymi dla gości pensjonatu;
- opracowywanie i wprowadzenie standardów pracy personelu pensjonatu oraz zasad obsługi gości;
- negocjowanie warunków współpracy i zawieranie umów z dostawcami usług, mediów, materiałów eksploatacyjnych i wyposażenia pensjonatu;
- kierowanie zespołem pracowników, planowanie poziomu i struktury zatrudnienia, przeprowadzanie rekrutacji, adaptacji społeczno-zawodowej nowych pracowników, awansowanie oraz zwalnianie pracowników;
- motywowanie pracowników i rozliczanie ich z wyników i czasu pracy;

- zapewnianie pracownikom szkoleń oraz nadzorowanie ich rozwoju zawodowego;
- współpraca ze służbami m.in.: Sanepid, staż pożarna;
- nadzorowanie prowadzenia dokumentacji administracyjno-księgowej i pracowniczej;
- prowadzenie negocjacji z kluczowymi klientami i dostawcami;
- dbanie o wizerunek i marketing usług pensjonatu;
- przygotowywanie sprawozdań i prezentacji z działalności pensjonatu na potrzeby zarządu i zewnętrznych odbiorców;
- przestrzeganie zasad etyki zawodowej, zachowania tajemnicy służbowej, zapewnienie podległemu personelowi bezpiecznego środowiska pracy, dbanie o przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowanie przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

W omawianym zawodzie wskazane jest posiadanie kierunkowego wykształcenia na poziomie wyższym (studia z zakresu zarządzania, ekonomii, hotelarstwa i gastronomii). Akceptowane jest również ukończenie szkoły o profilu hotelarskim lub gastronomicznym na poziomie średnim technicznym (branżowe II stopnia, technikum).

Wymagania psychofizyczne:

Z uwagi na to, że kierownik pensjonatu kontaktuje się z klientami oraz zarządza personelem, powinien posiadać umiejętności komunikacyjne i perswazyjne. Pracując na tym stanowisku, trzeba być zarówno stanowczym i wymagającym, jak również życzliwym i pełnym empatii. Ważne są także zdolności organizacyjne, odporność na stres, umiejętność wykonywania wielu zadań w jednym momencie, a także opanowanie i umiejętność negocjowania. Ze względu na obcojęzycznych klientów, wskazana jest znajomość języków obcych. Kierownik powinien także wykazywać się dużym zaangażowaniem i odpowiedzialnością.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniami do wykonywania pracy kierownika pensjonatu są wady wymowy oraz wady słuchu nie poddające się korekcji, które znacznie utrudniają komunikację. Praca ma charakter siedząco-stojący, dlatego przeciwwskazaniem może być niesprawność układu kostno-stawowego.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Miejscami pracy dla kierownika pensjonatu są ośrodki wczasowe, ośrodki agroturystyczne i pensjonaty. Często osoby posiadające omawiany zawód zakładają działalność gospodarczą i prowadzą własne ośrodki.