

Kształcenie:

AP Edukacja

Szkoła policealna
ul. Piotrkowska 132 lok.5, 90-062 Łódź,
tel. (42) 633 47 51
www.apedukacja.pl
atut@atutszkola.pl

BROst Centrum Edukacji i Technologii Komputerowej w Łodzi

ul. Kutnowska 11, 93-485 Łódź
tel. (42) 633 68 99
<https://www.brost.pl/>
brost.centrum@gmail.com

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Łodzi

ul Łąkowa 4, 90-563 Łódź
tel. (42) 636-90-48,
www.zdz.lodz.pl
warsztaty@zdz.lodz.pl
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Piotrkowie Trybunalskim
ul. Pawlikowskiego 5, 97-300 Piotrków Tryb.
tel. (44) 648 63 82
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Skierniewicach
ul. Rynek 13, 96-100 Skierniewice,
tel. (46) 833 45 72
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Sieradzu
Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz,
tel. (43) 827 13 04

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Kasjer handlowy

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 523002



<https://superbiz.se.pl/wiadomosci/podatek-handlowy-moze-zalezec-od-powierzchni-sklepu-aa-bGYm-DMT6-Pme7.html> - dostęp 20.04.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Kasjer handlowy wykonuje czynności związane z przyjmowaniem, przechowywaniem i odprowadzaniem przyjętych pieniędzy za sprzedane towary lub usługi w handlu detalicznym lub hurtowym. Stanowisko kasjera jest często określane jako kasjer sprzedawca, co poszerza w sposób znaczny obowiązki kasjera o pracę na sali sprzedaży.

Zadania zawodowe:

- przygotowanie przydzielonej kasy do obsługi klienta;
- inkasowanie za pomocą kasy fiskalnej należności od klientów w wysokości wyszczególnionej na paragonach fiskalnych,
- realizacja płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
- potwierdzanie za pomocą kasy fiskalnej transakcji i przyjęcia należności od klienta poprzez wydanie paragonu fiskalnego,
- przekonywanie i zachęcanie do zakupu oferowanych towarów czy usług (jeśli do obowiązków kasjera należy także aktywna sprzedaż);
- informowanie kierownika stoiska lub kierownika kas o występujących różnicach między ceną towaru zaprogramowaną w kasie a ceną towaru na półce;
- kontrolowanie poprawności opisów pozycji towarowych na paragonie i fakturze;
- rozliczanie kasy;
- wystawianie faktur VAT na życzenie klienta,

- przyjmowanie reklamacji od klientów i wystawianie protokołu reklamacyjnego.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Aby wykonywać pracę kasjera handlowego, wymagane jest wykształcenie zawodowe. Jeżeli praca polega jedynie na obsłudze kasy fiskalnej, wystarczy zasadnicze zawodowe - najlepiej handlowe. W przypadku, gdy do obowiązków pracownika należy również informowanie i doradzanie, mile widziane jest wykształcenie średnie oraz odbycie szkoleń dotyczących technik sprzedaży i obsługi klienta. Pracodawcy poszukując kandydatów na stanowisko kasjera handlowego wymagają obsługi kasy fiskalnej poświadczoną świadectwem ukończenia kursu. W przypadku stanowisk, na których kasjer ma kontakt z żywnością, konieczne jest posiadanie aktualnych badań lekarskich (RTG oraz badania na nosicielstwo).

Wymagania psychofizyczne:

Kasjer handlowy powinien charakteryzować się przede wszystkim: spostrzegawczością, umiejętnością liczenia, skrupulatnością, rzetelnością i odpowiedzialnością. Praca polega na ciągłym kontakcie z klientami, dlatego wymaga posiadania umiejętności społecznych (interpersonalnych). Osoba powinna więc być komunikatywna, uprzejma, cierpliwa, opanowana, charakteryzować się wysoką kulturą osobistą oraz posiadać umiejętność

pracy w stresie. Równie ważna jest zdolność przekonywania i zachęcania do zakupu oferowanych towarów czy usług. Praca kasjera nie wymaga dużego wysiłku fizycznego, jednak konieczność pozostawiania wiele godzin w jednej pozycji jest dużym obciążeniem dla kręgosłupa. Ważny jest również dobry wzrok i brak przeciwwskazań do pracy z komputerem (który czasem zastępuje kasę fiskalną).

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Osoby cierpiące na zaburzenia wzroku, słuchu, mowy oraz zaburzenia psychiczne nie mogą podjąć pracy na tym stanowisku. Osoby posiadające schorzenia układu kostno-stawowego uniemożliwiające długotrwałą pracę w jednej pozycji także nie powinny podejmować pracy w charakterze kasjera. Pracę taką mogą natomiast wykonywać osoby poruszające się na wózku inwalidzkim, o ile zostanie do tego przystosowane stanowisko pracy.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Zawód kasjera handlowego jest związany przede wszystkim z przedsiębiorstwami zajmującymi się sprzedażą hurtową i detaliczną towarów i usług, tj. sklepami i magazynami handlowymi różnych branż.

Aktualnie na rynku pracy istnieje duży deficyt pracowników w zawodzie kasjer handlowy. Według prognoz Barometru zawodów w2019 r. wzrośnie zapotrzebowanie na sprzedawców i kasjerów.