

Kształcenie:

AP Edukacja

Szkoła policealna
ul. Piotrkowska 132 lok.5, 90-062 Łódź,
tel. (42) 633 47 51
www.apedukacja.pl
atut@atutskola.pl

BROst Centrum Edukacji i Technologii Komputerowej w Łodzi

ul. Kutnowska 11, 93-485 Łódź
tel. (42) 633 68 99
<https://www.brost.pl/>
brost.centrum@gmail.com

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Łodzi

ul Łąkowa 4, 90-563 Łódź
tel. (42) 636-90-48,
www.zdz.lodz.pl
warsztaty@zdz.lodz.pl
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Piotrkowie Trybunalskim
ul. Pawlikowskiego 5, 97-300 Piotrków Tryb.
tel. (44) 648 63 82
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Skierniewicach
ul. Rynek 13, 96-100 Skierniewice,
tel. (46) 833 45 72
Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Sieradzu
Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz,
tel. (43) 827 13 04

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50

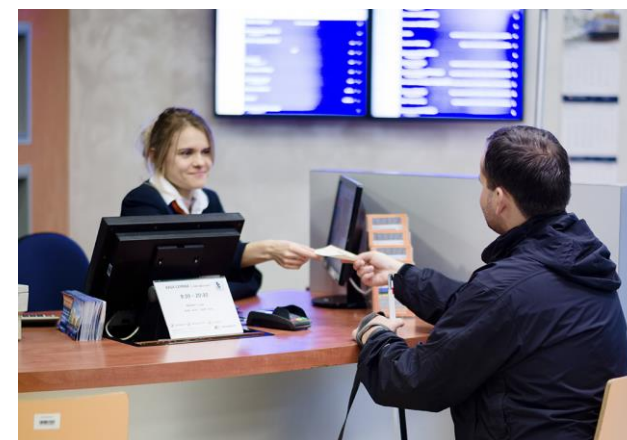


Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Kasjer biletowy

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 523001



https://www.gowork.pl/pkp-intercity-s.a.,896696/praca_kasjera - dostęp 20.08.2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Kasjer biletowy dokonuje sprzedaży biletów upoważniających do przejazdu, do uczestniczenia w wydarzeniu lub usłudze. W ten sposób pośredniczy między klientem a świadczoną dla niego usługą. Zajmuje się przyjęciem opłaty za usługę i umożliwieniem klientowi korzystania z niej poprzez elektroniczną rejestrację wizyty i wydania biletu lub darmowej wejściówki w przypadku osób bądź wydarzeń nieobjętych obowiązkiem opłaty. Sprzedaż rejestruje za pomocą kasy fiskalnej oraz systemu biletowego, który rejestruje ewidencję zarezerwowanych miejsc.

Zadania zawodowe:

Praca w zawodzie kasjer biletowy polega m.in. na:

- udzielaniu informacji klientom dotyczących świadczonej usługi i ich ceny,
- obsłudze systemu rezerwacji i sprzedaży biletów,
- weryfikacji uprawnień do ulg poprzez sprawdzenie legitymacji klienta,
- przyjmowaniu płatności gotówką, kartą, bonem lub voucherem, o ile usługa jest płatna,
- wydaniu biletu i paragonu,
- sporządzaniu raportów sprzedaży

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do podjęcia pracy w zawodzie kasjer biletowy preferowane jest wykształcenie na poziomie branżowej szkoły I stopnia (dawniej zasadnicza szkoła zawodowa) w zawodach z obszaru

kształcenia administracyjno-usługowego lub szkoły średniej ogólnokształcącej. W przypadku, gdy do obowiązków pracownika należy również informowanie i doradzanie, mile widziane jest wykształcenie średnie oraz odbycie szkoleń dotyczących technik sprzedaży i obsługi klienta. Pracę w zawodzie kasjer biletowy może wykonywać również osoba, która:

- została przyuczona do zawodu,
- uzyskała doświadczenie w trakcie pracy,
- odbyła szkolenie zorganizowane w miejscu pracy lub w wyspecjalizowanym ośrodku szkoleniowym.

Kompetencje zdobywane lub rozwijane w toku edukacji pozaformalnej potwierdzają różnego rodzaju certyfikaty.

Wymagania psychofizyczne:

Kasjer biletowy powinien charakteryzować się przede wszystkim: spostrzegawczością, umiejętnością liczenia, skrupulatnością, rzetelnością i odpowiedzialnością. Praca polega na ciągłym kontakcie z klientami, dlatego wymaga posiadania umiejętności społecznych (interpersonalnych). Osoba powinna więc być komunikatywna, uprzejma, cierpliwa, opanowana, charakteryzować się wysoką kulturą osobistą oraz posiadać umiejętność pracy w stresie. Równie ważna jest zdolność przekonywania i zachęcania do zakupu oferowanych towarów czy usług. Praca kasjera nie wymaga dużego wysiłku fizycznego, jednak konieczność pozostawania wiele godzin w jednej pozycji jest dużym obciążeniem dla

kręgosłupa. Ważny jest również dobry wzrok i brak przeciwwskazań do pracy z komputerem (który czasem zastępuje kasę fiskalną).

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Osoby cierpiące na zaburzenia wzroku, słuchu, mowy oraz zaburzenia psychiczne nie mogą podjąć pracy na tym stanowisku. Osoby posiadające schorzenia układu kostno-stawowego uniemożliwiające długotrwałą pracę w jednej pozycji także nie powinny podejmować pracy w charakterze kasjera. Pracę taką mogą natomiast wykonywać osoby poruszające się na wózku inwalidzkim, o ile zostanie do tego przystosowane stanowisko pracy.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Lista zawodów i instytucji korzystających z usług kasjera biletowego nie jest zamknięta, koncentruje się dookoła kilku sekcji, wśród których główne to:

- transport (terminale podrózne),
- informacja i komunikacja (hale konferencyjno-usługowe, targi, niekiedy biura świadczące specjalne usługi),
- działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją (placówki rozrywkowo-kulturalne, takie jak kina, teatry, opery, galerie sztuki, sale koncertowe, kluby, cyrki, a także obiekty sportowe: stadiony, lodowiska itd.).