

Kształcenie:

Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystyczno-Hotelarskich im. Wł. Grabskiego

Technik hotelarstwa
ul. Drewnowska 171, 91-008 Łódź
tel. (42) 654 00 05
kontakt@zseth.elodz.edu.pl
<https://zsethlodz.wikom.pl>

Zespół Szkół nr 3 w Skierniewicach

Technik hotelarstwa
ul. Działkowa 10. 96 -100 Skierniewice
tel. (46) 833 35 19
<https://ekonomik.edu.pl>
ekon-sk@wp.pl

Uniwersytet Łódzki

Wydział Nauk Geograficznych

kierunek: Turystyka i rekreacja
ul. Narutowicza 88, 90-139 Łódź
tel. (42) 665 59 10
dziekan@geo.uni.lodz.pl
<https://www.uni.lodz.pl/>

Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna

kierunek: Turystyka i rekreacja
ul. Sterlinga 26, 90-212 Łódź
tel. (42) 631 58 00, (42) 631 58 01
rekrutacja@ahelodz.pl
<https://www.ahelodz.pl/>

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97 - 300 Piotrków Trybunalski,
tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Inspektor hotelowy

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 515101



<https://pixabay.com/pl/photos/tarcza-zarz%C4%85d-reklama-hotel-stary-3635898>, dostęp 20.07.2020r.

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Skierniewicach

Inspektor hotelowy zajmuje się organizacją i nadzorem nad służbami pięter odpowiedzialnymi za przygotowanie części mieszkalnej hotelu oraz obsługę gości zgodnie ze standardami danego hotelu.

Zadania zawodowe:

Do najważniejszych zadań zawodowych inspektora hotelowego należą:

- organizowanie, koordynowanie i nadzorowanie pracy pokojowych,
- stała kontrola pracy pokojowych i inspekcji pięter,
- instruowanie personelu w zakresie sprawnego i prawidłowego wykonywania obowiązków, kultury obsługi gości hotelowych, właściwego użytkowania przedmiotów i maszyn,
- czuwanie nad bezpieczeństwem, stanem sanitarnym, estetyką i prawidłowym wyposażeniem pokoi hotelowych, ciągów komunikacyjnych oraz pomieszczeń służbowych,
- zapewnienie czystości pokoi i innych pomieszczeń hotelowych,
- czuwanie nad szybkim, rzetelnym i kulturalnym obsłużeniem gościa przez wykonującego usługę,
- czuwanie nad właściwą eksploatacją bielizny, urządzeń, maszyn i aparatów stanowiących wyposażenie pięter, zapewnienie czystości pokoi i innych pomieszczeń hotelowych, prowadzenie podręcznego zapasu środków czystości i sprzętu,
- prowadzenie wewnętrznej ewidencji majątku, sporządzanie protokołów

- zniszczeń, sukcesywne uzupełnianie brakującego wyposażenia, zlecenie likwidacji usterek do działu technicznego,
- współpraca z działem recepcji w zakresie przygotowania pokoi do eksploatacji, prowadzenie dziennego grafiku pokoi (zajętych, wolnych, do zwolnienia),
 - sporządzanie raportów i prowadzenie obowiązującej dokumentacji,
 - analizowanie potrzeb i zgłaszanie wniosków dotyczących modernizacji wystroju pokoi i wyposażenia,
 - prowadzenie ewidencji rzeczy pozostawionych przez gości,
 - kontrolowanie stanu wyposażenia pokoi,
 - przekazywanie do recepcji przedmiotów uszkodzonych,
 - zgłaszanie uszkodzeń i szkód do remontu lub wymiany,
 - organizowanie stanowisk pracy zgodnie z przepisami bhp i ppoż.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do podjęcia pracy w zawodzie inspektora hotelowego potrzebne jest co najmniej średnie wykształcenie, najlepiej w pokrewnych zawodach, takich jak: technik hotelarstwa, technik obsługi turystycznej, technik turystyki wiejskiej. Na stanowisku inspektora hotelowego zatrudniane są również osoby, które ukończyły studia z zakresu turystyki i rekreacji, hotelarstwa oraz zarządzania i marketingu. W omawianym zawodzie przydatna jest znajomość języków obcych, zwłaszcza języka angielskiego na poziomie komunikatywnym, oraz umiejętność obsługi komputera.

Wymagania psychofizyczne:

Od specjalisty w tym zawodzie oczekuje się taktu i cierpliwości, wyrozumiałości i umiejętności nawiązywania kontaktu, a także dobrej organizacji pracy swojej i zespołu. Niezbędna jest również umiejętność efektywnego zarządzania zespołem i szybkość podejmowania decyzji. W omawianym zawodzie przydatna jest również dokładność i zamięłowanie do porządku. Ze względu na kontakty z gośćmi hotelowymi pracodawcy wymagają od kandydata na stanowisko inspektora hotelowego miłej aparycji i schludnego wyglądu.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu inspektora hotelowego są:

- dysfunkcje kończyn górnych,
- znaczne zaburzenia słuchu i wzroku nie poddające się korekcji,
- wady wymowy utrudniające porozumiewanie się,
- zaburzenia psychiczne.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Inspektor hotelowy może znaleźć zatrudnienie w obiektach hotelowych, które w swojej strukturze organizacyjnej uwzględniają takie stanowisko.