

## Kształcenie:

### Zespół Szkół Zawodowych im. Stanisława Staszica

ul. Łęczycka 1, 95-070 Aleksandrów Łódzki  
tel. (042) 712 11 56  
fax: (42) 712 12 40  
www.alestaszic.edu.pl  
sekretariat@alestaszic.edu.pl

### Centrum Kształcenia Ustawicznego w Sieradzu

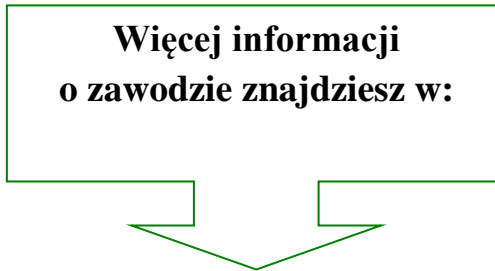
ul. Mickiewicza 4, 98-200 Sieradz  
tel. (43) 822 10 12, faks: 43 822 38 44  
www.ckusieradz.pl  
sekretariat@ckusieradz.pl

### Filia CKU w Zduńskiej Woli

ul. Sieradzka 29, 98-220- Zduńska Wola  
tel. (43) 823 61 93  
Policealne (dwuletnie, zaoczne) studium  
w zawodzie technik spedytor. Osoby dorosłe  
z wykształceniem podstawowym lub  
gimnazjalnym, aby uzyskać kwalifikacje  
w zawodzie technik spedytor mogą podjąć  
kursy kwalifikacyjne w zawodzie  
i jednocześnie uczęszczać do LO.

### Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2 w Sieradzu

ul. Zamkowa 15, 98-200 Sieradz  
tel. (43) 827 15 36  
www.zamkowa15.neostrada.pl  
zsznr2sieradz@poczta.onet.pl  
Technikum czteroletnie dla młodzieży-  
w zawodzie technik logistyk.



### Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź  
tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

#### oraz oddziałach:

#### w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2  
97 - 300 Piotrków Trybunalski  
tel. (44) 649 60 87

#### w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz  
tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

#### w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96 - 100 Skierniewice  
tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd  
Pracy w Łodzi



## Ekspedytor sprzedaży wysyłkowej/internetowej

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności 524401



<https://biznes.newseria.pl/news/handel-w-internecie-notuje.p1487579058>, dostęp 07.05.2020

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi  
Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
Oddział w Sieradzu

**Ekspedytor sprzedaży wysyłkowej** organizuje wysyłkę towaru do nabywcy i wykonuje wszelkie czynności związane z zapewnieniem prawidłowego zrealizowania zamówień złożonych firmie drogą pocztową lub internetową.

#### **Zadania zawodowe:**

- sprawdzanie zamówień nabywców z punktu widzenia możliwości realizacji;
- prowadzenie ewidencji zamówień;
- kompletowanie zamówień, sprawdzanie przygotowanej przesyłki pod względem zgodności z zamówieniem;
- pakowanie zamówionego produktu i przygotowywanie go do wysyłki;
- prowadzenie dokumentacji wysyłki towaru;
- ustalanie kolejności przesyłek i harmonogramów odbioru przez spedytorów zewnętrznych;
- sporządzanie i ewidencja rachunków za przesłane towary;
- analizowanie aktualnych stanów towaru w magazynie;
- zabezpieczanie w odpowiedniej ilości opakowań i dodatków do wysyłki;
- zarządzanie powierzchnią magazynową i rozmieszczeniem towarów do wysyłki;
- wysyłanie ulotek, folderów itp., zachęcających nabywców do dalszej współpracy;
- wysyłanie ofert nowych produktów (katalogi) do potencjalnych odbiorców;
- prowadzenie banku informacji o odbiorcach oraz aktualizowanie posiadanych informacji;
- kontrolowanie opłat pocztowych za przesyłki pod względem ich aktualności;
- wykonywanie prac związanych z załatwianiem reklamacji nabywców;

- analizowanie rynku usług transportowych w zakresie poziomu cen i warunków transportu.

#### **Warunki podjęcia pracy w zawodzie:**

Jako ekspedytor sprzedaży wysyłkowej/internetowej może praktycznie pracować każdy, kto ukończył szkołę ponadgimnazjalną. W zawodzie bardziej liczą się odpowiednie predyspozycje niż określona wiedza. Osoba wykonująca ten zawód musi ściśle ewidencjonować działania, jakie podejmuje, współpracować z systemem informatycznym przedsiębiorstwa (niezbędna jest znajomość pakietu Microsoft Office), działać zgodnie z procedurami, skrupulatnie prowadzić dokumentację i współpracować z innymi działami, np. działem obsługi klienta, transportu i spedycji. Często odbywa się w szybkim tempie i pod presją czasu oraz wymaga monitorowania terminowości i jakości zadań powierzonych firmom spedycyjnym. Z analizy ofert pracy wynika, że pracodawcy cenią sobie przede wszystkim doświadczenie w zawodzie (min. 1 rok), predyspozycje zawodowe oraz bardzo dobrą znajomość obsługi komputera i programów biurowych. Ostatnio, coraz częściej, nie wystarcza wykształcenie średnie i poszukiwani są kandydaci z wyższym wykształceniem. Głównie, brani są pod uwagę absolwenci kierunku transport, logistyka lub zarządzanie.

#### **Wymagania psychofizyczne:**

Ekspedytor sprzedaży wysyłkowej/internetowej powinien być osobą z dużą podzielnością uwagi, dobrą pamięcią, dobrze zorganizowaną i uporządkowaną, posiadającą zdolność pracy w szybkim tempie, gdyż stanowisko to charakteryzuje się okresami wytężonej pracy, np. w czasie wzmożonych zamówień w święta, weekendy lub podczas odbioru towarów. Dobrymi kandydatami do pracy są osoby posiadające

zdolności do nawiązywania kontaktu z ludźmi, współpracy w zespole, pracy w warunkach monotonnych. Inne niezbędne cechy osobowości kandydata do pracy to: dokładność, ciekawość, inicjatywność, odporność emocjonalna i zrównoważenie, samodzielność, samokontrola i wytrwałość oraz zdolność koncentracji uwagi.. Zawód wymaga wielu sprawności sensomotorycznych takich jak: dobra koordynacja wzrokowo-ruchowa i ostrość wzroku, szybki refleks, rozróżnianie barw, spostrzegawczość, sprawność fizyczną i manualna.

#### **Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:**

Przeciwwskazaniem do zatrudnienia w zawodzie są choroby psychiczne i zaburzenia ośrodkowego układu nerwowego oraz poważne wady wzroku nie dające się skorygować. Ponadto, specyfika pracy wyklucza osoby z dysfunkcją kończyn górnych.

#### **Możliwości i szanse zatrudnienia:**

W czasach, gdy zakupy przez Internet stały się powszechną praktyką, zawód jest niezwykle potrzebny. Ekspedytora sprzedaży wysyłkowej i internetowej zatrudniają wszystkie firmy prowadzące sklepy z katalogami sprzedaży wysyłkowej i sklepy on-line, firmy handlowe wysyłkowe, kurierskie, magazyny. Ekspedytor może wykonywać zadania w ramach realizacji obowiązków m.in. na stanowiskach: operator sprzedaży wysyłkowej, pracownik obsługi sprzedaży wysyłkowej i magazynu, koordynator, kierownik magazynu,. Można założyć własną działalność gospodarczą.