

Kształcenie:

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Łodzi

ul Łąkowa 4, 90-563 Łódź
tel. (42) 636-90-48,
www.zdz.lodz.pl
warsztaty@zdz.lodz.pl

Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Piotrkowie Trybunalskim

ul. Pawlikowskiego 5, 97-300 Piotrków Tryb.
tel. (44) 648 63 82

Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Skierniewicach

ul. Rynek 13, 96-100 Skierniewice,
tel. (46) 833 45 72

Ośrodek Kształcenia Zawodowego
w Sieradzu

Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz,
tel. (43) 827 13 04

Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Łodzi

ul. Stefana Żeromskiego 115, 90-542 Łódź
tel. 42 637 72 7
www.cez.lodz.pl
sekretariat@cez.lodz.pl

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Ekspedient w punkcie usługowym

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 524903



<http://rcserwis.pl/o-firmie/> - dostęp 05.05.2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Ekspedient w punkcie usługowym jest zawodem o charakterze usługowym. Osoba wykonująca ten zawód odpowiedzialna jest za obsługę klientów oraz prace związane z funkcjonowaniem punktu usługowego. Jego celem jest wsparcie klienta w wyborze optymalnego dla niego rozwiązania. Praca ekspedienta polega przede wszystkim na kontakcie z klientem. Może być wykonywana w pozycji siedzącej jak i stojącej, uzależnione jest to od rodzaju punktu usługowego i specyfiki jego działalności.

Zadania zawodowe:

Praca ekspedienta w punkcie usługowym polega m.in. na:

- obsłudze klientów korzystających z punktu usługowego,
- przyjmowaniu zleceń oraz uzgadnianiu z klientami zakresu świadczonych usług,
- przyjmowaniu reklamacji,
- udzielaniu klientom informacji o zakresie świadczonych usług,
- wycenianiu świadczonych usług,
- sporządzaniu rachunków i faktur oraz przyjmowaniu zapłaty za świadczone usługi,
- utrzymywaniu kontaktu z dostawcami i kurierami oraz wykonawcami usług,
- dbaniu o czystość i estetykę punktu usługowego,
- reklamowaniu i promowaniu świadczonych usług.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do podjęcia pracy w zawodzie **ekspedient w punkcie usługowym** preferowane jest wykształcenie średnie (po szkole policealnej w zawodzie pokrewnym technik usług pocztowych i finansowych) lub wykształcenie na poziomie branżowej szkoły I stopnia (dawniej zasadnicza szkoła zawodowa) w zawodzie pokrewnym magazynier-logistyk. Pracodawcy najchętniej zatrudniają osoby legitymujące się dyplomem potwierdzającym kwalifikacje uzyskane w toku edukacji formalnej w szkolnych zawodach pokrewnych (sprzedawca) lub w ramach kwalifikacyjnych kursów zawodowych. Dodatkowym atutem przy zatrudnieniu jest posiadanie udokumentowanego doświadczenia w pracy związanej z usługami, także z usługami magazynowymi oraz uprawnieniami do obsługi wózków jezdniowych (duże gabaryty przyjmowanych i naprawianych urządzeń).

Wymagania psychofizyczne:

Do pracy w zawodzie ekspedient w punkcie usługowym wymagana jest ogólna sprawność układu kostno-stawowego, dobry wzrok, słuch, czucie dotykowe i zręczność palców, umożliwiające obsługę urządzeń, w które wyposażone są punkty usługowe. Pod względem wydatku energetycznego praca w tym zawodzie należy do prac lekkich.

Ekspedient powinien charakteryzować się przede wszystkim: spostrzegawczością, rzetelnością i odpowiedzialnością.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniami do pracy w zawodzie ekspedient w punkcie usługowym są m.in.: wady i dysfunkcje narządu mowy, które mogłyby ograniczyć możliwość swobodnego porozumiewania się, np. schorzenia strun głosowych, słaba ekspresja werbalna i wady wymowy, wady i dysfunkcje narządu wzroku, które nie mogą być skorygowane szklami optycznymi lub soczewkami kontaktowymi, w tym zaburzenia w rozróżnianiu barw, dysfunkcje narządu słuchu znacznego stopnia, które nie mogą być skorygowane aparatem słuchowym, choroby o podłożu psychicznym uniemożliwiające pracę z ludźmi, zaburzenia równowagi, niektóre choroby psychiczne.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Ekspedient w punkcie usługowym może być zatrudniony w:

- placówkach, punktach usługowych,
- firmach zajmujących się usługami kurierskimi,
- firmach zajmujących się spedycją i logistyką.

Ekspedient w punkcie usługowym może również prowadzić własną działalność gospodarczą.