

Kształcenie

Zespół Szkół Ponadpodstawowych Nr 5 w Piotrkowie Trybunalskim

kierunek: technik handlowiec
ul. Leonarda 12/14, 97-300 Piotrków
Trybunalski
tel. 44 648 64 96
e-mail: zsp5@zsp5.piotrkow.pl
www.zsp5.piotrkow.pl

Zespół Szkół Ponadpodstawowych nr 5 im. Króla Bolesława Chrobrego w Łodzi

kierunek: technik handlowiec
ul. Drewnowska 88, 91-008 Łódź
tel. 42 654 27 75
e-mail: sekretariat@zsp5lodz.pl

Zespół Szkół Ekonomicznych w Radomsku

kierunek: technik handlowiec
ul. Przedborska 39/41, 97-500 Radomsko
tel./faks: 44 682 12 09
e-mail: sekretariat@zseradomsko.edu.pl
www.zseradomsko.edu.pl

Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Wojska Polskiego 2
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Demonstrator wyrobów

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności 524201



<https://www.slideshare.net/qwertyra/31-rozmowa-sprzedawca> - dostęp: 25.03.2021

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

Demonstrator wyrobów przy użyciu słowa i obrazu informuje potencjalnych klientów o walorach oferowanych wyrobów lub usług.

Głównym celem pracy w tym zawodzie jest zapoznanie klienta z walorami oferty swojej firmy oraz przekonanie go do zasadności zakupu wyrobu lub usług.

Zadania zawodowe:

Praca demonstratora wyrobów polega na:

- zapoznawaniu się z wyrobami przeznaczonymi do prezentacji (ich specyfikacją, budową, zawartością, składem, ceną, instrukcją użytkowania) i zasadami sprzedaży oraz ewentualnie np. zasadami udzielania upustów,
- przyjmowaniu wyrobów do prezentacji od zleceniodawcy,
- ustalaniu miejsca i czasu prezentacji,
- przygotowywaniu stanowiska do prezentacji, w tym np. wystroju, oświetlenia, sprzętu audiowizualnego, łączy komputerowych itp.,
- przygotowywaniu materiałów reklamowych i informacyjnych, próbek i testerów,
- przygotowywaniu druków i innych dokumentów potrzebnych do zawierania umów z klientami,
- inicjowaniu osobistego kontaktu z klientami w celu zachęcenia ich do udziału w prezentacji,
- przedstawieniu wyrobu lub usługi zgodnie z ustaloną ze zleceniodawcą strategią sprzedaży,

- odpowiadaniu na pytania klientów związanych z oferowanym produktem lub usługą,
- zapoznaniu klienta z warunkami oferty, w tym z ceną, sposobem serwisu produktu,
- przeprowadzaniu procesu zawarcia umowy.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do wykonywania pracy w zawodzie demonstratora wyrobów preferowane jest wykształcenie średnie np. na poziomie technikum w zawodach z obszaru kształcenia administracyjno-usługowego lub handlowego. Pracę w tym zawodzie może wykonywać również osoba, która:

- posiada zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi i ich przekonywania oraz została przyuczona do zawodu,
- uzyskała doświadczenie w trakcie wykonywania prac w zawodzie,
- odbyła szkolenie w zakresie metod i technik sprzedaży bezpośredniej.

Wymagania psychofizyczne:

Praca w zawodzie demonstratora wyrobów wiąże się koniecznością zachowania spokoju i opanowania w kontaktach z ludźmi, odpornością na pracę w trudnych warunkach, takich jak np. hałas, przeciągi, zróżnicowana temperatura. Demonstrator powinien cechować się umiejętnością nawiązywania i podtrzymywania kontaktu z klientem oraz prowadzenia rozmowy w kierunku wyznaczonym przez strategię sprzedaży.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniami do pracy w zawodzie demonstrator wyrobów są m.in.:

- wszelkie dysfunkcje, które mogłyby ograniczyć możliwość swobodnego porozumiewania się, np. schorzenia strun głosowych, słaba ekspresja werbalna i wady wymowy,
- wady i dysfunkcje narządu wzroku znacznego stopnia, które nie mogą być skorygowane szklami optycznymi lub soczewkami kontaktowymi,
- dysfunkcje narządu słuchu znacznego stopnia, które nie mogą być skorygowane aparatem słuchowym,
- choroby o podłożu psychicznym uniemożliwiające pracę z ludźmi,
- niepełnosprawność intelektualna.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Demonstrator wyrobów najczęściej pracuje samodzielnie lub w małych zespołach, w których liczba pracowników uzależniona jest m.in. od liczby potencjalnych klientów, którzy zadeklarowali wstępnie udział w spotkaniu, najczęściej w sklepach, halach targowych.

Demonstrator wyrobów współpracuje ze zleceniodawcą oraz z członkami swojego zespołu. Rzadko jest zatrudniony na umowę o pracę, najczęściej pracuje na zlecenie lub prowadzi własną działalność gospodarczą. Sam organizuje i prowadzi działania marketingowe, wychodząc naprzeciw potrzebom klientów i potrzebom rynku.