

Kształcenie:

W tym zawodzie nie jest wymagane konkretne wykształcenie. Każda linia lotnicza prowadzi szkolenia dla stewardess/stewardów.

Po pozytywnym przejściu procesu rekrutacyjnego kandydatom oferowany jest bezpłatny kurs, który przygotowuje do zawodu.

PLL "LOT" S.A.
ul. 17 stycznia 39
00-906 Warszawa
Tel.: 0801 703 703
www.lot.com

**Więcej informacji
o zawodzie znajdziesz w:**

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Starowarszawska 4, 97 - 300 Piotrków Tryb.
Tel. (44) 649 60 87

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98 - 200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Jagiellońska 28, 96 - 100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Stewardesa / Steward

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 511101



**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej**

Łódź 2014

Stewardesa (steward) to członek załogi statku powietrznego, obsługujący załogę i pasażerów podczas lotu, dbający o ich komfort i bezpieczeństwo.

Zadania zawodowe:

- sprawdzanie stopnia przygotowania samolotu do przyjęcia podróżnych;
- pomoc pasażerom przy zajmowaniu miejsc i rozłokowaniu bagażu;
- udzielanie pasażerom informacji o zachowaniu na pokładzie;
- dbałość o to, by lot przebiegał dla podróżnych w jak najmiłej atmosferze;
- udzielenie pierwszej pomocy medycznej przy użyciu dostępnego wyposażenia medycznego, jeśli zachodzi taka potrzeba;
- serwowanie posiłków pasażerom;
- odpowiadanie na konkretne pytania pasażerów oraz łagodzenie ich niepokojów związanych z lotem;
- zapewnienie posiłków pilotom i pośredniczenie w każdy konieczny sposób pomiędzy nimi a pasażerami;
- podczas akcji ewakuacyjnej stewardesa jest odpowiedzialna za jej sprawne przeprowadzenie.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Do podstawowych warunków, jakie powinni spełniać kandydaci na stanowisko stewardesy/stewarda należą:

- ukończone 18 lat,
- posiadanie aktualnego paszportu,
- dobry stan zdrowia (przed rozpoczęciem pracy każdy przechodzi szereg badań),

- posługiwanie się językami obcymi na poziomie bardzo dobrym (niektóre linie lotnicze wymagają jedynie znajomości języka angielskiego, inne życzą sobie, aby kandydat posługiwał się co najmniej dwoma językami obcymi),
- odpowiedni wzrost i waga ciała (wymagany przeważnie wzrost to średnio od 160 do 185 cm. Linie lotnicze różnie ustalają minimum i maksimum)
- umiejętność pływania.

Wymagania psychofizyczne:

- łatwość nawiązywania i podtrzymywania kontaktów ludźmi,
- umiejętność pracy zespołowej – na pokładzie samolotu pracuje się w zespole. (cała załoga pokładowa odpowiada za sprawny przebieg rejsu),
- asertywność,
- wysoka odporność na stres,
- opanowanie i szybkość działania,
- empatia i życzliwość,
- odpowiedzialność,
- umiejętność postępowania zgodnie z procedurami,
- wysoka kultura osobista,
- dyspozycyjność (gotowość do pracy w różnych porach dnia i nocy),
- zaangażowanie, motywacja do pracy,
- pozytywne nastawienie do ludzi,
- bardzo dobry stan zdrowia.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem jest niepełnosprawność każdego rodzaju. Ponadto kandydaci do zawodu nie mogą chorować na:

- cukrzycę,
- epilepsję,
- nerwicę,
- choroby psychiczne
- choroby układu krążenia
- choroby układu oddechowego.

Dyskwalifikujące są również wady wymowy i zaburzenia równowagi.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Pracodawcami dla stewardów i stewardes są przewoźnicy wykonujący bezpośrednie regularne pasażerskie przewozy lotnicze.

Są to np.: Aeroflot, Air France, Alitalia, Austrian Airlines, British Airways, Czech Airlines ČSA, easyJet Airline, EL-Al Israel Airlines, Finnair, Germanwings, Jet2.com Limited, KLM S.A., PLL "LOT" S.A., Deutsche Lufthansa S.A., Luxair, Malev, Norwegian Air, Shuttle Polska, Ryanair, Scandinavian Airlines System, Swiss International Air Lines, Tunis Air, Turkish Airlines, Wizz Air Hungary.

Przeważnie raz do roku każda z linii lotniczych ogłasza nabór dla stewardes w prasie lub na swojej stronie internetowej. Proces rekrutacji obejmuje m.in. takie elementy jak: rozmowa kwalifikacyjna, autoprezentacja, Assessment Center (AC), podczas którego oceniany jest potencjał osobowościowy kandydatów, testy psychologiczne, badania lekarskie.

Płace:

Stewardesa zatrudniona u polskich przewoźników może liczyć na pensję nie przekraczającą średniej krajowej. Głównym czynnikiem decydującym o wysokości zarobków jest doświadczenie zawodowe.