

Kształcenie:

Politechnika Lubelska

Wydział Mechaniczny

kierunek: zarządzanie i inżynieria produkcji

ul. Nadbrzycka 36, 20-618 Lublin

tel. 81 538 41 95

e-mail: rekrutacja.wm@pollub.pl

<https://pollub.pl>

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

kierunek: Menedżer Jakości (studia

podyplomowe)

al. Niepodległości 162, 02-554 Warszawa

tel.: 732 620 330

e-mail: mrusin@sgh.waw.pl

<https://www.sgh.waw.pl>

Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie

Wydział Metali Nieżelaznych

kierunek: inżynieria produkcji i jakości

al. A. Mickiewicza 30, 30-059 Kraków

tel. 12 617 26 51

e-mail: mrekas@agh.edu.pl

www.wmn.agh.edu.pl

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania

w Rzeszowie

kierunek: Zarządzanie Jakością Procesów

Produkcyjnych (studia podyplomowe)

ul. Sucharskiego 2, 35-225 Rzeszów

tel. 17 866 14 08

e-mail: csp@wsiz.edu.pl

<https://podyplomowe.wsiz.pl>

Więcej informacji

o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,

Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Dąbrowskiego 13,

97-300 Piotrków Trybunalski

Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz

Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice

Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki
Urząd Pracy
w Łodzi



województwo
łódzkie

Kierownik do spraw kontroli jakości

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 132102



<https://www.gowork.pl/poradnik/wp-content/uploads/2022/11/quality-manager-zakres-obowiazkow.jpg>, dostęp: 29.11.2023

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim**

Kierownik do spraw kontroli jakości zapewnia wysoką efektywność funkcjonowania systemów zarządzania jakością w organizacji; koordynuje opracowywanie i przestrzeganie procedur i mechanizmów zarządzania jakością; organizuje i nadzoruje szkolenia dla pracowników w zakresie zapewniania jakości.

Zadania zawodowe:

- opracowywanie, nadzorowanie, wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemów zapewniania jakości w organizacji, w tym zarządzanie między innymi systemami,
- sprawowanie nadzoru nad dokumentacją wewnętrzną i zewnętrzną w ramach systemów jakości,
- opracowywanie standardów jakościowych w odniesieniu do nowych produktów i procesów, w tym opracowywanie dokumentów systemu jakości,
- współpracowanie i zapewnianie przepływu informacji z różnymi działami organizacji w zakresie funkcjonowania systemów zapewniania jakości,
- zarządzanie pracą działu kontroli jakości,
- przeprowadzanie audytów jakościowych wewnętrznych i zlecanie audytów zewnętrznych, zlecanie analiz i pomiarów laboratoryjnych produktów i usług pod względem norm jakościowych oraz nadzorowanie przestrzegania standardów jakości w firmie,
- analizowanie i monitorowanie wyników jakościowych tworzonych produktów i usług oraz dbałość o zgodność procesów ze standardami określonymi w systemach jakości,
- opracowywanie i wdrażanie procedur i instrukcji tworzenie statystyk, raportów

i innych dokumentów związanych z kontrolą jakości,

- zarządzanie reklamacjami od klientów, w tym nadzorowanie działań korygujących i zapobiegawczych,
- planowanie i prowadzenie szkoleń w zakresie zapewniania jakości dla pracowników organizacji,
- szkolenie i nadzorowanie rozwoju podległych pracowników działu kontroli jakości,
- reprezentowanie organizacji podczas audytów zewnętrznych i kontroli administracyjnych,
- tworzenie raportów, analiz oraz sprawozdań na temat zapewniania jakości dla zarządu organizacji,
- uczestniczenie w opracowaniu budżetu organizacji w części dotyczącej funkcjonowania systemów zapewniania jakości.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Wśród licznych wymagań kwalifikacyjnych, stawianych przed kandydatami na stanowisko kierownika kontroli jakości, najważniejszym dla potencjalnych pracodawców jest fakt posiadania wykształcenia średniego technicznego lub wyższego, pozyskanego na uczelni o profilu technicznym. Niemniej ważne jest posiadanie przez kandydata udokumentowanego, wieloletniego doświadczenia w zakresie kontroli jakości w dużych przedsiębiorstwach produkcyjnych. Osoba zatrudniona na tym stanowisku musi być zaznajomiona z najnowszymi standardami jakości, oraz orientować się w technologii, wykorzystywanej na terenie przedsiębiorstwa. Obsługa komputera na poziomie zaawansowanym jest także wymagana.

Wymagania psychofizyczne:

Kluczowe umiejętności interpersonalne niezbędne do pracy na stanowisku kierownika do spraw kontroli jakości obejmują efektywną komunikację, umiejętność budowania relacji, zdolność do współpracy i negocjacji oraz umiejętność zarządzania konfliktami a także asertywność. Kierownik powinien być w stanie skutecznie przekazywać informacje zarówno werbalnie, jak i pisemnie, aby zapewnić jasność i zrozumienie. Kierownik do spraw kontroli jakości powinien radzić sobie z sytuacjami stresowymi w pracy. Ważne jest, aby utrzymywał spokój i wykazywał elastyczność w obliczu napiętych terminów.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu kierownik do spraw kontroli jakości są wady wzroku i słuchu niepodlegające korekcji oraz wady wymowy w stopniu utrudniającym komunikowanie się. Znaczne upośledzenia narządów ruchu mogą utrudnić wykonywanie podstawowych czynności w zawodzie. Osoby z epilepsją ze względu na specyfikę pracy kierownika biura nie powinny wykonywać tego zawodu, ponieważ wiąże się ona z dużym stresem i napięciem, które mogłyby prowokować napady.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Miejscem pracy kierownika kontroli jakości jest przestrzeń przedsiębiorstw produkcyjnych, wykorzystujących zaawansowaną technologię.