

Kształcenie:

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach Filia w Piotrkowie Trybunalskim

kierunek: administracja
ul. Słowackiego 114/118,
97-300 Piotrków Trybunalski
e-mail: ilona.sobestianczyk@ujk.edu.pl
<https://unipt.pl>

Uniwersytet Łódzki

Wydział Ekonomiczno-Socjologiczny

kierunek: ekonomia (studia I i II stopnia)
ul. POW 3/5, 90-255 Łódź
tel. 42 635 40 83
e-mail: rekrutacja@uni.lodz.pl
<https://www.uni.lodz.pl/strefa-kandydata/oferta-studiow/ekonomia-4>

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie

Wydział Ekonomiczny

kierunek: ekonomia (studia I i II stopnia)
ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa
tel. 22 593 40 10
e-mail: we@sggw.pl
<https://www.sggw.edu.pl/kierunki-sggw/finanse-i-rachunkowosc/>

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Instytut Ekonomii i Finansów

kierunek: ekonomia (studia I i II stopnia)
Pl. Marii Curie-Skłodowskiej 4a, 20-31 Lublin
tel. 81 537 27 60
e-mail: instytutyekonomia@umcs.pl
<https://www.umcs.pl>

Więcej informacji

o zawodzie znajdziesz w:

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej: w Łodzi:

ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź,
Tel. (42) 66 30 255, 66 30 273

oraz oddziałach:

w Piotrkowie Trybunalskim:

ul. Dąbrowskiego 13,
97-300 Piotrków Trybunalski
Tel. (44) 649 60 87, 647 74 01

w Sieradzu:

ul. 3 Maja 7, 98-200 Sieradz
Tel. (43) 822 81 84, 822 81 86

w Skierniewicach:

ul. Senatorska 10, 96-100 Skierniewice
Tel. (46) 833 39 74, 833 36 50



Wojewódzki Urząd
Pracy w Łodzi



Kierownik biura podróży

Klasyfikacja Zawodów i Specjalności: 143901



<https://ayruu.com/wp-content/uploads/2022/04/Travel-Manager-Responsable-Voyages.png>,
dostęp: 05.05.2023r.

**Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
Centrum Informacji
i Planowania Kariery Zawodowej
Oddział w Piotrkowie Trybunalskim**

Kierownik biura podróży zarządza i koordynuje pracą biura podróży; zajmuje się obsługą klientów indywidualnych i biznesowych w zakresie krajowego i zagranicznego ruchu turystycznego i biznesowego; odpowiada za sprzedaż wczasów, wycieczek itp.; odpowiada za realizację celów sprzedażowych biura podróży; zarządza pracownikami biura podróży.

Zadania zawodowe:

- tworzenie strategii cenowej dla klientów na podstawie analizy kosztów własnych biura podróży oraz sytuacji rynkowej,
- przygotowywanie ofert i wycen dla klientów indywidualnych i biznesowych w zakresie imprez turystycznych, wycieczek fakultatywnych itp.,
- pozyskiwanie klientów indywidualnych i biznesowych oraz utrzymywanie kontaktów z kontrahentami, współpracującymi z biurem przy organizacji imprez turystycznych,
- nawiązywanie współpracy z rezydentami, przewodnikami, innymi biurami podróży, firmami organizującymi wyjazdy turystyczne, przewoźnikami, hotelami, pensjonatami itp.,
- organizowanie i koordynowanie obsługi klientów indywidualnych i biznesowych w zakresie krajowego i zagranicznego ruchu turystycznego i biznesowego,
- sprawowanie nadzoru nad realizowaniem celów sprzedażowych biura podróży,
- rozpatrywanie reklamacji klientów biura podróży,
- prowadzenie działań w zakresie reklamy i promocji oferty biura podróży,
- koordynowanie działań w zakresie obsługi administracyjnej biura podróży realizowanych przez pracowników biura i podmioty zewnętrzne,

- zapewnianie pracownikom szkoleń i warunków do rozwoju zawodowego,
- zawieranie umów ubezpieczeniowych wymaganych przepisami,
- reprezentowanie biura podróży w kontaktach zewnętrznych,
- przygotowywanie raportów, sprawozdań i prezentacji z działalności biura podróży na potrzeby zarządu i zewnętrznych odbiorców.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie:

Przed kandydatami na stanowisko kierownika biura nie stawia się wymagań formalnych, ich zakres zależy od preferencji pracodawcy. Kandydat na kierownika biura podróży nie musi posiadać dyplomu uczelni wyższej, jednak jest to zdecydowany atut, który pracodawca weźmie pod uwagę w procesie rekrutacji. Kierunkiem, który przygotowuje osobę do pracy m.in. w biurze podróży, jest turystyka i rekreacja. Najnowsze oferty pracy pokazują, że często biuro podróży rezygnuje z wymogu studiów wyższych na rzecz doświadczenia i pasji. Dotyczy to jednak stanowisk niższego szczebla, czyli np. specjalisty ds. obsługi klienta. Wykształcenie z dziedziny turystyki jest natomiast koniecznością na stanowisko kierownicze. Preferowane są osoby, które posiadają dyplom ukończenia wyższej uczelni ekonomicznej, na przykład na kierunku finanse i rachunkowość. Kierownik biura musi odznaczać się ponadpodstawową umiejętnością obsługi komputera oraz urządzeń biurowych – faksu, kserokopiarki, etc. Doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku, związanym z koordynacją prac biurowych firmy, jest dodatkowym atutem. W tej pracy doskonale odnajdą się kandydaci, którzy cenią sobie działania zespołowe. Istotną cechą są też zdolności organizacyjne. W wykonywaniu codziennych zadań niezbędna

okaże się umiejętność obsługi komputera oraz pozostałych urządzeń biurowych. Dodatkowym walorem będzie znajomość języków obcych.

Wymagania psychofizyczne:

Praca w biurze podróży wymaga przede wszystkim kompetencji miękkich, które są nieodłączną częścią turystyki. Poza tym otwartość, komunikatywność i zorientowanie na drugiego człowieka to podstawa w tej pracy. Biura podróży wymagają także, aby kandydaci wykazywali żywe zainteresowanie turystką i dzięki temu potrafili mówić w taki sposób, by zaciekać klienta. Dodatkowo przyda się umiejętność słuchania i empatia, która pomoże w dopasowaniu wycieczki do portfela klienta. Od kandydatów wymaga się także wiedzy o turystyce. Ważniejsze jednak są cechy personalne, posiadane przez potencjalnych kierowników: odpowiedzialność, terminowość, zaangażowanie w wypełnianiu powierzonych obowiązków, oraz umiejętność efektywnej pracy w zespole.

Przeciwwskazania do wykonywania zawodu:

Przeciwwskazaniem do wykonywania zawodu kierownik biura podróży są wady wzroku i słuchu niepodlegające korekcji oraz wady wymowy w stopniu utrudniającym komunikowanie się. Znaczne upośledzenia narządów ruchu mogą utrudnić wykonywanie podstawowych czynności w zawodzie. Osoby z epilepsją ze względu na specyfikę pracy kierownika biura nie powinny wykonywać tego zawodu, ponieważ wiąże się ona z dużym stresem i napięciem, które mogłyby prowokować napady.

Możliwości i szanse zatrudnienia:

Kierownik biura podróży może znaleźć zatrudnienie w firmach o profilu turystycznym.