Spotkanie informacyjne

CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH

w ramach IX Osi Priorytetowej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

27 i 30 czerwca 2016 r.

Po co wspierać usług społeczne i zdrowotne?

Analiza prognoz demograficznych na najbliższe lata wskazuje szereg negatywnych zjawisk tj. :

- zmniejszanie się liczby ludności województwa łódzkiego,
- zmniejszanie się potencjalnych zasobów pracy,
- starzenie się ludności,
- utrzymanie się niskiej dzietności,
- utrzymanie się wysokiego poziomu umieralności,
- wzrost liczby osób niesamodzielnych;

Po co wspierać usług społeczne i zdrowotne?

By przeciwdziałać wskazanym zjawiskom i łagodzić ich negatywne skutki **zasadne jest rozwijanie sektora usług społecznych**, w tym usług opiekuńczych i asystenckich.

W krajach Europy zachodniej tj. Niemcy, Holandia, Włochy i państwach skandynawskich już od kilku lat można zaobserwować rozwój usług opiekuńczych. Wiele osób z Polski znajduje za granicą pracę właśnie w sektorze usług społecznych np. opiekunowie osób starszych, asystenci osób niepełnosprawnych.

Po co wspierać usług społeczne i zdrowotne?

Rozwój usług społecznych i zdrowotnych przyczyni się do:

- poprawy warunków życia na danym obszarze:

  - osób niesamodzielnych

  - opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych

- podniesienia atrakcyjności danego powiatu/ miasta/ gminy
- wzrostu zatrudnienia w sektorze usług społecznych

Działania te można sfinansować z funduszy unijnych.

Skąd środki na świadczenie usług?

Po raz pierwszy w województwie łódzkim istnieje możliwość dofinansowania z funduszy unijnych świadczenia usług społecznych i zdrowotnych.

W ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 zaplanowano kwotę ponad

40 000 000 mln euro na przedmiotowe działania.

Na początek proponujemy Państwu pulę środków w kwocie blisko 10 000 000 mln zł.

Jeżeli będą Państwo zainteresowani, jest to dopiero początek wspierania świadczenia usług społecznych i zdrowotnych w regionie.

Co można sfinansować w ramach Centrów?

W ramach usług świadczonych w Centrach można sfinansować koszty:

- zatrudnienia personelu mającego świadczyć usługi;
- niezbędnych materiałów do świadczenia usług;
- zakupu infrastruktury tj. elementów nieprzenośnych, na stałe przytwierdzonych do nieruchomości np. podjazdy do budynku, windy, poręcze;
- dostosowania lub adaptacji budynków i pomieszczeń (prace remontowo-budowlane);
- zakupu środków trwałych

Jak rozumieć hasło Centrum?

Centrum nie należy utożsamiać z budynkiem, z wielkim kompleksem.

Oczywiście należy zapewnić odpowiednie warunki lokalowe, gdzie będą świadczone usługi, gdzie będą mogli spotykać się opiekunowie, gdzie miejsce pracy będą mieli także asystenci.

Jednakże nie ma obowiązku, by wszystkie usługi i cały personel znajdował się w jednym miejscu.

Zasadne jest wykorzystanie istniejących zasobów lokalowych, które można wyremontować i wyposażyć właśnie z projektu, tworząc Centrum.

Centrum to kompleksowe wsparcie, to odpowiedź na zapotrzebowanie występujące na danym terenie (powiat/ miasto/ gmina).

Dlaczego JST i Partnerzy?

Za jakość i warunki życia mieszkańców danego obszaru odpowiada lokalny samorząd.

Znaczna część działań, jakie mogą być zrealizowane i sfinansowane w ramach Centrów np. usługi opiekuńcze i opiekuńcze specjalistyczne, prawodawstwo krajowe (ustawa o pomocy społecznej) nakłada na JST i ich jednostki organizacyjne np. PCPR/ OPS.

Oczywiście część tych zadań może zostać zlecona innym podmiotom, aby odciążyć samorządy.

Dlaczego JST i Partnerzy?

Mocne strony **JST**:

- Potencjalna baza lokalowa
- Doświadczony personel
- Rozeznanie potrzeb wśród mieszkańców
- Zaufanie społeczne

Mocne strony **partnera spoza sektora finansów publicznych** (np.NGO):

- Innowacyjne podejście
- Bliskość lokalnej społeczności
- Doświadczenie z zakresu realizacji danej usługi
- Specjalizacja w danej usłudze

Dlaczego JST i Partnerzy?

Liderem może być lokalny samorząd, który wybierze do wspólnej pracy partnera/ partnerów.

Nie należy wykluczać sytuacji, w której lokalne podmioty tj. NGO będą odpowiedzialne za tworzenie Centrów i zaproszą do partnerstwa lokalny samorząd.

Kto i czy ewentualnie będzie realizował projekt w partnerstwie, musi wynikać z lokalnej specyfiki, uwzględniać takie aspekty jak potencjał, doświadczenie podmiotów.

Czy mogę realizować projekt sam?

Z uwagi na charakter wsparcia rekomenduje się realizację projektu w partnerstwie.

Partnerstwo umożliwi:

- dotarcie do większej grupy osób;
- zwiększenie zakresu świadczonych usług;
- zwiększenie ilości świadczonych usług;
- poprawę jakości świadczonych usług;
- zachowanie trwałości Centrum po projekcie.

Jakie podmioty mogą utworzyć Centrum?

Centra mogą powstać w **nowych podmiotach**, co oznacza utworzenie np. w strukturze JST czy OPS nowej jednostki organizacyjnej, powstanie nowego podmiotu.

Centra mogą powstawać też w **podmiotach już istniejących**, co oznacza wzrost zatrudnienia personelu, nowe lokale, ale nie wiąże się z utworzeniem nowej jednostki organizacyjnej.

Każdorazowo powstanie Centrów musi zwiększyć liczbę miejsc świadczenia usług prowadzonych przez dany podmiot w stosunku do danych z roku poprzedzającego rok powstania Centrum.

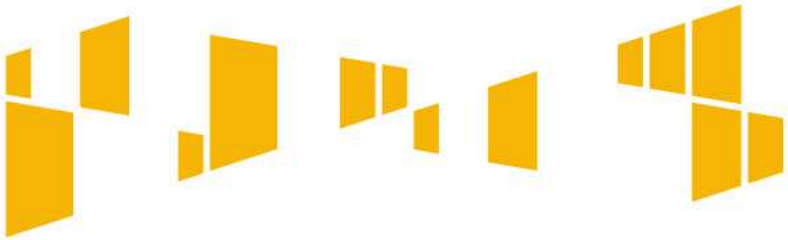
Do kogo skierowane jest wsparcie?

Osób niesamodzielnych – osoba, która ze względu na podeszły wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.

Opiekunów faktycznych – osoba pełnoletnia opiekująca się osobą niesamodzielną, niebędąca opiekunem zawodowym i niepobierająca wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą niesamodzielną, najczęściej członek rodziny.

Nie ograniczamy wsparcia do klientów pomocy społecznej, czyli osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

Przesłanką wsparcia jest niesamodzielność.



Fundusze Europejskie Program Regionalny | promuje łódzkie | Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Czym są usługi społeczne?

USŁUGI SPOŁECZNE są to następujące działania świadczone w interesie ogólnym:

- Usługi asystenckie
- Usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze
- Usługi wspierania rodziny (praca z rodziną, pomoc w opiece i wychowaniu dziecka)
- Usługi systemu pieczy zastępczej

Jaki charakter powinny mieć usługi?

Centra **powinny świadczyć kompleksowe usługi społeczne.**

Oznacza to świadczenie minimum trzech form pomocy z katalogu usług opiekuńczych, usług asystenckich, usług w mieszkaniach wspieranych lub katalogu usług wsparcia opiekunów faktycznych

Jaki charakter powinny mieć usługi?

Centra powinny świadczyć usługi społeczne odpowiadające **na lokalne potrzeby.**

Państwo jako przedstawiciele lokalnych społeczności macie najlepszą wiedzę o tym, czego w danym powiecie/ gminie potrzeba faktycznie.

Nie została jeszcze opracowana diagnoza dotycząca województwa w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne.

Co można zrobić w Centrum?

Usługi asystenckie to usługi świadczone przez asystentów na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub rodzin z dziećmi z niepełnosprawnościami umożliwiające stałe lub okresowe wsparcie tych osób i rodzin w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do ich aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego lub edukacyjnego

Co można zrobić w Centrum?

Usługi opiekuńcze to usługi, których celem jest zapewnienie opieki dla osób niesamodzielnych w zastępstwie za opiekunów faktycznych.

Mogą być świadczone jako:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- dzienne formy usług opiekuńczych,
- środowiskowe formy usług wsparcia w miejscu zamieszkania realizowane przez placówki stacjonarne,
- pomoc sąsiedzka,
- teleopieka,
- tworzenie miejsc krótkookresowego pobytu w formie całodobowej lub dziennej za opiekunów faktycznych.

Co można zrobić w Centrum?

Mieszkania wspomagane to usługa polegająca na :

- utworzeniu miejsca w mieszkaniu;
- pobycie w lokalu mieszkaniowym;
- usługach wspierających pobyt w mieszkaniu;
- usługach wspierających aktywność osoby w mieszkaniu;
- sfinansowaniu kosztów eksploatacji lokalu;

Pobyt w mieszkaniu wspomaganym przygotowuje osoby w nim przebywające, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia lub zapewnia pomoc w prowadzeniu samodzielnego życia.

Jakiego wsparcia można udzielić opiekunom faktycznym?

Działania wspierające opiekunów faktycznych w opiece nad osobami niesamodzielnymi:

- kształcenie, w tym szkolenie i zajęcia praktyczne oraz wymiana doświadczeń dla zwiększających umiejętności w zakresie opieki nad osobami niesamodzielnymi, np. pierwsza pomoc przedmedyczna, jak opiekować się chorym niechodzącycm, jak postępować z chorymi psychicznie, grupy wsparcia, itp;
- poradnictwo, w tym psychologiczne oraz pomoc w uzyskaniu informacji umożliwiających poruszanie się po rożnych systemach wsparcia, z których korzystanie jest niezbędne dla sprawowania wysokiej jakości opieki i odciążenia opiekunów faktycznych;
- tworzenie miejsc krótkookresowego pobytu w zastępstwie za opiekunów faktycznych w formie pobytu całodobowego lub dziennego;
- sfinansowanie usługi asystenckiej lub usługi opiekuńczej w celu umożliwienia opiekunom faktycznym funkcjonowania społecznego, zawodowego lub edukacyjnego.

Co można zrobić w Centrum?

Ponadto możesz w Centrum rozwijać **działania towarzyszące**, które uzupełniają ofertę i umożliwiają kompleksowe wsparcie.

Są to:

- usługi prawne, informacyjne, doradcze i szkoleniowe,
- dowożenie posiłków,
- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego,
- przewóz do miejsca świadczenia usług,

Co można zrobić w Centrum?

Dodatkowo możesz w Centrum wspierać **rozwój usług placówek wsparcia dziennego dla dzieci (powyżej 3. roku życia) i młodzieży** służących integracji społecznej oraz zapobieganiu patologiom.

Jednakże by otworzyć, bądź wesprzeć już istniejącą placówkę, musisz w pierwszej kolejności świadczyć minimum trzy formy pomocy z katalogu usług opiekuńczych, usług asystenckich, usług w mieszkaniach wspieranych lub katalogu usług wsparcia opiekunów faktycznych.

Co można zrobić w Centrum?

W kolejnych latach rozważana jest możliwość rozszerzenia oferty usług świadczonych przez Centrum o usługi zdrowotne np:

- długoterminowa medyczna opieka domowa nad osobą niesamodzielną, w tym pielęgniarska;
- zapewnienie opieki medycznej nad osobami niesamodzielnymi w zastępstwie za opiekunów będących członkami rodziny;
- wsparcie psychologiczne lub szkolenia dla opiekunów w zakresie opieki medycznej;
- teleopieka medyczna.

Finansując świadczenie usług społecznych i zdrowotnych z funduszy UE, należy wspierać świadczenie usług w lokalnej społeczności.

Jest to proces **deinstytucjonalizacji.**

Co to jest ta deinstytucjonalziacja?

Centra nie mogą mieć **charakteru opieki instytucjonalnej**, czyli być placówką wieloosobowego całodobowego pobytu i opieki, w której liczba mieszkańców jest większa niż 30 osób.

Usługi w ramach Centrów muszą być **świadczone w lokalnej społeczności** (umożliwić osobom niezależne życie w środowisku lokalnym).

Czy konieczne jest zachowanie trwałości Centrum?

Należy zachować trwałość świadczonych w Centrum usług po zakończeniu realizacji projektu **co najmniej przez okres odpowiadający okresowi realizacji projektu**.

Trwałość jest rozumiana jako instytucjonalna gotowość podmiotu do świadczenia usług.

Jakie są wymagania czasowe i finansowe?

Centra mogą być dofinansowywane ze środków unijnych **nie krócej niż 2 lata i nie dłużej niż 3 lata**.

Maksymalny poziom dofinansowania wynosi **90%.**

Minimalny udział wkładu własnego wynosi **10%** wartości projektu.

Czy Centa mogą świadczyć odpłatne usługi?

Z uwagi na sytuację społeczno-ekonomiczną odbiorców usług nie można od nich pobierać opłat .

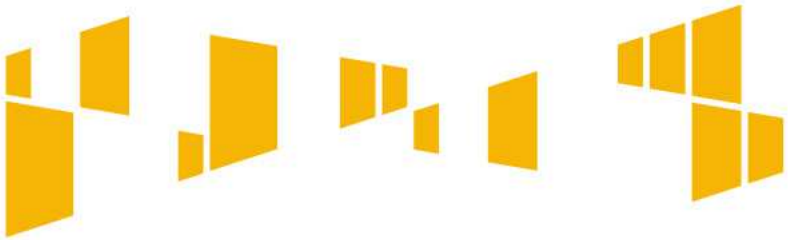
Jednakże po zakończeniu projektu, w okresie zachowania jego trwałości, możliwe jest świadczenie usług odpłatnych.

Zapytania należy kierować na adres poczty elektronicznej:

rpo@wup.lodz.pl.

Odpowiedzi będą udzielane indywidualnie oraz zamieszczone zostaną na stronie internetowej

www.rpo.wup.lodz.pl.



Fundusze Europejskie Program Regionalny

promuje łódzkie

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi

Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Dziękujemy!

Oddział naboru wniosków III

Wydział Obsługi EFS